

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für den Ticketkauf

Veranstalter: [Dein Veranstaltername / Firma]

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Verkauf von Eintrittskarten (Tickets) für Veranstaltungen des Veranstalters [fithound – Hunde würden BARFEN – Bad Honnef UG, Hauptstraße 76 in 53604 Bad Honnef, Frau Beatrix Gräfin von Zedtwitz]. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Veranstalter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

2. Vertragsschluss

Die Präsentation der Tickets auf der Website, in Ticketshops oder anderen Verkaufskanälen stellt ein unverbindliches Angebot dar. Durch die Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss ab. Der Vertrag kommt mit Annahme durch den Veranstalter zustande, die in der Regel durch Zusendung der Bestellbestätigung und/oder der Tickets erfolgt.

Der Kunde muss volljährig sein. Bei minderjährigen Besuchern ist die Zustimmung eines Erziehungsberechtigten erforderlich.

3. Preise und Zahlung

Alle angegebenen Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Zusätzlich können Service- und Versandgebühren anfallen, die im Bestellprozess ausgewiesen werden. Die Zahlung erfolgt über die angebotenen Zahlungsmethoden (z. B. Kreditkarte, PayPal, Überweisung). Der Ticketpreis ist sofort fällig.

4. Lieferung der Tickets

Tickets werden dem Kunden digital (als PDF mit QR-Code) oder in ausgedruckter Form zugesandt. Der Versand erfolgt auf Gefahr des Kunden. Bei digitalen Tickets ist der Kunde für die sichere Aufbewahrung verantwortlich.

5. Weiterverkauf und Weitergabe von Tickets

Tickets sind nicht übertragbar, es sei denn, der Veranstalter hat dies ausdrücklich zugelassen (z. B. über einen offiziellen Weiterverkaufsmechanismus). Jeder gewerbliche oder kommerzielle Weiterverkauf ist untersagt. Bei Verstoß kann das Ticket entschädigungslos entwertet werden.

6. Rücktritt, Stornierung und Erstattung

Ein generelles Rückgaberecht für Tickets besteht nicht (§ 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB – Dienstleistungen im Freizeitbereich mit festem Termin).

Bei Absage der Veranstaltung durch den Veranstalter wird der Ticketpreis (ohne Servicegebühren) erstattet. Bei Verlegung des Termins hat der Kunde das Recht, entweder auf das neue Datum umzubuchen oder den vollen Ticketpreis zurückzuverlangen.

Bei Nichtinanspruchnahme des Tickets durch den Kunden (z. B. Krankheit, Verspätung) erfolgt keine Erstattung.

7. Hausrecht und Veranstaltungsablauf

Der Veranstalter übt das Hausrecht aus. Er ist berechtigt, Personen den Zutritt zu verweigern oder von der Veranstaltung zu verweisen, wenn diese gegen gesetzliche Vorschriften, diese AGB oder die Hausordnung verstoßen. In solchen Fällen besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Ticketpreises.

Der Veranstalter behält sich Änderungen im Programmablauf (z. B. Besetzung, Zeitplan) vor, soweit diese zumutbar sind. Dies berechtigt nicht zur Rückerstattung.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

8. Haftung

Die Haftung des Veranstalters für Schäden ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie nach Produkthaftungsgesetz haftet der Veranstalter nach den gesetzlichen Vorschriften. Für Sach- und Vermögensschäden haftet der Veranstalter nur bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung.

Der Veranstalter haftet nicht für Schäden, die durch höhere Gewalt, Dritte oder vom Kunden mitgebrachte Gegenstände entstehen.

9. Datenschutz

Die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzbestimmungen (DSGVO). Details finden sich in der separaten Datenschutzerklärung des Veranstalters.

10. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz des Veranstalters.

Veranstalter:

[fithound – Hunde würden BARFEN – Bad Honnef UG]
[Hauptstraße 76, 53604 Bad Honnef]
[02224-9876185, info@fithound-badhonnef.de, DE457808689]
Stand: Juni 2026