

Allgemeine Geschäftsbedingungen der SPOT GmbH

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für den Kauf von Tickets und die Teilnahme an Veranstaltungen von SPOT GmbH / SPOT ON („Veranstalter“). Mit dem Kauf eines Tickets erklärst du dich mit diesen AGB einverstanden.

2. Ticketkauf

Der Ticketkauf ist verbindlich. Der Ticketpreis ist beim Kauf vollständig zu bezahlen.

3. Rückgabe & Rückerstattung

- Tickets sind vom Umtausch und von der Rückerstattung ausgeschlossen.
- Bei Nichtteilnahme (z. B. Krankheit, Terminverhinderung) besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.
- Bei **Verschiebung** einer Veranstaltung bleibt das Ticket für das neue Datum gültig.
- Bei **Absage** der Veranstaltung richtet sich eine allfällige Rückerstattung ausschliesslich nach den Bedingungen des Veranstalters.
- Weitergehende Ansprüche (z. B. Reise- oder Übernachtungskosten) sind ausgeschlossen.

4. Ticketübertragung

Tickets dürfen auf eine Ersatzperson übertragen werden. Der Name der Ersatzperson ist dem Veranstalter spätestens 24 Stunden vor Eventbeginn mitzuteilen.

5. Verschiebung oder Absage von Veranstaltungen

Bei Verschiebung einer Veranstaltung behalten die Tickets automatisch ihre Gültigkeit für das neue Datum, sofern der Veranstalter keine andere Regelung trifft.

Bei Absage einer Veranstaltung richten sich allfällige Rückerstattungsansprüche ausschliesslich gegen den Veranstalter gemäss dessen Bedingungen.

Bei abgesagten oder verlegten Veranstaltungen bestehen Ansprüche auf Erstattung des Ticketpreises nur gegenüber dem jeweiligen Veranstalter und ausschliesslich im gesetzlich vorgesehenen Rahmen oder gemäss dessen AGB.

Weitergehende Ansprüche, insbesondere für Reise-, Übernachtungs- oder Folgekosten, sind ausgeschlossen.



6. Teilnahmeberechtigung

Für diese Veranstaltung gibt es zwei Ticketkategorien:

- für **(Inhouse) Praktiker:innen**, wie bspw. Corporate HR = Personen, die in Unternehmen HR-, People- oder Organisationsarbeit gestalten – z. B. in Recruiting, Learning & Development, HR Operations oder Transformation.
- **Externe Dienstleister:innen & Berater:innen**, wie bspw. HR Solution Providers = Personen aus Beratung, Training, Coaching, HR-Tech, Agenturen oder anderen Dienstleistungsbereichen, die HR-Lösungen und Produkte anbieten.

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, solche Personen vom Event auszuschliessen, wenn die falsche Ticketkategorie ausgewählt wurde. Allfällige (Stornierungs-)Gebühren werden in diesem Fall dem Käufer übertragen.

7. Programmänderungen

Jedes Ticket unterliegt dem Recht des Veranstalters, das Programm, Inhalte oder Referent:innen zu ändern oder zu variieren, wenn besondere Umstände oder Ereignisse ausserhalb des Einflussbereichs des Veranstalters dies erforderlich machen.

In solchen Fällen besteht kein Anspruch auf Umtausch oder Rückerstattung des Ticketpreises.

8. Personendaten & Sponsoren

Deine Personendaten (z. B. Name, Firma, E-Mail-Adresse) werden zur Organisation und Durchführung des Events verwendet.

Zur Unterstützung der Veranstaltung dürfen diese Daten an offizielle Event-Sponsoren weitergegeben werden. Diese dürfen dich im Zusammenhang mit dem Event per E-Mail kontaktieren.

Dabei gilt:

- Kontaktaufnahme nur durch offizielle Sponsoren
- Keine Weitergabe an weitere Dritte
- Jede Kontaktaufnahme enthält eine Abmeldemöglichkeit (Opt-out)

9. Foto-, Ton- und Bildaufnahmen

Während der Veranstaltung können Foto-, Ton- und Videoaufnahmen gemacht werden.

Mit dem Ticketkauf erklärst du dich mit der Verwendung dieser Aufnahmen für Dokumentations- und Marketingzwecke einverstanden. Ein Vergütungsanspruch besteht nicht.



10. Haftung

Die Teilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung. Der Veranstalter haftet nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Für persönliche Gegenstände wird keine Haftung übernommen.

11. Höhere Gewalt

Bei Ereignissen ausserhalb des Einflussbereichs des Veranstalters (z. B. behördliche Anordnungen, Naturereignisse) besteht kein Anspruch auf Schadenersatz.

12. Erfüllungsort, Gerichtsstand & anwendbares Recht

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht, unter Ausschluss des Schweizerischen Internationalen Privatrechts (IPR) sowie des UN-Kaufrechts (CISG).

Erfüllungsort für Lieferungen, Leistungen und Zahlungen ist Zürich.

SPOT ON behält sich das Recht vor, den Ticketkäufer an dessen Wohnort bzw. bei juristischen Personen an deren Sitz zu belangen.

Stand: 15.7.2026

