

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für die Veranstaltung „Soft“ im Sender
Lustenau am 27.03.2026

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den Erwerb von Eintrittskarten („Tickets“) sowie den Besuch der Veranstaltung „Soft“ im Sender Lustenau am 27.03.2026, die von **Semievents** (nachfolgend „Veranstalter“) durchgeführt wird.

Abweichende Bedingungen der Besucher*innen finden keine Anwendung, es sei denn, der Veranstalter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag über den Erwerb von Tickets kommt ausschließlich zwischen dem Käufer und dem Veranstalter **Semievents** zustande.

Kontakt: Semievents@gmx.de

3. Ticketkauf und Eintritt

(1) Ticketrecht

Mit dem Erwerb eines Tickets erwirbt der Käufer das Recht, nach Maßgabe dieser AGB an der Veranstaltung teilzunehmen.

(2) Keine Eintrittsgarantie

Der Erwerb eines Tickets stellt **keine Garantie für den tatsächlichen Einlass** dar. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, den Eintritt insbesondere aus folgenden Gründen zu verweigern:

- Kapazitätsbeschränkung des Veranstaltungsortes
- Behördliche Auflagen
- Sicherheitsaspekte
- Geltende Hygiene- und Infektionsschutzbestimmungen
- Höhere Gewalt

(3) Erstattung bei Einlassverweigerung

Wird der Einlass verweigert, besteht kein Anspruch auf Schadensersatz. Eine Erstattung des Ticketpreises erfolgt ausschließlich, sofern der Veranstalter den Eintritt **ohne rechtlich gerechtfertigten Grund** verweigert.

(4) Ticketpreis

Der Ticketpreis ist zum Zeitpunkt des Kaufs zu zahlen. Es werden die auf der Ticketplattform angegebenen Preise berechnet. Zusätzliche Gebühren der Ticketplattform gehen zu Lasten des Käufers.

4. Hausrecht und Sicherheitsbestimmungen

(1) Hausrecht

Das Hausrecht obliegt dem Veranstalter und dem Veranstaltungsort. Den Weisungen des Ordnungspersonals, der Sicherheitskräfte und des Veranstalters ist **Folge zu leisten**.

(2) Ausschluss von der Veranstaltung

Der Veranstalter ist berechtigt, Personen den Zutritt zu verweigern oder von der Veranstaltung auszuschließen, sofern diese:

- Gegen Sicherheitsbestimmungen verstoßen
- Gegen behördliche Vorschriften verstoßen
- Anweisungen des Personals missachten
- Andere Gäste belästigen, bedrängen oder gefährden
- Unter erkennbarem Drogeneinfluss stehen

- Waffen oder verbotene Gegenstände mitbringen
- Sich aggressiv, rassistisch, sexistisch oder diskriminierend verhalten
- Die Hausordnung verletzen

(3) Keine Rückerstattung bei Ausschluss

Ein Ausschluss begründet **keinen Anspruch auf Rückerstattung** des Ticketpreises.

5. Altersfreigabe und Jugendschutz

(1) Altersfreigabe

Diese Veranstaltung ist ab **18 Jahren** freigegeben.

(2) Gesetzliche Jugendschutzbestimmungen

Für alle Veranstaltungen gelten die Bestimmungen des Jugendschutzgesetzes (JMStV) in der jeweils gültigen Fassung. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, Altersausweise zu kontrollieren.

(3) Alkoholausschank

Alkoholische Getränke werden ausschließlich an Personen ab 18 Jahren ausgegeben. Ein gültiger Altersausweis kann jederzeit verlangt werden.

6. Foto-, Ton- und Videoaufnahmen

(1) Aufnahmen durch Veranstalter

Während der Veranstaltung können durch den Veranstalter oder durch von ihm beauftragte Dritte Foto-, Ton- und Videoaufnahmen erstellt werden. Mit dem Betreten des Veranstaltungsgeländes erklärt sich der Besucher damit **einverstanden**, dass solche Aufnahmen unentgeltlich für folgende Zwecke verwendet werden dürfen:

- Dokumentation
- Presse- und Medienarbeit

- Marketingzwecke
- Social-Media-Veröffentlichungen
- Archivierung

(2) Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt nach den Bestimmungen der DSGVO und der Datenschutzerklärung des Veranstalters.

(3) Eigene Aufnahmen

Das Mitbringen und Erstellen eigener **professioneller Aufnahmen** (z. B. mit professioneller Kamera, Drohne) ist nur mit vorheriger **schriftlicher Genehmigung** des Veranstalters gestattet. Private Smartphone-Aufnahmen für den persönlichen Gebrauch sind erlaubt.

7. Rückgabe, Stornierung und Erstattung

(1) Kein Widerrufsrecht

Ein Widerrufs- oder Rückgaberecht besteht nach § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB **nicht**. Tickets sind grundsätzlich von der Rückgabe ausgeschlossen.

(2) Rücknahme oder Umtausch

Eine Rücknahme oder ein Umtausch von Tickets ist **ausgeschlossen**, es sei denn:

- Die Veranstaltung fällt ersatzlos aus

(3) Rückerstattung bei Ausfall

Falls die Veranstaltung ersatzlos ausfällt (Absage), wird der Ticketpreis gegen Vorlage des Originaltickets oder des Kaufnachweises erstattet. Eine Rückerstattung erfolgt innerhalb von 14 Tagen nach Absage.

(4) Ticketübertragung

Tickets sind **nicht übertragbar**. Das Ticket gilt nur für die auf dem Ticket eingetragene Person. Ein Ausweis kann zur Kontrolle verlangt werden.

8. Haftung

(1) Unbeschränkte Haftung

Der Veranstalter haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

(2) Beschränkte Haftung

Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Veranstalter nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten), jedoch beschränkt auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden.

(3) Ausschluss für Gesundheitsschäden

Eine Haftung für Gesundheitsschäden aufgrund von:

- Lärm
- Licht- oder Bühneneffekten
- Stroboskop-Effekten
- Sonstigen Veranstaltungstechniken

ist **ausgeschlossen**, sofern der Veranstalter keine grob fahrlässige oder vorsätzliche Pflichtverletzung trifft.

(4) Eigentum und Wertgegenstände

Der Veranstalter haftet **nicht** für:

- Diebstahl oder Verlust von Wertgegenständen
- Beschädigungen an Kleidung oder persönlichem Eigentum
- Verlust von Geldbörsen, Schlüsseln, Handys oder anderen Gegenständen

Besucher tragen selbst Verantwortung für ihre Wertgegenstände.

9. Höhere Gewalt und Absage der Veranstaltung

(1) Absagerecht

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, Veranstaltungen abzusagen oder zu verschieben aus Gründen:

- Höherer Gewalt (Naturkatastrophen, extreme Wetterbedingungen)
- Behördlicher Anordnungen
- Sicherheitsgründe (z. B. nach Polizeianordnung)
- Technische Defekte
- Ausfall von notwendigem Personal
- Pandemie-Bestimmungen

(2) Keine Schadensersatzpflicht

In diesen Fällen besteht **kein Anspruch auf Schadensersatz**. Erstattungen erfolgen ausschließlich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

(3) Ticketgutschein als Alternative

Der Veranstalter kann alternativ zur Rückerstattung ein Ticket-Gutschein für eine Folgeveranstaltung anbieten.

10. Verhalten und Verhaltensregeln

(1) Respektvolles Verhalten

Alle Besucher verpflichten sich, sich respektvoll gegenüber anderen Gästen, dem Personal und der Location zu verhalten.

(2) Verbotene Gegenstände

Folgende Gegenstände sind **nicht gestattet**:

- Waffen jeglicher Art
- Glas- oder Metallflaschen
- Drogenparaphernalia

- Pyrotechnik
- Laserpointer
- Professionelle Filmausrüstung (ohne Genehmigung)

(3) Drogen und Alkohol

- Der Konsum von illegalen Drogen ist **verboten**
 - Alkoholische Getränke dürfen nur am Veranstaltungsort konsumiert werden
 - Besucher unter Alkohol- oder Drogeneinfluss können ausgeschlossen werden
 - Mitgebrachte Getränke sind nicht gestattet
-

11. Datenschutz und DSGVO

Der Veranstalter verarbeitet personenbezogene Daten nur nach den Bestimmungen der **Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)** und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Weitere Informationen finden sich in der Datenschutzerklärung des Veranstalters (erhältlich unter Semievents@gmx.de).

12. Schlussbestimmungen

(1) Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der **Bundesrepublik Deutschland**. Besondere Regelungen des österreichischen Rechts (Lustenau, Vorarlberg) können im Einzelfall Anwendung finden.

(2) Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen **unberührt**.

(3) Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis ist, soweit zulässig, **Lustenau, Vorarlberg, Österreich** oder der Sitz des Veranstalters in Deutschland.

(4) Änderungen der AGB

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Änderungen werden auf der Website / Ticketplattform veröffentlicht und gelten für zukünftige Veranstaltungen.

Inkrafttreten

Diese AGB treten mit Wirkung zum **27.03.2026** in Kraft.

Veranstalter: Semievents

Kontakt: Semievents@gmx.de

Ort: Sender Lustenau, Vorarlberg, Österreich