

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Veranstalter: SwissTap

1. Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Beziehungen zwischen Ticketkäufer:in und Veranstalter. Im Allgemeinen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der jeweiligen Verkaufsplattform (z.B. Eventfrog AG).
2. Für verlorene und/oder beschädigte Tickets besteht kein Anspruch auf Ersatz. Beim Verlassen des Veranstaltungsortes verliert das Ticket grundsätzlich seine Gültigkeit.
3. Der/die Besucher:in verpflichtet sich, die jeweiligen Sicherheitsvorschriften des Veranstalters zu beachten. Nichtbeachtung kann Wegweisung vom Veranstaltungsort und Verfall des Tickets zur Folge haben. Ton- und/oder Bildaufnahmen jeglicher Art sind verboten.
4. Der Veranstalter setzt sich für grösstmögliche Sicherheit ein, kann aber keinerlei Haftung für Schäden irgendwelcher Art, insbesondere durch Diebstahl, Unfall, Krankheit, etc. übernehmen.
5. Wird eine Veranstaltung aus irgendwelchen Gründen verschoben, gilt das Ticket auch für das Verschiebungsdatum. Die Rückgabe und/oder der Umtausch des Tickets ist ausgeschlossen.
6. Der Rechnungsbetrag ist als einmaliger Betrag innerhalb der Zahlungs-konditionen auf der Rechnung zu bezahlen. Nach Ablauf der Zahlungsfrist werden die Tickets zum Weiterverkauf freigegeben. Bereits bezahlte Tickets können weder umgetauscht noch zurückgegeben werden.
7. Ist der/die Besucher:in voraussehbar am Besuch der Vorstellung verhindert, kann die Rückzahlung des Kaufpreises des Tickets gefordert werden gegen Zustellung eines ärztlichen Zeugnisses, welches eine Krankheit, einen Unfall und/oder einen Spitalaufenthalt bescheinigt, sowie durch die Rückgabe des nicht verwendeten Tickets.
8. Der Veranstalter darf die Koordinaten des Kunden für Umfragezwecke verwenden.
9. Für alle aus diesen Geschäftsbedingungen entstehenden Streitigkeiten gilt Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Bern.

16.07.2024

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Organisateur : SwissTap

1. Les conditions générales de vente suivantes régissent les relations entre l'acheteur-e de billets et l'organisateur. En règle général, les conditions générales de la plateforme de vente concernée (par ex. Eventfrog AG) sont applicables.
- 2) Les billets perdus et/ou endommagés ne donnent pas droit à aucun remplacement. En quittant le lieu de la compétition, le billet perd en principe sa validité.
- 3) Le visiteur s'engage à respecter les consignes de sécurité de l'organisateur. Le non-respect de ces règles peut entraîner l'expulsion du lieu de la compétition et la perte du billet. Les enregistrements sonores et/ou visuels de toute nature sont interdits.
4. L'organisateur s'efforce d'assurer la plus grande sécurité possible, mais ne peut assumer aucune responsabilité pour des dommages de quelque nature que ce soit, notamment en cas de vol, d'accident, de maladie, etc.
5. Si une compétition est reportée pour quelque raison que ce soit, le billet est également valable pour la date de report. La restitution et/ou l'échange du billet sont exclus.
6. Le montant de la facture doit être payé en une seule fois dans les conditions de paiement indiquées sur la facture. Après expiration du délai de paiement, les billets sont mis en vente. Les billets déjà payés ne peuvent être ni échangés ni remboursés.
- 7) En cas d'empêchement prévisible du spectateur d'assister à la compétition, le remboursement du prix d'achat du billet peut être exigé contre remise d'un certificat médical attestant d'une maladie, d'un accident et/ou d'une hospitalisation, ainsi que par la restitution du billet non utilisé.
- 8) L'organisateur peut utiliser les coordonnées du client à des fins de sondage.
- 9) Le droit suisse s'applique à tous les disputes découlant des présentes conditions générales. Le tribunal compétent est Berne.

16.07.2024