

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Veranstaltungen und Ticketverkäufe

Veranstalter:

Restaurant Zum Schlangenbrunnen
Schließmeyer Event & Gastro Management UG (haftungsbeschränkt)
An der Stadtmauer 5
66440 Blieskastel

Vertreten durch den Geschäftsführer:

Matthias Schließmeyer

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Erwerb von Eintrittskarten zu Veranstaltungen des Restaurants Zum Schlangenbrunnen, veranstaltet durch die Schließmeyer Event & Gastro Management UG (haftungsbeschränkt), insbesondere über die Ticketplattform Eventfrog.

Mit dem Erwerb eines Tickets kommt der Vertrag über den Besuch der jeweiligen Veranstaltung zwischen dem Käufer und der Schließmeyer Event & Gastro Management UG (haftungsbeschränkt) als Veranstalter zustande.

Ergänzend können die Nutzungs- und Zahlungsbedingungen der jeweils eingesetzten Ticketplattform gelten.

2. Vertragsschluss und Tickets

Der Vertrag kommt mit erfolgreichem Abschluss des Bestellvorgangs und der anschließenden Buchungs- bzw. Ticketbestätigung zustande.

Das Ticket berechtigt zum einmaligen Eintritt zu der auf dem Ticket angegebenen Veranstaltung.

Der Käufer ist dafür verantwortlich, bei der Bestellung vollständige und korrekte Angaben zu machen.

3. Preise und enthaltene Leistungen

Es gilt der zum Zeitpunkt der Bestellung ausgewiesene Ticketpreis.

Welche Leistungen im Ticketpreis enthalten sind, ergibt sich aus der jeweiligen Veranstaltungsbeschreibung.

Speisen, Getränke oder sonstige Leistungen, die nicht ausdrücklich als Bestandteil des Tickets ausgewiesen sind, sind nicht im Ticketpreis enthalten und müssen gegebenenfalls gesondert bezahlt werden.

4. Kein Widerrufsrecht bei termingebundenen Veranstaltungen

Bei Verträgen über Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein gesetzliches Widerrufsrecht, wenn für die Leistungserbringung ein bestimmter Termin oder Zeitraum vorgesehen ist.

Bei den vom Veranstalter angebotenen termingebundenen Veranstaltungen besteht daher grundsätzlich kein 14-tägiges Widerrufsrecht.

5. Rückgabe, Umtausch und Nichtteilnahme

Bereits erworbene Tickets sind grundsätzlich von Rückgabe und Umtausch ausgeschlossen, soweit kein gesetzlicher Anspruch auf Rückerstattung besteht.

Eine Nichtteilnahme aufgrund persönlicher Umstände, insbesondere Krankheit, Terminüberschneidungen, verspäteter Anreise oder sonstiger Verhinderung, begründet grundsätzlich keinen Anspruch auf Erstattung des Ticketpreises.

Tickets können grundsätzlich auf eine andere Person übertragen werden, sofern für die jeweilige Veranstaltung nichts Abweichendes angegeben wurde.

6. Absage einer Veranstaltung

Wird eine Veranstaltung durch den Veranstalter vollständig abgesagt, wird der gezahlte Ticketpreis nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen zurückerstattet.

Weitergehende Kosten des Besuchers, beispielsweise Reise-, Übernachtungs-, Park- oder sonstige Nebenkosten, werden nur ersetzt, soweit hierfür eine gesetzliche Verpflichtung des Veranstalters besteht.

7. Änderungen des Veranstaltungsprogramms

Der Veranstalter behält sich notwendige und für den Besucher zumutbare Änderungen des Veranstaltungsablaufs, der zeitlichen Abfolge, des Menüs oder einzelner Programmpunkte vor, sofern der Gesamtcharakter und der wesentliche Leistungsumfang der Veranstaltung erhalten bleiben.

Bei Verhinderung oder Ausfall einzelner Künstler oder Mitwirkender kann der Veranstalter einen angemessenen Ersatz einsetzen.

Gesetzliche Rechte der Besucher bei wesentlichen Änderungen bleiben unberührt.

8. Speisen, Allergien und Unverträglichkeiten

Bei Veranstaltungen mit Menü oder Speisenangebot werden besondere Ernährungswünsche, Allergien und Unverträglichkeiten nach Möglichkeit berücksichtigt.

Allergien, Unverträglichkeiten oder erforderliche vegetarische bzw. sonstige vereinbarte Menüalternativen müssen dem Veranstalter rechtzeitig vor der Veranstaltung mitgeteilt werden.

Ein Anspruch auf eine bestimmte Menüalternative besteht nur, wenn diese ausdrücklich angeboten oder mit dem Veranstalter vereinbart wurde.

Trotz sorgfältiger Zubereitung kann nicht vollständig ausgeschlossen werden, dass Speisen unbeabsichtigte Spuren von Allergenen enthalten oder während der Verarbeitung mit anderen Lebensmitteln in Kontakt kommen.

9. Einlass und verspätetes Erscheinen

Die in der Veranstaltungsbeschreibung angegebenen Einlass- und Beginnzeiten sind verbindlich zu beachten.

Bei verspätetem Erscheinen besteht kein Anspruch darauf, bereits verpasste Programmpunkte, Speisen oder sonstige Leistungen nachzuholen oder hierfür eine anteilige Erstattung zu erhalten.

Ein späterer Einlass kann ermöglicht werden, sofern dies ohne wesentliche Beeinträchtigung des Veranstaltungsablaufs möglich ist.

10. Hausrecht und Ausschluss von der Veranstaltung

Der Veranstalter übt während der Veranstaltung das Hausrecht aus.

Besucher können von der Veranstaltung ausgeschlossen werden, wenn sie den Veranstaltungsablauf erheblich stören, andere Gäste, Künstler oder Mitarbeiter belästigen oder gefährden, Sachbeschädigungen verursachen oder trotz Aufforderung den berechtigten Anweisungen des Veranstalters oder seiner Mitarbeiter nicht Folge leisten.

Bei einem vom Besucher zu vertretenden Ausschluss besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Erstattung des Ticketpreises.

11. Foto- und Videoaufnahmen

Während der Veranstaltung können Foto- und Videoaufnahmen angefertigt werden.

Die Anfertigung, Verarbeitung und Veröffentlichung von Aufnahmen, auf denen einzelne Besucher erkennbar dargestellt werden, erfolgt ausschließlich im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz sowie zum Recht am eigenen Bild.

12. Haftung

Der Veranstalter haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, soweit diese auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung des Veranstalters oder seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

Für sonstige Schäden haftet der Veranstalter unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vorhersehbaren und vertragstypischen Schaden begrenzt.

Im Übrigen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

Zwingende gesetzliche Haftungsbestimmungen bleiben unberührt.

13. Weitergabe von Tickets

Die private Weitergabe eines Tickets an eine andere Person ist grundsätzlich gestattet, sofern bei der jeweiligen Veranstaltung nichts Abweichendes angegeben wurde.

Ein gewerblicher Weiterverkauf von Tickets ohne vorherige Zustimmung des Veranstalters ist nicht gestattet, soweit eine entsprechende Beschränkung rechtlich zulässig ist.

14. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit dadurch zwingende Verbraucherschutzvorschriften des Staates des gewöhnlichen Aufenthalts des Verbrauchers nicht eingeschränkt werden.

Für Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliche Sondervermögen kann der Sitz des Veranstalters als Gerichtsstand vereinbart werden.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

Stand: August 2026

Schließmeyer Event & Gastro Management UG (haftungsbeschränkt)

Restaurant Zum Schlangenbrunnen

An der Stadtmauer 5

66440 Blieskastel

Geschäftsführer: Matthias Schließmeyer