

**Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Veranstalter vom SANTA'S ROCK 2026
für Ticketverkauf und Veranstaltungsbesuch
AGB 03/2026, gültig ab 01.03.2026**

Inhalt

1. Geltungsberich (Seite 2)
2. Vertragsverhältnis & Veranstalter (Seite 2)
3. Ticketkauf & Vertragsschluss (Seite 2)
4. Rückgabe, Verschiebung & Absage von Veranstaltungen (Seite 2)
5. Weiterverkauf von Tickets (Seite 2)
6. Hausrecht & Zutritt (Seite 2)
7. Altersfreigaben & Jugendschutz (Seite 2)
8. Bild- und Tonaufnahmen (Seite 3)
9. Datenschutz (Seite 3)
10. Haftungsausschluss (Seite 3)
11. Gerichtsstand & Rechtsgrundlage (Seite 3)

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle über die vom Veranstalter des SANTA'S ROCK abgewickelten Ticketkäufe, unabhängig davon, ob der Vorverkauf online (z. B. via Eventfrog), an der Abendkasse oder durch externe Veranstalter erfolgt. Sie gelten für die Konzerte der von SANTA'S ROCK der auf den Tickets erwähnten Lokalitäten.

2. Vertragsverhältnis & Veranstalter

In der Regel sind ist SANTA'S ROCK selber Veranstalter. Bei einzelnen Events kann ein externer Veranstalter auftreten. In diesem Fall wird dies auf der Website oder im Ticket deutlich ausgewiesen. Es gilt in jedem Fall das uneingeschränkte Hausrecht der auf dem Ticket erwähnten Lokalität.

3. Ticketkauf & Vertragsschluss

Mit dem Erwerb eines Tickets (online oder vor Ort) kommt ein verbindlicher Vertrag über den Veranstaltungsbesuch zustande. Die AGB gelten als akzeptiert, sobald ein Ticket gekauft wird.

4. Rückgabe, Verschiebung & Absage von Veranstaltungen

Tickets können grundsätzlich nicht storniert, umgetauscht oder rückerstattet werden. Bei einer definitiven Absage einer Veranstaltung wird der bezahlte Ticketpreis automatisch an die beim Kauf verwendete Zahlungsart zurückerstattet.

Wird eine Veranstaltung verschoben, behalten die Tickets ihre Gültigkeit. Sollte das neue Datum nicht wahrgenommen werden können, bemühen sich die Veranstalter um eine Lösung. Es besteht kein rechtlicher Anspruch auf Rückgabe.

5. Weiterverkauf von Tickets

Der private Weiterverkauf (z. B. via Social Media, Ricardo etc.) ist erlaubt. Der gewerbliche Handel mit Tickets ohne Zustimmung der Veranstalter ist untersagt. Bei Missbrauch (z. B. Fake-Tickets, überhöhte Preise) behalten sich die Veranstalter vor, Tickets zu stornieren oder den Einlass zu verweigern.

6. Hausrecht & Zutritt

Die Veranstalter behalten sich vor, Personen bei unangemessenem Verhalten (z. B. Gewalt, erheblicher Trunkenheit, Belästigung anderer Gäste oder des Personals) den Zutritt zu verweigern oder sie aus der Veranstaltung zu weisen. Eine Erstattung des Ticketpreises erfolgt in solchen Fällen nicht.

7. Altersfreigaben & Jugendschutz

Bei Konzerten gibt es grundsätzlich keine Altersbeschränkung, jedoch wird auf die hohe Lautstärke (oft über 93 dB(A)) hingewiesen. Der Besuch liegt in der Verantwortung der Begleitperson. Kindern und Jugendlichen wird dringend das Tragen eines geeigneten Gehörschutzes empfohlen.

8. Bild- und Tonaufnahmen

Die Veranstalter können im Rahmen ihrer Veranstaltungen Bild-, Ton- und Videoaufnahmen anfertigen und für eigene Kommunikations- und Werbezwecke verwenden. Mit dem Besuch der Veranstaltung erklären sich Gäste damit einverstanden. Eigene Aufnahmen für private Zwecke sind erlaubt, sofern sie andere Gäste nicht stören oder Rechte Dritter verletzen.

9. Datenschutz

Die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt im Einklang mit dem schweizerischen Datenschutzgesetz (DSG). Es werden keine Daten an Dritte weitergegeben, ausser wenn dies zur Vertragserfüllung notwendig ist (z. B. Zahlungsabwicklung).

10. Haftungsausschluss

Die Veranstalter haften nicht für Schäden, die durch Dritte, Selbstverschulden oder höhere Gewalt entstehen. Keine Haftung besteht für verlorene, gestohlene oder beschädigte Gegenstände.

11. Gerichtsstand & Rechtsgrundlage

Ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Ticketkauf sowie der Veranstaltungsteilnahme ist der Sitz des Veranstalters. Es gilt ausschliesslich schweizerisches Recht.

Birrwil und Tennwil, 01.03.2026

SANTA'S ROCK