

1 Allgemeines

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") sind Grundlage für die Benutzung der Website und für die Inanspruchnahme von Dienstleistungen, wie insbesondere der Kauf von Tickets über das Ticketsystem Eventfrog. Beim Kauf eines Tickets erklärt der Kunde, die AGB's anzuerkennen und einzuhalten.

2 KulturSounds | Ticketsystem «Eventfrog»

2.1 KulturSounds und ihre Lieferanten sind bestrebt, dem Kunden einen nach dem Stand der Technik möglichst reibungslosen und professionellen Service zu bieten. Dazu bedient sich KulturSounds bewährter Technik sowie ausgewiesener Fachleute und Lieferanten (zusammen: "Lieferanten"), unter Anwendung der erforderlichen Sorgfalt. Dennoch kann KulturSounds keine Garantie für eine fehlerfreie oder unterbrochslose Erbringung der Dienstleistungen übernehmen oder rechtswidrige Eingriffe in das EDV-System oder eine missbräuchliche Verwendung durch Unbefugte ausschliessen und lehnt jede Haftung für allfällige Schäden daraus ab. Eine Haftung für Leistungen Dritter wird im rechtlich zulässigen Umfang ausgeschlossen.

2.2 Der Kunde verwendet seine Hardware (inkl. Drucker), Betriebssoftware und Telekommunikationseinrichtungen für die Inanspruchnahme von Dienstleistungen auf eigene Gefahr und Kosten. Der Kunde anerkennt, dass KulturSounds und seine Lieferanten/Lizenzgeber nicht verpflichtet sind, bestimmte Software zu unterstützen oder zu erhalten oder bestimmte Betriebsplattformen oder -systeme zu unterstützen oder deren Unterstützung in Zukunft aufrecht zu erhalten. KulturSounds lehnt im Rahmen des gesetzlich Zulässigen jede Haftung für Schäden am EDV-System des Kunden infolge Benutzung der Website oder einer Inanspruchnahme von Dienstleistungen ab.

2.3 Der Kunde anerkennt vorbehaltlos, dass sämtliche über sein Konto abgerufenen Dienstleistungen ihm zugerechnet werden. Der Kunde trifft die kommerziell zumutbaren Vorsichtsmassnahmen, um das Passwort geheim zu halten und einen Gebrauch durch Unbefugte oder einen Missbrauch zu verhindern. Der Kunde benachrichtigt KulturSounds unverzüglich, falls er Grund zur Annahme hat, dass sein Passwort missbraucht werden könnte, und hält im gesetzlich zulässigen Rahmen KulturSounds und ihre Lieferanten frei von Schäden, welche durch eine unerlaubte oder missbräuchliche Benutzung oder Manipulation der Website oder von Dienstleistungen innerhalb seines des Verantwortungsbereichs erfolgen. Bei Verdacht auf unbefugte oder missbräuchliche Benutzung ist KulturSounds in jedem Fall berechtigt, die Erbringung von Dienstleistungen zu stoppen oder zu verweigern.

3 Tickets

3.1 Der Kunde anerkennt, dass Rechte und Pflichten insbesondere aus der Bestellung von Tickets und/oder aus der Inanspruchnahme sonstiger, auf der Website angebotener Dienstleistungen ausschliesslich zwischen dem jeweiligen Veranstalter und dem Kunden entstehen. Der Vertrag über den Kauf eines Tickets basiert auf Grundlage dieser AGB und den allenfalls zusätzlich anwendbaren Konditionen des Veranstalters. Für Anliegen und Ansprüche jeder Art im Zusammenhang mit Veranstaltungen selbst, hat sich der Kunde direkt an den jeweiligen Veranstalter zu wenden.

3.2 Tickets werden am Eingang zur Veranstaltung elektronisch geprüft. Eine Überprüfung der Berechtigung des Ticketvorweisers bleibt vorbehalten.

3.3 Tickets sind vor Feuchtigkeit, Schmutz, mechanischen oder optischen Einwirkungen sowie sonstigen Beschädigungen etc. zu schützen. Der Strichcode muss maschinenlesbar sein. Beschädigte Tickets werden nicht ersetzt. Das Kopieren, Verändern oder Nachahmen etc. von Tickets ist nicht erlaubt. Auf diese oder andere Weise manipulierte Tickets sind nicht gültig.

3.4 Sofern das Ticket beim Zutritt nicht eingezogen wird, ist es bis zum Ende der Veranstaltung aufzubewahren und auf Verlangen vorzuweisen. Jeglicher Missbrauch mit Tickets ist untersagt. Den Anweisungen des Veranstaltungspersonals ist Folge zu leisten. Bei Zuwiderhandlung bleibt, nebst Verfall der Teilnahmeberechtigung, die Geltendmachung von Schadenersatz vorbehalten.

3.5 Eine Rücknahme oder ein Umtausch von Tickets ist ausgeschlossen.

3.6 Bei Verschiebung einer Veranstaltung behalten die Tickets ihre Gültigkeit. Bei ersatzloser Absage einer Veranstaltung besteht kein Recht auf Rückerstattung.

3.7 Es besteht kein Gewähr auf Rückerstattung oder Gutschrift des Kaufpreises durch KulturSounds oder durch eine Vorverkaufsstelle. KulturSounds kann sich dazu entscheiden den Ticketpreis teilweise oder vollumfänglich zurückzuerstatten.

4 Personendaten

4.1 Der Kunde anerkennt und erklärt sich damit einverstanden, dass KulturSounds und ihre Lieferanten im Zusammenhang mit Bereitstellung und Unterhalt der Website und der Erbringung von Dienstleistungen Kenntnis von Personendaten erhalten können. KulturSounds bemüht sich im gesetzlich gebotenen und kommerziell vertretbaren Rahmen zur Gewährleistung der Vertraulichkeit.

5 Informationen

5.1 KulturSounds bemüht sich, dass die auf der Website bereit gestellten Informationen vollständig, aktuell und korrekt sind. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Informationen auf der Website sowie für Übermittlungsfehler kann KulturSounds jedoch keine Gewähr übernehmen und lehnt jede Haftung für daraus resultierende Schäden oder Umtriebe ab. Der Kunde anerkennt, dass KulturSounds insbesondere auch keine Gewährleistung für die Inhalte verknüpfter Websites Dritter übernehmen kann und jede Haftung dafür ablehnt.

6 Rechte an Website und Ticketsystem

6.1 Die Website und das Ticketsystem sind urheberrechtlich und anderweitig geschützt. Sämtliche Rechte daran, einschliesslich Eigentums- und/oder Nutzungsrechte, liegen bei KulturSounds und/oder ihren Lieferanten/Lizenzgebern.

7 Änderung von AGB's

7.1 KulturSounds behält sich vor, die AGB's jederzeit anzupassen und zu ändern. Änderungen der AGB's werden in geeigneter Weise, insbesondere durch entsprechende Publikation auf der Website, den Kunden mitgeteilt. Bitte konsultieren Sie deshalb regelmässig die Website.

8 Anwendbares Recht / Gerichtsstand

8.1 Es ist Schweizer Recht anwendbar. Zuständig für die Beurteilung allfälliger Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Benutzung der Website oder der Inanspruchnahme von Dienstleistungen sind nach Wahl von KulturSounds die Gerichte am jeweiligen Sitz von KulturSounds oder am Wohnort des Kunden.