

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Musik & Märli im Wald Lenzerheide 2026

1. Gültigkeit

Diese AGB sind für natürliche wie auch für juristische Personen (Gesellschaften) gültig. Alle Aufträge werden ausschliesslich auf der Grundlage dieser AGB ausgeführt. Abweichungen von diesen AGB sind nur in Schriftform gültig.

2. Zutritt zur Märchenbühne am Veranstaltungsort

Der Zutritt zur Märchenbühne ist nur mit gültigem Ticket zulässig. Durch den Erwerb oder Erhalt eines Eintrittes akzeptiert der Teilnehmende die Zutrittsordnung des Veranstalters.

3. Anweisungen und Befugnis der Zutrittskontrollen

Die Mitarbeiter der Zutrittskontrollen sind ermächtigt, Personen, die nicht im Besitz eines Tickets sind, zum Kauf eines solchen aufzufordern und den Zutritt zur Märchenbühne zu verweigern.

4. Wirksamkeit

Der Ticketpreis ist inklusive 2.6% Mehrwertsteuer. Mit dem Ticketkauf stimmt der Ticketkunde den vorliegenden AGB's zu.

5. Tickets

Der Ticketpreis ist inklusive Mehrwertsteuer. Die Tickets können online über Ticketfrog oder vor Ort online (QR Code) gekauft werden.

6. Rücktritt / No Shows

Tickets können nicht retourniert oder umgetauscht werden. Werden die Tickets aus eigenem Verschulden nicht genutzt, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

7. Veranstaltungsrisiko

Die Gefahr von Programmänderungen oder den Standortwechsel von der Waldlichtung ins Hotel Schweizerhof Lenzerheide sind daher als typisches Risiko zu bezeichnen.

8. Frühzeitige Veranstaltungsabsage

Bei Absage einer Show bis 7 Tage vor der Durchführung erfolgt eine vollständige Rückerstattung des Ticketwertes durch den Veranstalter. Die Rückzahlung erfolgt innerhalb von 30 Tagen nach Absage über Ticketfrog.

9. Veranstaltungsabsage am jeweiligen Eventtag

Wird die Veranstaltung ganz oder teilweise aufgrund von spontanen Unwettern, höherer Gewalt, etc. am Eventtag durch den Veranstalter Lenzerheide Marketing & Support AG abgesagt, erfolgt keine Rückerstattung des Kaufpreises.

10. Schadenersatz

Bei einer eventuellen Veranstaltungsabsage haftet der Veranstalter nicht für die entstandenen Kosten (Reisekosten, Unterkunft, Verpflegung, etc.) des Kunden.

11. Datenschutz

Die vom Kunden aufgenommenen, zur Auftragsdurchführung **notwendigen persönlichen Daten** werden vom Veranstalter in elektronischer Form gespeichert. Diese Daten unterliegen dem Datenschutz. Sie werden vom Veranstalter nur für eigene Zwecke verwendet und nicht an Dritte weitergegeben. Ergänzend gelten [die allgemeinen Datenschutzbestimmungen von Arosa Lenzerheide](#).

12. Schlussbestimmungen

Die Mitteilungen müssen schriftlich per E-Mail erfolgen. Auf diesen Vertrag ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Vaz/Observaz. Vorliegende Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) des Veranstalters sind integrierender Bestandteil des Vertrages, der mit dem Erwerb dieses Tickets abgeschlossen wurde.

Lenzerheide Marketing & Support AG
02.02.2026