

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für das „Luna Event“

Veranstalterin:
Jenny Aue
Maria-Montessori-Straße 31
69221 Dossenheim
team.luna.event@gmail.com

§ 1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den Kauf von Tickets und den Besuch der Veranstaltung „Luna Event“ am 26. September 2026. Mit dem Erwerb eines Tickets erkennt der Käufer (nachfolgend „Gast“ genannt) die Gültigkeit dieser AGB an.

§ 2 Vertragsschluss und Ticketkauf

Der Ticketverkauf erfolgt digital über die Plattform Eventfrog. Der Vertrag zwischen der Veranstalterin und dem Gast kommt mit dem erfolgreichen Abschluss des Bestellvorgangs und der Bezahlung zustande.

Hinweis zum Steuerstatus: Als Kleinunternehmerin im Sinne von § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer berechnet und auf den Tickets oder Quittungen ausgewiesen.

§ 3 Kein Widerrufsrecht / Tickets

Gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB besteht bei Verträgen über die Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, die einen spezifischen Termin vorsehen, kein Widerrufsrecht.

Ein Umtausch, eine Stornierung oder eine Rückgabe von Tickets ist grundsätzlich ausgeschlossen. Gekaufte Tickets können nicht rückerstattet werden.

Die Tickets sind jedoch übertragbar. Sollte ein Gast verhindert sein, darf das Ticket privat an eine andere Person weitergegeben oder weiterverkauft werden. Eine Umpersonalisierung über das System ist nicht erforderlich.

§ 4 Absage, Abbruch oder Verschiebung der Veranstaltung

Die Veranstalterin behält sich das Recht vor, die Veranstaltung aus wichtigen Gründen (z. B. Erkrankung von Hauptakteuren, Ausfall der Location, höhere Gewalt) abzusagen oder zu verschieben.

Im Falle einer vollständigen Absage wird der reine Ticketpreis erstattet. Weitergehende Ansprüche — insbesondere die Erstattung von Reise- oder Übernachtungskosten — sind ausgeschlossen.

Wird die Veranstaltung auf einen anderen Termin verschoben, behalten die Tickets ihre Gültigkeit. Der Gast hat in diesem Fall das Recht, innerhalb einer von der Veranstalterin gesetzten Frist die Rückerstattung des Ticketpreises zu verlangen, sofern ihm der neue Termin nicht zumutbar ist.

§ 5 Hausordnung und Einlass

Am Einlass ist das Ticket in ausgedruckter Form oder digital auf dem Smartphone vorzuzeigen.

Den Anweisungen der Veranstalterin und des Ordnungspersonals ist Folge zu leisten.

Die Veranstalterin behält sich das Recht vor, Personen aus wichtigem Grund den Einlass zu verweigern (z. B. bei starkem Alkoholeinfluss oder aggressivem Verhalten). In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Ticketrückerstattung.

§ 6 Haftungsausschluss

Die Veranstalterin haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, sofern diese auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen.

Für sonstige Schäden (z. B. Sach- oder Vermögensschäden) haftet die Veranstalterin nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Für verlorene, gestohlene oder beschädigte Wertgegenstände und Kleidungsstücke — auch im Bereich einer eventuellen Garderobe — wird keine Haftung übernommen.

§ 7 Foto- und Videoaufnahmen

Im Rahmen des „Luna Events“ können durch die Veranstalterin oder beauftragte Personen (z. B. Fotografen) Foto- und Videoaufnahmen zur Dokumentation sowie für die Öffentlichkeitsarbeit (z. B. auf Social-Media-Kanälen wie Instagram) erstellt werden.

Es wird darauf hingewiesen, dass es sich um eine öffentliche Veranstaltung handelt, bei der Aufnahmen stattfinden können. Gäste, die nicht abgelichtet werden möchten, werden gebeten, sich beim Einlass zu melden. Die Veranstalterin wird entsprechende Wünsche soweit möglich berücksichtigen.

Eine Veröffentlichung von Aufnahmen erfolgt in üblichem Rahmen und ohne erkennbare Individualisierung von Personen, die dem widersprochen haben.

§ 8 Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.