

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

CeraMio KIG

Kirchenstrasse 24
9411 Reute AR
Schweiz

E-Mail: info@ceramio.ch

UID: CHE-251.911.019

Stand: 27. Juli 2026

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Verträge, Reservationen, Bestellungen und Dienstleistungen zwischen CeraMio KIG (nachfolgend «CeraMio») und ihren Kundinnen und Kunden.

Sie gelten insbesondere für Buchungen von Atelierbesuchen, Workshops, Kursen, Gruppenanlässen, Events sowie für den Verkauf von Produkten und Dienstleistungen.

Mit der Reservation, Buchung oder Inanspruchnahme einer Leistung erklärt sich die Kundschaft mit diesen AGB einverstanden.

2. Vertragsabschluss

Für reguläre Atelierbesuche und Keramikmal-Sessions kommt der Vertrag mit der Reservation zustande.

Für private Events, Gruppenanlässe, Geburtstage, Babyshowers, Junggesell, Firmenanlässe und sonstige Spezialereignisse gilt die Reservation erst nach Eingang der vereinbarten Anzahlung als verbindlich.

CeraMio behält sich vor, Reservationen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

Bei Buchungen über externe Buchungsplattformen (z. B. Eventfrog) gelten ergänzend die dort aufgeführten Buchungsbedingungen. Bei Widersprüchen zwischen diesen AGB und den Bedingungen der Buchungsplattform gehen diese AGB vor, soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen.

3. Leistungen

CeraMio bietet insbesondere folgende Leistungen an:

- Keramikmalen im Atelier oder beim Kunden
- Workshops und Kurse

- Gruppenanlässe und Events
- Kreative Dienstleistungen
- Verkauf von Keramikrohlängen und Zubehör
- Verkauf von Produkten in den Bereichen Kunst, Gestaltung und Lifestyle

Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus der jeweiligen Buchung, Offerte oder Vereinbarung.

4. Mobile Veranstaltungen (CeraMio bei Dir)

Für Veranstaltungen ausserhalb des Ateliers («CeraMio bei Dir») gelten die individuell vereinbarten Leistungen gemäss Offerte oder Auftragsbestätigung.

Die Auftraggeberin oder der Auftraggeber sorgt dafür, dass am Veranstaltungsort geeignete Räumlichkeiten, ausreichend Arbeitsflächen und Sitzplätze vorhanden sind sowie der Zugang für Aufbau und Vorbereitung ermöglicht wird.

Die Auftraggeberin oder der Auftraggeber stellt sicher, dass die räumlichen Voraussetzungen für die Durchführung geeignet sind. Schäden oder Mehraufwendungen aufgrund ungeeigneter Bedingungen am Veranstaltungsort können verrechnet werden.

Die gemeldete Teilnehmerzahl dient als Grundlage für die Verrechnung. Änderungen sind frühzeitig mit CeraMio abzusprechen.

Terminverschiebungen werden nach Möglichkeit berücksichtigt. Bereits entstandene Aufwendungen können verrechnet werden.

Die Rücklieferung der fertigen Keramik erfolgt nach Absprache. Aufgrund des Glasier- und Brennprozesses kann der Fertigstellungstermin variieren.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF).

CeraMio ist derzeit nicht mehrwertsteuerpflichtig. Sofern keine gesetzliche Mehrwertsteuer geschuldet ist, wird diese nicht ausgewiesen.

Die Sitzplatzgebühr wird pro reservierte Person erhoben und ist unabhängig vom Preis des gewählten Keramikrohlings geschuldet. Die jeweils gültigen Preise werden vor der Buchung kommuniziert.

Die Kosten für Keramikrohlinge und weitere Produkte werden zusätzlich verrechnet, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.

Folgende Zahlungsmittel werden akzeptiert:

- Barzahlung
- Kredit- und Debitkarten
- TWINT

- Banküberweisung bei Buchungen per E-Mail oder nach Vereinbarung

Allfällige Zuschläge für elektronische Zahlungsmittel werden vor Abschluss der Zahlung kommuniziert.

Rechnungen sind innerhalb der angegebenen Zahlungsfrist zu begleichen. Bei Zahlungsverzug behält sich CeraMio vor, Mahnkosten sowie weitere gesetzlich zulässige Kosten zu verrechnen.

6. Stornierungen und Umbuchungen

Reguläre Atelierbesuche und öffentliche Events von CeraMio:

Eine kostenlose Stornierung ist bis 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin möglich. Die Sitzplatzgebühr wird in diesem Fall vollständig zurückerstattet.

Bei späteren Absagen oder Nichterscheinen besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der Sitzplatzgebühr.

Umbuchungen sind nach vorgängiger Kontaktaufnahme mit CeraMio möglich. Ein Anspruch auf einen bestimmten Ersatztermin besteht nicht.

Private Events, Gruppenanlässe, Kindergeburtstage und CeraMio bei Dir:

Für private Events, Gruppenanlässe, Kindergeburtstage und CeraMio bei Dir-Veranstaltungen gelten die individuell vereinbarten Stornierungsbedingungen gemäss Offerte oder Auftragsbestätigung.

CeraMio bemüht sich bei Umbuchungen, gemeinsam mit der Kundschaft einen passenden Ersatztermin zu finden. Ein Anspruch auf einen bestimmten Ersatztermin besteht nicht.

7. Verspätungen

Bei verspätetem Erscheinen besteht kein Anspruch auf Verlängerung der reservierten Zeit.

8. Bruch während dem Malen

Geht ein Rohling während des Malens durch eigenes Verschulden oder versehentlich zu Bruch, besteht kein Anspruch auf kostenlosen Ersatz.

9. Farbdarstellung

Farben erscheinen nach dem Brennen teilweise anders als beim Bemalen. Farbtafeln und Musterstücke dienen lediglich als Orientierung.

Farbabweichungen aufgrund des Brennvorgangs stellen keinen Mangel dar.

10. Kinder und Begleitpersonen

Kinder unter 12 Jahren dürfen nur in Begleitung einer erwachsenen Person am Keramikmalen teilnehmen. Die Begleitperson trägt die Verantwortung für die Betreuung des Kindes.

Kinder ab 12 Jahren dürfen ohne Begleitperson teilnehmen.

Für Kindergeburtstage, Kinderevents oder ausdrücklich ausgeschriebene Angebote können abweichende Regelungen gelten.

CeraMio übernimmt während regulärer Atelierbesuche keine allgemeine Betreuungspflicht für Kinder, sofern keine ausdrücklich ausgeschriebene Kinderbetreuung Bestandteil des Angebots ist.

11. Teilnehmerzahl und Sicherheit

Aus Sicherheitsgründen dürfen sich maximal 20 Personen gleichzeitig im Atelier aufhalten.

Die maximale Gruppengrösse für private Anlässe und Events beträgt grundsätzlich 18 Gäste.

Die definitive Teilnehmerzahl ist spätestens bis zum vereinbarten Zeitpunkt mitzuteilen. Die Verrechnung erfolgt grundsätzlich aufgrund der bestätigten Teilnehmerzahl.

12. Foto- und Videoaufnahmen

Während Veranstaltungen können Foto- und Videoaufnahmen erstellt werden.

Foto- und Videoaufnahmen werden ausschliesslich mit Zustimmung der betroffenen Personen veröffentlicht oder anderweitig verwendet.

Bei Minderjährigen holen wir die Einwilligung der Erziehungsberechtigten ein.

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

13. Eigene Speisen und Getränke

Das Mitbringen eigener Speisen ist grundsätzlich nicht gestattet.

Ausnahmen gelten für private Anlässe und Events wie Geburtstage, Babyshowers, Junggesell oder Firmenveranstaltungen. Weitere Ausnahmen können nach vorgängiger Absprache mit CeraMio bewilligt werden.

CeraMio hat in der Regel ein Angebot an Snacks und Getränken. Das Angebot erfolgt freiwillig und kann jederzeit angepasst werden.

Für Allergien oder Unverträglichkeiten übernimmt CeraMio keine Haftung.

14. Kleidung

Trotz sorgfältiger Verwendung der Farben übernimmt CeraMio keine Haftung für Verschmutzungen oder Beschädigungen an Kleidung oder persönlichen Gegenständen.

15. Haustiere

Haustiere sind im Atelier grundsätzlich nicht erlaubt.

Ausgenommen sind gesetzlich anerkannte Assistenz- und Begleithunde.

16. Abholung der Keramik

Nach dem Bemalen übernimmt CeraMio das Glasieren und Brennen der Keramik.

Die Fertigstellung dauert in der Regel zwei bis drei Wochen, kann jedoch je nach Auslastung variieren.

Die Kundschaft wird über die Abholbereitschaft in der Regel per E-Mail informiert.

Für die fertigen Keramiken gehen Nutzen und Gefahr mit Bekanntgabe der Fertigstellung auf die Kundschaft über.

Fertige Keramiken müssen innerhalb von drei Monaten nach Bekanntgabe der Abholbereitschaft abgeholt werden.

Nach Ablauf dieser Frist gilt die Keramik als aufgegeben. CeraMio ist berechtigt, frei über die Keramik zu verfügen, insbesondere diese zu entsorgen, zu verschenken oder für Werbe- und Gewinnspielaktionen zu verwenden.

Ein Anspruch auf Herausgabe, Ersatz oder Entschädigung besteht nach Ablauf der Abholfrist nicht mehr.

Ein Versand der fertigen Keramik erfolgt nicht.

17. Brenn- und Glasurrisiko

Keramik ist ein Naturprodukt. Trotz sorgfältiger Verarbeitung können beim Glasieren oder Brennen Farbabweichungen, Glasureffekte, Verformungen, Haarrisse, kleine Unregelmässigkeiten oder andere material- und prozessbedingte Veränderungen entstehen.

Solche Veränderungen gelten nicht als Mangel, sofern sie auf natürlichen Eigenschaften des Materials oder auf dem üblichen Glasur- und Brennprozess beruhen und kein Fehler von CeraMio vorliegt.

Dies gilt insbesondere für Unebenheiten, raue Stellen oder unterschiedliche Glasurdicken.

Wird die Keramik nachweislich aufgrund eines Fehlers im Verantwortungsbereich von CeraMio während des Glasier- oder Brennprozesses vollständig beschädigt oder zerstört, erhält die Kundschaft den Wert des verwendeten Rohlings als Gutschein.

Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

18. Gutscheine

Gutscheine sind ab Ausstellungsdatum zwei Jahre gültig.

Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen.

Gutscheine, die aufgrund einer vollständigen Beschädigung oder Zerstörung der Keramik während des Glasier- oder Brennprozesses ausgestellt werden, müssen innerhalb von drei Monaten ab Ausstellungsdatum abgeholt bzw. entgegengenommen werden.

Nach Ablauf dieser Frist verfällt der Anspruch auf Ausstellung des Gutscheins.

Nach erfolgter Ausstellung ist der Gutschein zwei Jahre gültig.

19. Nutzung und Pflege der Keramik

Die von CeraMio bearbeitete Keramik ist grundsätzlich spülmaschinenfest.

Zur Schonung und möglichst langen Haltbarkeit wird die Reinigung von Hand empfohlen.

Die Verwendung in Mikrowellen und Backöfen erfolgt auf eigenes Risiko und wird von CeraMio nicht empfohlen.

Da Keramik ein Naturmaterial ist, können mit der Zeit feine Haarrisse entstehen. Diese beeinträchtigen die Nutzung in der Regel nicht und stellen keinen Reklamationsgrund dar.

20. Schäden durch Kundinnen und Kunden

Beschädigt eine Kundin oder ein Kunde einen Rohling, Materialien oder Einrichtungen von CeraMio durch unsachgemäße Handhabung, kann CeraMio Ersatz verlangen.

Dies gilt insbesondere bei vorsätzlicher oder fahrlässiger Beschädigung.

21. Reklamationen und Gewährleistung

Beanstandungen bezüglich fertiger Keramik sind innerhalb von 14 Tagen nach Abholung oder Bekanntgabe der Fertigstellung mitzuteilen.

Spätere Reklamationen können nur berücksichtigt werden, wenn ein Mangel erst zu einem späteren Zeitpunkt erkennbar war.

Soweit gesetzlich zulässig, sind Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen oder auf die in diesen AGB ausdrücklich vorgesehenen Leistungen beschränkt.

Insbesondere bestehen keine Ansprüche aufgrund natürlicher Eigenschaften der Keramik oder des Brennprozesses. Dazu zählen insbesondere Farbabweichungen, Glasureffekte, kleine Unebenheiten, raue Stellen der Glasur, Haarrisse sowie sonstige material- oder brennbedingte Veränderungen.

Diese Merkmale stellen keinen Mangel dar, sofern kein Fehler von CeraMio vorliegt.

Zwingende gesetzliche Rechte bleiben vorbehalten.

22. Haftung

CeraMio haftet für Schäden, die durch vorsätzliches oder grobfahrlässiges Verhalten verursacht wurden.

Für leichte Fahrlässigkeit haftet CeraMio nur, soweit zwingende gesetzliche Bestimmungen dies vorsehen.

Insbesondere haftet CeraMio nicht für:

- Schäden an persönlichen Gegenständen
- Schäden infolge unsachgemässer Nutzung der Keramik
- indirekte Schäden oder Folgeschäden
- Ereignisse höherer Gewalt

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei vorsätzlicher oder grobfahrlässiger Schadensverursachung sowie bei Personenschäden, soweit zwingendes Recht entgegensteht.

23. Absage durch CeraMio

Muss CeraMio einen Termin, Workshop oder Event aus Gründen absagen, die in ihrem Verantwortungsbereich liegen, werden bereits geleistete Zahlungen vollständig zurückerstattet.

Weitergehende Ansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche, sind ausgeschlossen.

Kann ein Anlass aufgrund höherer Gewalt, behördlicher Anordnungen, Krankheit, Unfall, Stromausfällen oder sonstigen unvorhersehbaren Ereignissen nicht durchgeführt werden, bemüht sich CeraMio nach Möglichkeit um einen Ersatztermin oder eine angemessene Alternative.

24. Datenschutz

Die Bearbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäss der jeweils geltenden Datenschutzerklärung von CeraMio sowie den Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzgesetzes (DSG).

Die Datenschutzerklärung ist auf der Website abrufbar.

25. Änderungen der AGB

CeraMio behält sich vor, diese AGB jederzeit anzupassen.

Massgebend ist die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung.

26. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung tritt diejenige gesetzlich zulässige Regelung, welche dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

27. Eigentum

Die von Kundinnen und Kunden gestalteten Keramikstücke bleiben bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher geschuldeter Beträge im Eigentum von CeraMio.

28. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht.

Soweit keine zwingenden gesetzlichen Gerichtsstände bestehen, ist Gerichtsstand der Sitz von CeraMio KIG in Appenzell Ausserrhoden.

Vorbehalten bleiben zwingende gesetzliche Gerichtsstände.