



skogglade

Verstehen. Begleiten. Stärken.

AGBs

Fachtag Neurodiversität und Trauma.

skogglade GmbH

Allgemeine Geschäftsbedingungen

AGB für den Ticketverkauf zum Fachtag Neurodiversität und Trauma.

1. Veranstalter

Veranstalter der Veranstaltung Fachtag Neurodiversität und Trauma ist:

skogglade GmbH
Oststraße 1 b
37308 Heilbad Heiligenstadt
agb@skogglade.de

2. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Erwerb von Tickets für die Veranstaltung Fachtag Neurodiversität und Trauma.

Der Ticketverkauf erfolgt über die Plattform Eventfrog. Für die Nutzung der Plattform gelten ergänzend die Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen von Eventfrog.

3. Vertragsabschluss

Der Vertrag über den Ticketkauf kommt mit erfolgreichem Abschluss des Bestellvorgangs und Erhalt der Bestellbestätigung zustande.

4. Ticketarten

Es werden insbesondere folgende Ticketarten angeboten:

Präsenz-Ticket

Berechtigt zur Teilnahme vor Ort an der Veranstaltung.

Livestream-Ticket

Berechtigt zur digitalen Teilnahme über den bereitgestellten Livestream.

Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus der jeweiligen Ticketbeschreibung.



5. Preise und Zahlungsabwicklung

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung ausgewiesenen Preise.

Die Zahlungsabwicklung sowie die Zustellung der Tickets erfolgen über Eventfrog. Für die technische Durchführung des Kaufvorgangs können ergänzende Bedingungen von Eventfrog Anwendung finden.

6. Kein Widerrufs-, Rückgabe- oder Stornierungsrecht

Mit dem Erwerb eines Tickets akzeptiert der Käufer, dass eine Stornierung, Rückgabe oder Erstattung des Ticketpreises ausgeschlossen ist.

Dies gilt unabhängig davon, ob das Ticket genutzt wird oder nicht.

Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht insbesondere nicht bei:

- Nichtteilnahme,
- verspäteter Teilnahme,
- Krankheit,
- privaten oder beruflichen Verhinderungen,
- technischen Problemen auf Seiten des Teilnehmers.

7. Übertragbarkeit von Tickets

Tickets können grundsätzlich auf eine andere Person übertragen werden, sofern keine personenbezogene Registrierung oder Zugangsbeschränkung entgegensteht.

Der Veranstalter übernimmt keine Haftung für privat weiterverkaufte oder übertragene Tickets.

8. Programmänderungen

Der Veranstalter behält sich Änderungen von Referenten, Zeitplänen, Programmpunkten oder Abläufen vor, sofern der Gesamtcharakter der Veranstaltung gewahrt bleibt.

Solche Änderungen berechtigen nicht zur Rückgabe oder Erstattung des Ticketpreises.

9. Absage oder Verlegung der Veranstaltung

Muss die Veranstaltung aus Gründen abgesagt werden, die der Veranstalter zu vertreten hat, wird der Ticketpreis zurückerstattet.

Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Ersatz von Reise-, Übernachtungs-, Verpflegungs- oder sonstigen Kosten, sind ausgeschlossen.

Im Falle einer Terminverschiebung behalten die Tickets grundsätzlich ihre Gültigkeit für den Ersatztermin.



10. Livestream und technische Voraussetzungen

Für die Teilnahme am Livestream ist der Teilnehmer selbst für eine funktionierende Internetverbindung sowie geeignete Hard- und Software verantwortlich.

Technische Störungen außerhalb des Einflussbereichs des Veranstalters begründen keinen Anspruch auf Rückerstattung.

11. Bild-, Ton- und Videoaufnahmen

Während der Veranstaltung können Foto-, Ton- und Videoaufnahmen erstellt werden.

Mit Betreten der Veranstaltung erklärt sich der Teilnehmer damit einverstanden, dass entsprechende Aufnahmen für Zwecke der Berichterstattung, Dokumentation, Werbung und Öffentlichkeitsarbeit verwendet werden dürfen.

12. Haftung

Der Veranstalter haftet nur für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden, soweit gesetzlich zulässig.

13. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen verarbeitet.

Weitere Informationen ergeben sich aus der Datenschutzerklärung des Veranstalters sowie von Eventfrog.

14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt schweizerisches Recht.

Gerichtsstand ist der Sitz des Veranstalters, soweit gesetzlich zulässig.

