Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für den Verkauf von Veranstaltungstickets via Eventfrog

1. Geltungsbereich
Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den Verkauf von Veranstaltungstickets durch die Noise Academy eGbR, Ludwig-Rinn-Str. 8-16, 35452 Heuchelheim, (im Folgenden "Veranstalter") über die Ticketing-Plattform Eventfrog. Sie regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Veranstalter und dem Ticketkäufer (im Folgenden "Kunde").

2. Vertragsabschluss
Mit dem Erwerb eines Tickets über die Plattform Eventfrog gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages ab. Der Vertrag zwischen dem Kunden und dem Veranstalter kommt durch die Bestätigung der Bestellung durch Eventfrog zustande. Der Veranstalter ist nicht Vertragspartner des Ticketverkaufs, sondern der Anbieter der jeweiligen Veranstaltung.

3. Preise und Gebühren
Die angegebenen Ticketpreise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Eventfrog erhebt gegebenenfalls zusätzlich Gebühren für den Zahlungsprozess und die Bereitstellung der Tickets. Der Veranstalter hat auf diese zusätzlichen Gebühren keinen Einfluss.

4. Zahlungsbedingungen
Die Bezahlung der Tickets erfolgt ausschließlich über die von Eventfrog angebotenen Zahlungsmethoden. Die Zahlung ist mit dem Abschluss des Kaufvorgangs fällig. Eine Reservierung von Tickets ohne vollständige Bezahlung ist nicht möglich.

5. Versand der Tickets
Die Tickets werden dem Kunden nach Zahlungseingang digital per E-Mail oder über das Kundenkonto auf Eventfrog zur Verfügung gestellt. Der Kunde ist für die korrekte Angabe seiner Kontaktdaten verantwortlich.

6. Rückgabe und Umtausch von Tickets
Ein Rücktritt vom Vertrag und die Rückgabe von Tickets sind grundsätzlich ausgeschlossen. Dies gilt auch für eine Verhinderung des Kunden, die Veranstaltung zu besuchen. Ausnahmen bestehen nur bei einer Absage oder Verschiebung der Veranstaltung durch den Veranstalter. In solchen Fällen wird der Ticketpreis abzüglich etwaiger Bearbeitungsgebühren erstattet.

7. Absage oder Verschiebung von Veranstaltungen
Sollte die Veranstaltung abgesagt oder verschoben werden, informiert der Veranstalter den Kunden unverzüglich. Im Falle einer Absage hat der Kunde das Recht auf Rückerstattung des Ticketpreises. Bei einer Verschiebung behält das Ticket seine Gültigkeit für den neuen Veranstaltungstermin. Sollte der Kunde den neuen Termin nicht wahrnehmen können, besteht die Möglichkeit einer Erstattung des Ticketpreises.

8. Weitergabe von Tickets
Der Weiterverkauf von Tickets zu einem höheren als dem ursprünglichen Preis ist untersagt. Die Weitergabe der Tickets an Dritte ist nur gestattet, wenn dies nicht zu kommerziellen Zwecken erfolgt. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, Tickets zu sperren, die gegen diese Bestimmungen verstoßen.

9. Haftung
Der Veranstalter haftet nicht für Schäden, die durch höhere Gewalt, Naturkatastrophen oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse entstehen. Eine Haftung des Veranstalters für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen, sofern keine wesentlichen Vertragspflichten verletzt wurden. Für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz haftet der Veranstalter unbeschränkt.

10. Datenschutz
Der Veranstalter verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Die Daten werden nur zur Abwicklung des Ticketkaufs und zur Durchführung der Veranstaltung genutzt. Weitere Informationen zum Datenschutz finden sich in der Datenschutzerklärung von Eventfrog.

11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand
Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Gießen, soweit gesetzlich zulässig.

12. Salvatorische Klausel
Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine Regelung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

Veranstalter: Noise Academy eGbR
Ludwig-Rinn-Str. 8-16
Haus D, 1. OG
35452 Heuchelheim

Version: September 2024

Diese AGB regeln die wesentlichen Punkte für den Ticketverkauf über Eventfrog. Bei Fragen oder Unklarheiten kann der Veranstalter kontaktiert werden.