

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für den Online-Ticketverkauf der Essenzen-Fabrik Zerbst e.V.



1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Erwerb von Eintrittskarten (Tickets) für Veranstaltungen der Essenzen-Fabrik Zerbst e.V., Kastanienallee 6, 39261 Zerbst/Anhalt, über das Online-Ticket- bzw. Buchungssystem.

2. Vertragsabschluss

Mit dem Abschluss des Online-Kaufvorgangs gibt der/die Käufer*in ein verbindliches Angebot zum Erwerb der ausgewählten Tickets ab. Der Vertrag kommt mit erfolgreicher Bestätigung des Kaufes zustande. Das Ticket wird in der Regel digital zur Verfügung gestellt.

3. Preise, Ermäßigungen und Zahlung

Alle angegebenen Preise verstehen sich in Euro. Folgende Zahlungsarten stehen zur Verfügung:

- Barzahlung an der Abendkasse
- Überweisung im Voraus (innerhalb von 7 Tagen)
- Online-Zahlung (z.B. PayPal, Kreditkarte, Apple Pay, Google Pay)

Ermäßigungen gelten für Schüler*innen, Studierende, Auszubildende, Rentner*innen sowie ALG-Bezieher*innen und werden nur gegen entsprechenden Nachweis beim Einlass gewährt.

4. Ticketform und Einlass

Tickets werden als Online-Tickets ausgegeben. Der Einlass erfolgt durch Vorzeigen des Tickets bzw. des Ticket-QR-Codes. Jedes Ticket berechtigt zum einmaligen Zutritt zur Veranstaltung.

5. Platzwahl

Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, gilt freie Platzwahl.

6. Rücktritt, Widerrufsrecht und Stornierung

Ein Widerrufsrecht besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB nicht. Eine Rückgabe oder Erstattung von Tickets ist grundsätzlich ausgeschlossen, es sei denn, die Veranstaltung wird abgesagt.

7. Änderungen oder Absage von Veranstaltungen

Die Essenzen-Fabrik behält sich vor, Veranstaltungen aus wichtigem Grund zu ändern, zu verlegen oder abzusagen (z. B. Krankheit, technische Gründe oder höhere Gewalt). Im Falle einer Absage wird der Ticketpreis erstattet. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

8. Haftung

Der Besuch von Veranstaltungen erfolgt auf eigene Gefahr. Für Sach- oder Vermögensschäden haftet der Veranstalter nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

9. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Abwicklung des Ticketkaufs und zur Durchführung der Veranstaltung verarbeitet. Es gelten die Regelungen der Datenschutzerklärung auf www.essenzen-fabrik.de.

10. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.