

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Echt Ich Self-Care Events

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") gelten für alle Verträge über die Teilnahme an den 1-tägigen „Echt Ich“ Event (nachfolgend "Event" oder "Workshop"), die von Bianca Schärer, Mutschellenstrasse 152, 8038 Zürich, (nachfolgend "Veranstalterin"), über die Website [www.echtich.ch](http://www.echtich.ch) oder die Ticketplattform Eventfrog abgeschlossen werden. Mit dem Kauf eines Tickets erklärt sich die Teilnehmerin mit diesen AGB einverstanden.

## 2. Vertragsabschluss und Ticketkauf

Der Ticketverkauf für die Workshops in Zürich und St. Gallen erfolgt über den externen Ticketing-Dienstleister Eventfrog. Durch den Abschluss des Bestellvorgangs auf Eventfrog und die Bezahlung des Ticketpreises kommt ein verbindlicher Vertrag zwischen der Teilnehmerin und der Veranstalterin zustande.

## 3. Leistungen und Ablauf

Das Ticket berechtigt zur Teilnahme am gebuchten 1-tägigen „echt ich“ Workshop in der gewählten Stadt (Zürich oder St. Gallen). Die regulären Workshop-Zeiten sind von 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr. Im Ticketpreis enthalten sind die auf der Website [www.echtich.ch](http://www.echtich.ch) beschriebenen Leistungen. Anreise, Unterkunft und Verpflegung (sofern nicht explizit als inbegriffen deklariert) sind Sache der Teilnehmer:Innen.

## 4. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF). Die Zahlung erfolgt über die von Eventfrog zur Verfügung gestellten Zahlungsmethoden. Das Ticket ist erst nach vollständigem Zahlungseingang gültig.

## 5. Personalisierung und Übertragbarkeit von Tickets

Die Tickets sind grundsätzlich auf eine andere Person übertragbar. Wenn eine Teilnehmer:In verhindert ist, kann er/sie ihr Ticket an eine andere Person weitergeben. Die Veranstalterin ist in diesem Fall bis spätestens 24 Stunden vor Eventbeginn per E-Mail zu informieren, damit die Namensliste angepasst werden kann. Eine kommerzielle Weiterveräußerung des Tickets ist untersagt.

## 6. Stornierung und Abmeldung durch die Teilnehmer:In

*Da die Plätze für die Self-Care Events exklusiv und limitiert sind, gelten für Abmeldungen folgende Bestimmungen:*

Ein Rücktritt vom Vertrag ist der Veranstalterin schriftlich (per E-Mail) mitzuteilen. Es gelten folgende Stornierungsbedingungen:

- Bis **30 Tage** vor Workshop-Beginn: Rückerstattung von 100% des Ticketpreises (abzüglich allfälliger Systemgebühren von Eventfrog).
- Bis **14 Tage** vor Workshop-Beginn: Rückerstattung von 50% des Ticketpreises.
- Weniger als **14 Tage** vor Workshop-Beginn oder bei Nichterscheinen: Keine Rückerstattung. Das Ticket kann jedoch gemäss Ziffer 5 auf eine Ersatzperson übertragen werden.

## 7. Absage oder Verschiebung durch die Veranstalterin

Die Veranstalterin behält sich das Recht vor, einen Workshop bei ungenügender Teilnehmer:Innenzahl, plötzlicher Krankheit der Referent:In oder aufgrund höherer Gewalt (z.B. behördliche Verbote) abzusagen oder zu verschieben.

- Bei einer **Absage** wird der bereits bezahlte Ticketpreis vollumfänglich zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche (z.B. bereits gebuchte Zugtickets oder Hotelübernachtungen) sind ausgeschlossen.
- Bei einer **Verschiebung** behält das Ticket seine Gültigkeit für das neue Datum. Sollte die Teilnehmerin am Verschiebedatum verhindert sein, wird der Ticketpreis zurückerstattet.

## 8. Haftung und Versicherung

Die Versicherung ist Sache der Teilnehmer:Innen. Die Veranstalterin übernimmt keine Haftung für Unfälle, Diebstahl oder Schäden an mitgebrachten Gegenständen während des Workshops. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit wird im gesetzlich zulässigen Rahmen wegbedungen.

## 9. Gesundheitshinweis (Eigenverantwortung)

Die „Echt Ich“ Self-Care Events dienen der persönlichen Weiterentwicklung und Entspannung. Sie ersetzen keine medizinische, psychotherapeutische oder psychologische Behandlung. Jede Teilnehmer:In trägt die volle Verantwortung für sich selbst und ihre physische sowie psychische Gesundheit während des Events.

## 10. Bild- und Tonaufnahmen

Während des Workshops können zu Marketing- und Dokumentationszwecken (z.B. für die Website [www.echtich.ch](http://www.echtich.ch) oder Social Media) Fotos oder kurze Videos gemacht werden. Mit der Teilnahme erklärt sich die Teilnehmerin damit einverstanden. Sollte eine Teilnehmer:In dies ausdrücklich *nicht* wünschen, teilt sie dies der Veranstalterin bitte zu Beginn des Workshops mit.

## 11. Datenschutz

Die Erhebung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Teilnehmer:Innen (z.B. Name, E-Mail-Adresse via Eventfrog) erfolgt gemäss den Bestimmungen des Schweizerischen Datenschutzgesetzes (DSG). Die Daten werden ausschliesslich zur Abwicklung des Events und – falls eingewilligt – für

spätere Informationen rund um „Echt Ich“ verwendet und nicht an unbefugte Dritte weitergegeben.

## **12. Änderungen der AGB**

Die Veranstalterin behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Für bereits gebuchte Workshops gilt die Version der AGB, die zum Zeitpunkt des Ticketkaufs online war.

## **13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Auf das Vertragsverhältnis ist ausschliesslich **Schweizerisches Recht** anwendbar. Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten ist **Zürich**.

Zürich, 1. Juli 2026