

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für den Ticketverkauf durch Dritte

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den Ticketverkauf von Veranstaltungen der **DS Moments GbR** über Dritte, insbesondere autorisierte Ticketplattformen oder Wiederverkäufer. Mit dem Erwerb eines Tickets über einen Dritten erklärt sich der Käufer mit diesen AGB einverstanden.

2. Vertragsabschluss

Der Kauf eines Tickets über einen Dritten kommt durch Abschluss des Bestellvorgangs und die entsprechende Bestätigung zustande.

Der Vertrag wird zwischen dem Käufer und dem jeweiligen Dritten (Ticketplattform oder autorisierter Wiederverkäufer) sowie dem Veranstalter geschlossen. Der Dritte tritt dabei als Vermittler auf.

3. Ticketpreise und Gebühren

Alle angegebenen Ticketpreise verstehen sich **zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer**, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.

Zusätzliche Gebühren (z. B. Service-, Versand- oder Bearbeitungsgebühren) können durch den Dritten erhoben werden und werden im Bestellprozess gesondert ausgewiesen.

4. Rückgabe und Umtausch

Tickets, die über Dritte erworben wurden, sind grundsätzlich vom Umtausch und der Rückgabe ausgeschlossen.

Der Kauf verpflichtet zur vollständigen Zahlung des Ticketpreises, auch wenn die Veranstaltung nicht besucht wird.

Ein Anspruch auf Rückerstattung oder Umtausch besteht nicht, auch nicht bei persönlichen Verhinderungen.

5. Veranstaltungsabsage oder -verschiebung

Im Falle einer Absage oder Verschiebung der Veranstaltung erfolgt die Information an den Käufer über den jeweiligen Dritten.

Rückerstattungen oder Regelungen erfolgen ausschließlich nach den Bedingungen des Veranstalters.

Der Dritte übernimmt hierbei lediglich die Vermittlung der Information und ist nicht zur Rückerstattung verpflichtet.

6. Verlust des Tickets

Bei Verlust oder Diebstahl eines Tickets besteht kein Anspruch auf Ersatz oder Rückerstattung.

Der Käufer ist für die sichere Verwahrung seines Tickets selbst verantwortlich.

7. Einlass und Teilnahme

Der Einlass erfolgt ausschließlich mit einem gültigen Ticket.

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, Personen bei Verstößen gegen die Hausordnung oder geltende Sicherheitsbestimmungen den Zutritt zu verwehren.

8. Haftung

Der Dritte haftet nicht für die Durchführung, den Ablauf oder die Qualität der Veranstaltung.

Der Veranstalter haftet nur für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen.

Für Schäden durch höhere Gewalt oder durch Dritte wird keine Haftung übernommen, soweit gesetzlich zulässig.

9. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden im Rahmen des Ticketkaufs gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeitet.

Details ergeben sich aus den Datenschutzerklärungen des jeweiligen Ticketanbieters sowie des Veranstalters.

10. Schlussbestimmungen

Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Stand: 27.04.2026

Veranstalter:

DS Moments GbR
Zum Karrenbusch 9
44536 Lünen

Ticketplattform:

Die Eventfrog AG
Neuhardstrasse 38
CH-4600 Olten
