

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Dienstleistungen, Vermietungen, Lieferungen sowie Veranstaltungen der Regnotize Event GmbH.

Mit einer Buchung, Bestellung, Teilnahme an einer Veranstaltung oder der Anmietung von Material akzeptiert der Kunde diese AGB.

2. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt zustande durch:

- schriftliche oder elektronische Bestätigung einer Offerte
- Buchung über Website oder E-Mail
- Unterzeichnung eines Vertrages
- Bezahlung einer Rechnung
- oder durch die tatsächliche Inanspruchnahme einer Leistung

3. Leistungen

Die Regnotize Event GmbH bietet insbesondere folgende Leistungen an:

- Organisation und Durchführung von Veranstaltungen
- Vermietung von Eventmaterial, Technik, Infrastruktur und Equipment
- Planung, Aufbau und Betreuung von Veranstaltungen
- Durchführung eigener Events und Unterhaltungsveranstaltungen
- Der genaue Leistungsumfang ergibt sich aus der jeweiligen Offerte, Auftragsbestätigung oder individuellen Vereinbarung.

4. Leistungen durch Drittanbieter

Die Regnotize Event GmbH kann zur Erbringung von Leistungen externe Dienstleister oder Partnerunternehmen beiziehen (z.B. DJs, Künstler, Catering, Technikfirmen, Sicherheitsdienste oder Locations).

Für Leistungen dieser Drittanbieter haftet die Regnotize Event GmbH nur im Rahmen der gesetzlich vorgeschriebenen Sorgfaltspflichten und nicht für deren tatsächliche Leistungserbringung, Ausfälle, Verspätungen oder Schäden.

5. Preise

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), sofern nicht anders angegeben. Preisänderungen bleiben vorbehalten, solange noch kein verbindlicher Vertrag abgeschlossen wurde.

Zusätzliche Leistungen, welche nicht ausdrücklich in der Offerte enthalten sind, werden separat verrechnet.

6. Zahlungsbedingungen

Rechnungen sind innerhalb der angegebenen Zahlungsfrist zu bezahlen.

Die Regnotize Event GmbH kann verlangen:

- Vorauszahlung
- Teilzahlung
- Sicherheitskaution oder Depot
- Bei Zahlungsverzug können Mahngebühren sowie Verzugszinsen erhoben werden.

7. Kaution / Depot

Die Regnotize Event GmbH ist berechtigt, für Mietmaterial oder Veranstaltungen eine Sicherheitskaution zu verlangen.

Die Kaution dient zur Absicherung von:

- Schäden am Material
- Verlust von Gegenständen
- aussergewöhnliche Reinigungskosten
- verspäteter Rückgabe

Die Rückzahlung erfolgt nach ordnungsgemässer Rückgabe und Prüfung des Materials.

Veranstaltungen im Auftrag von Kunden

8. Stornierung durch den Kunden

Bei Absage einer durch den Kunden beauftragten Veranstaltung oder Dienstleistung gelten folgende Stornierungsgebühren:

- bis 30 Tage vor Veranstaltung: 20 % des Auftragswertes
- bis 14 Tage vor Veranstaltung: 50 % des Auftragswertes
- bis 7 Tage vor Veranstaltung: 80 % des Auftragswertes
- weniger als 7 Tage vor Veranstaltung: 100 % des Auftragswertes

Bereits entstandene Dritt- oder Vorbereitungskosten (z.B. Technik, Personal, Locations, Bewilligungen oder Transporte) können zusätzlich verrechnet werden.

9. Änderungen durch den Kunden

Änderungen am Leistungsumfang, an der Teilnehmerzahl oder am Zeitplan müssen frühzeitig mit der Regnotize Event GmbH abgestimmt werden.

Zusätzlicher Aufwand oder Mehrkosten können nachträglich verrechnet werden.

10. Genehmigungen

Der Kunde ist verantwortlich für notwendige behördliche Bewilligungen, sofern diese nicht ausdrücklich durch die Regnotize Event GmbH organisiert werden.

11. Haftung für Gäste

Bei Veranstaltungen, die im Auftrag eines Kunden organisiert oder durchgeführt werden, haftet der Auftraggeber für sämtliche Schäden, welche durch seine Gäste, Teilnehmer oder beauftragte Drittpersonen verursacht werden.

12. Schäden durch Teilnehmer oder Gäste

Der Auftraggeber haftet auch für Schäden an Technik, Mietmaterial oder Infrastruktur, die durch seine Gäste, Teilnehmer oder beauftragte Drittpersonen verursacht werden.

Solche Schäden können dem Auftraggeber vollständig in Rechnung gestellt werden.

13. Outdoor-Veranstaltungen des Kunden

Bei Veranstaltungen im Freien, die vom Kunden organisiert oder durchgeführt werden, trägt der Kunde das Risiko wetterbedingter Einschränkungen oder Beeinträchtigungen, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde.

Wetterbedingte Änderungen, Verzögerungen oder Einschränkungen begründen keinen Anspruch auf Preisreduktion oder Schadenersatz, sofern die vereinbarte Leistung grundsätzlich erbracht werden kann.

14. Technik und Infrastruktur

Der Kunde ist verantwortlich für geeignete Stromversorgung sowie sichere Installationsmöglichkeiten vor Ort, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Schäden durch unsachgemässe Nutzung oder falsche Anschlüsse gehen zu Lasten des Kunden.

15. Transport, Aufbau und Abbau

Transport, Lieferung, Aufbau und Abbau werden nur durchgeführt, wenn dies ausdrücklich vereinbart wurde.

Der Kunde ist verantwortlich für geeignete Zufahrtsmöglichkeiten sowie ausreichenden Zugang zum Veranstaltungsort.

Zusätzlicher Aufwand kann nachträglich verrechnet werden.

Vereinbarte Aufbau- und Abbauzeiten sind einzuhalten. Verzögerungen, welche durch den Kunden oder Dritte entstehen, können zusätzliche Kosten verursachen.

16. Haftung bei Veranstaltungen des Kunden

Die Haftung der Regnotize Event GmbH ist im gesetzlich zulässigen Rahmen ausgeschlossen. Die Firma haftet insbesondere nicht für:

- indirekte Schäden oder Folgeschäden
- entgangenen Gewinn
- Schäden durch unsachgemässe Nutzung des bereitgestellten Materials oder der Infrastruktur
- Verlust oder Beschädigung persönlicher Gegenstände von Teilnehmern
- Unterbrüche oder Einschränkungen aufgrund von Stromausfällen, Internetstörungen oder technischen Ausfällen von Drittanbietern

Die Haftung für vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten der Regnotize Event GmbH bleibt vorbehalten.

17. Haftungsbegrenzung

Soweit gesetzlich zulässig ist die maximale Haftung der Regnotize Event GmbH aus oder im Zusammenhang mit einem Auftrag auf den jeweiligen Auftragswert begrenzt.

Diese Begrenzung gilt nicht bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten.

Vermietung von Material

18. Eigentum

Das Mietmaterial bleibt jederzeit Eigentum der Regnotize Event GmbH.

19. Sorgfaltspflicht

Der Kunde verpflichtet sich:

- das Material sorgfältig zu behandeln
- es nur bestimmungsgemäss zu verwenden
- es vor Diebstahl und Beschädigung zu schützen
- es nicht ohne Zustimmung an Dritte weiterzugeben

20. Übergabe

Mit der Übergabe gilt das Mietmaterial als in einwandfreiem Zustand übernommen, sofern keine sichtbaren Mängel sofort gemeldet werden.

21. Rückgabe

Das Mietmaterial muss vollständig und zum vereinbarten Zeitpunkt zurückgegeben werden. Bei verspäteter Rückgabe kann eine zusätzliche Mietgebühr pro angebrochenem Tag verrechnet werden.

Erfolgt die Rückgabe ausserhalb der Geschäftszeiten oder ohne Anwesenheit eines Mitarbeiters der Regnotize Event GmbH, erfolgt die verbindliche Zustandskontrolle erst zu einem späteren Zeitpunkt. Nachträglich festgestellte Schäden, Verschmutzungen oder fehlende Teile können dem Kunden verrechnet werden.

22. Schäden und Verlust

Der Kunde haftet für sämtliche Schäden, Verlust oder übermässige Abnutzung während der Mietdauer. Reparaturkosten, Ersatzbeschaffung oder Reinigungskosten können dem Kunden vollständig in Rechnung gestellt werden.

23. Totalschaden oder Verlust

Bei Totalschaden oder Verlust eines Mietgegenstandes haftet der Kunde für den Wiederbeschaffungswert oder den aktuellen Marktwert des entsprechenden Materials, einschliesslich Beschaffungs-, Transport- und Installationskosten.

24. Technischschäden

Bei Beschädigungen an technischer Ausrüstung wie Licht-, Ton-, DJ- oder Eventtechnik kann dem Kunden ein angemessener Selbstbehalt oder die vollständigen Reparaturkosten in Rechnung gestellt werden.

25. Reinigung

Das Mietmaterial ist grundsätzlich gereinigt zurückzugeben. Bei übermässiger Verschmutzung kann eine zusätzliche Reinigungspauschale erhoben werden.

Eigene Veranstaltungen der Regnotize Event GmbH

26. Änderungen oder Absage von Veranstaltungen

Die Regnotize Event GmbH behält sich vor, eigene Veranstaltungen bei wichtigen Gründen anzupassen, zu verschieben oder abzusagen.

Solche Gründe können insbesondere sein:

- höhere Gewalt
- extreme Wetterbedingungen
- behördliche Anordnungen
- Sicherheitsrisiken
- technische Probleme

Bei einer Verschiebung der Veranstaltung behalten bereits erworbene Tickets grundsätzlich ihre Gültigkeit für den neuen Termin.

Wird eine Veranstaltung endgültig abgesagt, werden bereits bezahlte Teilnahmegebühren zurückerstattet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

Änderungen im Programm, Line-up, Zeitplan oder Veranstaltungsort innerhalb derselben Region bleiben vorbehalten und berechtigen grundsätzlich nicht zur Rückerstattung des Ticketpreises.

26. Sicherheit und Verhalten

Bei Veranstaltungen der Regnotize Event GmbH haben Teilnehmer den Anweisungen des Veranstalters und des Personals Folge zu leisten.

Personen, welche den Ablauf erheblich stören oder Sicherheitsrisiken darstellen, können von der Veranstaltung ausgeschlossen werden.

27. Alkohol und Zutritt

Die Regnotize Event GmbH behält sich vor, alkoholisierten oder aggressiven Personen den Zutritt zu Veranstaltungen zu verweigern oder sie von der Veranstaltung auszuschliessen.

28. Altersbeschränkungen

Für bestimmte Veranstaltungen können Altersbeschränkungen gelten. Diese sind beim Ticketkauf oder in der Veranstaltungsbeschreibung angegeben.

Der Veranstalter behält sich vor, beim Eintritt einen Altersnachweis zu verlangen. Personen, welche die Altersanforderungen nicht erfüllen oder keinen gültigen Ausweis vorlegen können, kann der Zutritt zur Veranstaltung verweigert werden.

29. Bild- und Videoaufnahmen

Bei Veranstaltungen der Regnotize Event GmbH können Foto- oder Videoaufnahmen gemacht werden.

Diese Aufnahmen können für Dokumentations- und Marketingzwecke verwendet werden, sofern keine überwiegenden schutzwürdigen Interessen der betroffenen Personen entgegenstehen.

30. Ticketgültigkeit und Weiterverkauf

Eintrittstickets sind nur gültig, wenn sie über offizielle Verkaufsstellen oder autorisierte Ticketplattformen erworben wurden.

Der Veranstalter behält sich vor, Tickets zurückzuweisen oder für ungültig zu erklären, wenn diese unrechtmässig vervielfältigt, verändert oder über nicht autorisierte Verkaufsstellen erworben wurden.

Der Weiterverkauf von Tickets zu gewerblichen Zwecken ist ohne ausdrückliche Zustimmung der Regnotize Event GmbH nicht gestattet.

31. Ticketverkauf über Drittplattformen

Der Verkauf von Eintrittstickets für Veranstaltungen der Regnotize Event GmbH kann über externe Ticketplattformen erfolgen.

Für den Kauf von Tickets gelten zusätzlich die jeweiligen Geschäftsbedingungen der entsprechenden Ticketplattform.

Die Abwicklung von Ticketzahlungen sowie allfällige Service- oder Bearbeitungsgebühren erfolgt über die jeweilige Ticketplattform.

Rückerstattungen von Ticketpreisen erfolgen grundsätzlich über die Plattform, über welche das Ticket erworben wurde.

Schlussbestimmungen

32. Versicherung

Der Kunde ist selbst verantwortlich für ausreichenden Versicherungsschutz, insbesondere für Schäden gegenüber Dritten oder an gemietetem Material.

33. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden gemäss geltendem Schweizer Datenschutzrecht verarbeitet und nur im Rahmen der Geschäftsbeziehung verwendet.

34. Höhere Gewalt

Die Regnotize Event GmbH haftet nicht für Nichterfüllung von Leistungen aufgrund von Ereignissen ausserhalb ihres Einflussbereichs.

35. Anwendbares Recht

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht.

36. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Aadorf, Schweiz, sofern keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen etwas anderes vorsehen.

37. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Firma: Regnotize Event GmbH · Sitz: Aadorf, Schweiz · Stand: 09.03.2026