

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Melanie Eisele – Create by Mel DIY Club (cbm diy club)

Stand: Dezember 2025

§1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen Melanie Eisele – Create by Mel DIY Club (nachfolgend „Veranstalterin“) und den Teilnehmer*innen (nachfolgend „Kunde“ oder „Teilnehmer“) über die Teilnahme an Workshops, Online-Workshops (z. B. via Zoom), privaten Veranstaltungen sowie den Kauf von Gutscheinen. Sie gelten ebenfalls für öffentliche Events, individuelle Gruppenveranstaltungen (z. B. Geburtstage, JGAs, Babypartys, Mädelsabende) und Online-Angebote, sofern nicht ausdrücklich abweichende Bedingungen vereinbart wurden.

§2 Angebote und Leistungsbeschreibung

Die auf der Website, in sozialen Medien oder in sonstigen Werbematerialien dargestellten Workshops, Produkte und Gutscheine stellen keine verbindlichen Angebote, sondern eine unverbindliche Leistungsübersicht dar. Es gilt der Vorbehalt der Verfügbarkeit. Zum Vertragsschluss kommt es erst, wenn die Veranstalterin das Angebot des Kunden durch Übersendung einer Bestellbestätigung per E-Mail annimmt. Diese E-Mail enthält eine Übersicht über die Buchung und – bei Live-Events – ggf. ein digitales Ticket (z. B. als PDF).

§3 Buchung, Vertragsschluss & Kommunikation

Die Buchung erfolgt ausschließlich über direkte Kontaktaufnahme (z. B. per E-Mail oder Instagram-Nachricht). Nach verbindlicher Bestätigung per E-Mail ist der Vertrag gültig. Die Buchungsdaten werden im Rahmen der Bestellbestätigung an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse übersandt und sind zudem bei der Veranstalterin gespeichert und abrufbar. Der Kunde trägt die Verantwortung dafür, dass die angegebene E-Mail-Adresse korrekt ist, technisch funktioniert (z. B. kein Spam-Filter die Nachricht blockiert) und ausreichend Speicherplatz vorhanden ist. Die AGB werden mit der Bestellbestätigung per E-Mail übersandt.

§4 Teilnahmevoraussetzungen & Teilnehmerpflichten

Die Teilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung. Teilnehmer*innen verpflichten sich, den Anweisungen der Veranstalterin zu folgen und sorgfältig mit bereitgestelltem Material und Werkzeug umzugehen. Bei Online-Workshops ist eine stabile Internetverbindung erforderlich. Technische Probleme auf Seiten des Teilnehmers (z. B. instabile Verbindung, falsche Konfiguration, defektes Gerät) liegen im Verantwortungsbereich des Teilnehmers und berechtigen nicht zu Rückerstattung oder Ersatztermin. Die Veranstalterin behält sich vor, Teilnehmer auszuschließen, die den Ablauf erheblich stören oder Anweisungen nicht befolgen. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

§5 Teilnahmeerfolg / Leistungsversprechen

Die Workshops dienen der Vermittlung von handwerklichen Grundlagen und kreativen Techniken. Es wird kein garantierter Lernerfolg oder fertiges Endprodukt während des Workshops zugesichert. Die Fertigstellung einzelner Projekte, insbesondere der gehäkelten Taschen, kann von der individuellen Arbeitsgeschwindigkeit abhängen. Teilnehmer*innen erhalten eine Anleitung, um ihr Werk bei Bedarf zu Hause eigenständig fertigstellen zu können.

§6 Preise, Zahlung & Verzug

Gemäß § 19 Abs. 1 UStG wird keine Umsatzsteuer berechnet. Die Zahlung erfolgt per Überweisung auf das in der Bestellbestätigung genannte Konto. Der volle Betrag ist innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungserhalt und spätestens vor Workshopbeginn zu begleichen. Bei Zahlungsverzug behält sich die Veranstalterin das Recht vor, den Platz anderweitig zu vergeben oder vom Vertrag zurückzutreten.

§7 Stornierung & Übertragbarkeit

Eine Stornierung nach erfolgter Buchung ist ausgeschlossen. Die Teilnahme kann jedoch auf eine andere Person übertragen werden. Sollte der Workshop aufgrund höherer Gewalt oder Krankheit der Veranstalterin nicht stattfinden können, wird ein Ersatztermin angeboten. Ein Anspruch auf Erstattung besteht nur, wenn die Teilnahme an keinem der angebotenen Ersatztermine möglich ist.

§8 Widerrufsrecht

Da es sich bei Workshops um Dienstleistungen mit festem Termin handelt (§ 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB), besteht kein Widerrufsrecht. Mit der Buchung erkennt der Kunde den Ausschluss des Widerrufsrechts ausdrücklich an. Ein Widerrufsrecht besteht jedoch für den Kauf von Gutscheinen, siehe §9.

§9 Gutscheine

(1) Art der Gutscheine

Es handelt sich um Wertgutscheine, die flexibel für Workshops oder DIY-Events eingelöst werden können. Eine feste Terminreservierung ist damit nicht verbunden.

(2) Widerrufsrecht für Gutscheine

Da Gutscheine per Fernkommunikation (E-Mail, Instagram) bestellt werden, besteht ein 14-tägiges Widerrufsrecht, sofern der Gutschein noch nicht eingelöst wurde.

(3) Gültigkeit

Gutscheine sind 3 Jahre ab Kaufdatum gültig.

(4) Übertragbarkeit

Gutscheine sind auf andere Personen übertragbar.

(5) Barauszahlung

Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen.

(6) Verlust

Bei Verlust oder Diebstahl können Gutscheine nicht ersetzt werden.

(7) Preisänderungen

Bei Preis Anpassungen ist eine mögliche Differenz bei Einlösung zu zahlen.

(8) Einlösung & Verfügbarkeit

Ein Gutschein garantiert keinen Workshop-Platz. Die Einlösung ist nur möglich, wenn freie Plätze vorhanden sind. Eine vorherige Anmeldung ist zwingend erforderlich.

(9) Nutzung für private Workshops

Gutscheine können für private Workshops genutzt werden.

Private Workshops werden individuell kalkuliert. Eventuell anfallende Zusatzkosten (z. B. Raummiete, zusätzliche Materialien, Gruppenzuschläge) sind vom Gutscheinguthaben unabhängig zusätzlich zu zahlen.

§10 Besondere Bedingungen für private Workshops

Private Workshops können stattfinden:

- bei der Veranstalterin,
- bei Teilnehmerinnen bzw. Gastgeberinnen zu Hause,
- in Cafés oder anderen externen Locations.

Die genaue Adresse wird ausschließlich den angemeldeten Personen übermittelt und darf nicht an Dritte weitergegeben werden.

(1) Verhalten & Räumlichkeiten

Nur die für den Workshop vorgesehenen Bereiche dürfen betreten werden.

Fotos privater Räume oder Gegenstände sind ohne Zustimmung nicht gestattet.

(2) Haftung in privaten Räumen

Teilnehmer*innen haften für Schäden, die sie in privaten Räumen oder Locations verursachen.

Die Gastgeberin sichert zu, dass ihre Räumlichkeiten sicher und geeignet sind.

(3) Externe Locations

Es gelten zusätzlich die Hausregeln des Betreibers (z. B. Café).

Die Veranstalterin haftet nicht für Umstände, die außerhalb ihres Einflussbereichs liegen.

§11 Materialhinweis – Recyceltes Textilgarn

Für Workshops wird recyceltes Textilgarn aus Portugal verwendet. Dieses kann produktionsbedingt in: Farbe, Dicke, Struktur, Grammmzahl oder Konsistenz abweichen. Außerdem ist es möglich, dass kleine Löcher oder Knoten produktionsbedingt vorkommen. Diese Abweichungen stellen keinen Mangel dar. Da die Rollen grammweise produziert werden, kann es in Einzelfällen vorkommen, dass eine Rolle nicht für das gesamte Projekt ausreicht. Eine identische Zweitrolle kann nicht immer gewährleistet werden; in diesem Fall kann eine alternative Farbe gewählt werden.

§ 12 Datenschutz

Die Veranstalterin erhebt, verarbeitet und speichert personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. Gespeicherte Daten (z. B. Name, E-Mail, Telefonnummer, Rechnungsadresse) dienen ausschließlich der Abwicklung der Buchung und Kommunikation. Teilnehmer*innen haben jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung oder Löschung ihrer gespeicherten Daten. Weitere Informationen finden sich in der Datenschutzerklärung auf der Website bzw. werden auf Anfrage übermittelt.

§13 Haftung

Die Teilnahme am Workshop erfolgt auf eigene Gefahr. Für Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch von Werkzeug oder Material entstehen, übernimmt die Veranstalterin keine Haftung. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen, es sei denn, es handelt sich um die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten). In diesem Fall ist die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Die Veranstalterin haftet nicht für mitgebrachte Gegenstände der Teilnehmer.

§14 Durchführung & Änderungen

Die Veranstalterin behält sich Änderungen im Ablauf, Ort, Termin oder Inhalt des Workshops vor, sofern diese aus organisatorischen Gründen notwendig sind und den Gesamtcharakter der Veranstaltung nicht wesentlich verändern. Der Workshop findet ab einer Mindestteilnehmerzahl von 6 Personen statt. Bei Gruppenbuchungen (z. B. JGA, Geburtstag, Babyparty, Mädelsabend) gilt die vereinbarte Teilnehmerzahl laut Angebot.

§ 15 Foto- & Videoaufnahmen

Während der Workshops können Foto- und Videoaufnahmen zu Werbezwecken (z. B. für Social Media oder der Website) gemacht werden. Vor Beginn des Workshops wird das Einverständnis jedes Teilnehmers eingeholt.

§16 Gerichtsstand & Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist Münster (Westfalen). Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Kontakt

Melanie Eisele – Create by Mel DIY Club (cbm diy club)

E-Mail: kontakt@cbmdiyclub.de

Sitz: Goebenstraße 18, 48151 Münster, Deutschland