

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der by create GmbH

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Ticketkäufe sowie für den Besuch und die Teilnahme an Veranstaltungen von by create GmbH (im folgenden «Veranstalterin» genannt). Mit dem Erwerb oder der Nutzung eines Tickets akzeptieren die Kunden/Kundinnen (im folgenden «Besuchende» genannt) diese Bestimmungen.

2. Tickets

- Verlorene oder beschädigte Tickets werden nicht ersetzt.
- Ein Umtausch oder eine Rückgabe ist ausgeschlossen, sofern in diesen AGB nicht anders geregelt.
- Beim Verlassen des Veranstaltungsareals verliert das Ticket seine Gültigkeit.
- Mit dem Ticketkauf erkennen Besuchende alle Sicherheits-, Alters- und Zutrittsbestimmungen an.

3. Altersbeschränkungen

- Personen unter 16 Jahren erhalten nur in Begleitung einer erziehungsberechtigten Person Zutritt. Diese muss während der gesamten Dauer der Veranstaltung anwesend sein. Kinder unter sechs Jahren haben keinen Zutritt.
- Die Veranstalterin lehnt bei Zuwiderhandlungen jegliche Verantwortung und Haftung ab.

4. Zutritt

- Die Veranstalterin kann den Zutritt aus wichtigem Grund verweigern; maximal wird der Ticket-Nennwert erstattet.
- Die Teilnahme an der Veranstaltung erfolgt auf eigene Gefahr.

5. Haftung

- Besuchende haften für Schäden, die sie vorsätzlich oder grobfahrlässig verursachen.
- Die Veranstalterin, deren VertreterInnen sowie Hilfspersonen haften nur für direkte Schäden bei Vorsatz oder Grobfahrlässigkeit.

6. Sicherheit

Die Veranstalterin bemüht sich um die Sicherheit, kann jedoch keine Haftung für Schäden irgendwelcher Art übernehmen, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an der Veranstaltung entstehen.

7. Ton-, Foto- und Videoaufnahmen

Professionelle Ton-, Foto- und Videoaufnahmen sind ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung der Veranstalterin untersagt.

8. Verschiebung & Absage

- Bei Verschiebung oder Ortsänderung bleibt das Ticket gültig; eine Rückerstattung ist ausgeschlossen.
- Wird eine Veranstaltung abgesagt, muss das Ticket innerhalb von 30 Tagen nach dem ursprünglichen Veranstaltungsdatum bei der Verkaufsstelle zurückgegeben werden, bei der es erworben wurde. Bei Absage wird der Ticketpreis (exkl. Ticketgebühren) abzüglich CHF 5.– Aufwand pro Ticket erstattet.

9. Höhere Gewalt & Abbruch

- Wird eine Veranstaltung aus technischen Gründen abgebrochen, gilt sie als gespielt, sobald die erste Pause oder mindestens die Hälfte der Gesamtspieldauer erreicht ist.
- Kann eine Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt (z. B. Naturereignisse, Brand, Krieg, Terror, Pandemien, Epidemien, behördliche Anordnungen, Stromausfälle, Streiks) nicht oder nur teilweise durchgeführt werden, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung oder Ersatz.
- Die Veranstalterin haftet in Fällen höherer Gewalt nicht für daraus entstehende Schäden.

10. Weiterverkauf / Kommerzieller Handel

- Der gewerbliche Weiterverkauf von Tickets ist untersagt.
- Die Nutzung von Tickets zu Werbe-, Promotions- oder Sponsoringzwecken ist ohne schriftliche Zustimmung der Veranstalterin nicht erlaubt.

11. Verbotene Gegenstände

Folgende Gegenstände dürfen nicht in den Veranstaltungsbereich mitgenommen werden:

- Getränke/Flüssigkeiten in Glas, Dosen, PET, Tetrapack oder ähnlichen Behältnissen
- Grundsätzlich keine Speisen
- Professionelle Foto-, Film- und Videoausrüstung; Aufnahmegeräte; Tablets; Selfie-/GoPro-Sticks
- Waffen aller Art, Laserpointer sowie gefährliche Gegenstände
- Taschen, Rucksäcke und Sporttaschen grösser als Format A4
- Sportgeräte (z. B. Rollschuhe, Kickboards)
- Transparente/Schilder grösser als A3, Fahnen
- Pyrotechnische Waren (Pyros, Böller, Wunderkerzen, Trockeneis usw.)
- Tiere

12. Schutz- und Hygienemassnahmen

Von Behörden oder der Veranstalterin angeordnete Schutz- oder Hygienemassnahmen sind verbindlich. Änderungen berechtigen nicht zur Rückgabe oder zum Umtausch des Tickets.

13. Lautstärke

Während der Veranstaltung können erhöhte Lärmpegel auftreten, die ein Risiko für allfällige Hörschäden darstellen. Besuchende können bei der Veranstalterin auf Anfrage geeigneten Gehörschutz beziehen. Die Veranstalterin übernimmt für lärmbedingte Hör- oder Gesundheitsschäden keine Haftung.

14. Programm & Ablauf

Programm- und Ablaufänderungen sind jederzeit möglich und begründen keine Ansprüche.

15. Ungültige Bestimmungen

- Wenn eine Regel in diesen AGB ungültig ist, bleiben alle anderen Regeln bestehen.
- Die ungültige Regel wird durch eine ähnliche, gültige Regel ersetzt.

16. Änderungen der AGB

Die Veranstalterin kann diese AGB jederzeit ändern. Die jeweils gültige Fassung wird auf der Website publiziert und tritt mit Veröffentlichung in Kraft.

17. Recht & Gerichtsstand

Es gilt Schweizer Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist der Sitz der Veranstalterin.

18. Ticket-Plattform

Beim Ticketkauf über die Ticket-Plattform gelten ergänzend deren AGB und Datenschutzbestimmungen.