

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Alte Mühle Gams

wo kultur berührt



Für den Erwerb eines Online-Tickets müssen Sie die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptieren. Zum Zeichen Ihres Einverständnisses markieren Sie das Kästchen bei „Ich akzeptiere die AGB der «Alten Mühle Gams»“.

VERBINDLICHKEIT DER BESTELLUNG

Bei Abschluss Ihrer Ticketbestellung liegt ein verbindlicher Kauf vor. Dieser kann von Ihnen weder widerrufen noch rückgängig gemacht werden. Tickets, deren Mikrostruktur oder Strichcode irgendwie beschädigt sind, verlieren ihre Gültigkeit. Falls Duplikate oder betrügerische Vorkehren (mit der Folge der Anzeige an die Behörden) auftreten, behalten wir uns das Recht vor, alle Tickets zurückzuweisen, unter Rückerstattung des Preises an die rechtmässigen Inhaber.

AUSDRUCKEN/HERUNTERLADEN VON TICKETS

Sobald die Zahlung bestätigt wird, erhält der Kunde eine Bestätigungs-E-Mail mit dem Kaufbeleg und seinem E-Ticket als PDF-Anhang. Zum Ausdrucken des Tickets ist ein Drucker erforderlich, der weisses Papier im Format A4 drucken kann. Der Kunde kann das Ticket ausdrucken. Kunden, die über ein Smartphone verfügen, können das E-Ticket, QR-Code, direkt vorzeigen. Die Verantwortung für die Erstellung des E-Tickets wird auf den Kunden übertragen, indem die Bestätigungs-Mail, an die vom Kunden angegebene Adresse versendet wird.

TICKETKONTROLLE UND ZUGANG

Die Tickets werden beim Zugang in den Mühlesaal mit einem elektronischen Lesegerät kontrolliert. Der Kunde/die Kundin muss sein/ihr E-Ticket auf dem Smartphone oder sein/ihr auf Papier ausgedrucktes E-Ticket vorweisen.

HAFTUNG

Sie können die Tickets über Ihre Kreditkarte bezahlen. Kann die Zahlung nicht über Ihre Kreditkarte abgebucht werden, verfällt die Gültigkeit der Tickets und Sie sind nicht mehr zum Eintritt berechtigt. Sollten sich durch den Kauf der Tickets im Internet Probleme ergeben und können diese auch an der Kasse nicht gelöst werden, so haften wir nur für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit. Eine Haftung für mittelbaren Schaden ist ausgeschlossen.

DATENSCHUTZ

Wir verpflichten uns, Ihre Kundendaten vertraulich zu behandeln. Die Informationen werden weder an Dritte verkauft, mit Dritten getauscht noch an Dritte vermietet.

GERICHTSSTAND

Unsere Geschäftstätigkeit basiert ausschliesslich auf schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Gams SG.

Änderungen der AGB bleiben jederzeit vorbehalten; sie werden auf der Webseite Alte Mühle Gams bekannt gegeben.

Alte Mühle Gams, November 2025