

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1 Allgemeines

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Grundlage für eine faire Kundenbeziehung. Beim Absenden einer Bestellung erklärt sich der Kunde mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden. Wir setzen alles daran, unsere Kunden bedürfnisgerecht und zur vollen Zufriedenheit zu bedienen. Damit die allgemeinen Geschäftsbedingungen leserlich bleiben, bedienen wir uns der männlichen Form, richten uns aber selbstverständlich auch an Kundinnen.

2 Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Verhältnis zwischen der Rudolf Bindella Weinbau-Weinhandel AG, Hönggerstrasse 115, 8037 Zürich (nachfolgend «Bindella» genannt), und Ihnen als Bindella-Kunde (nachfolgend «Kunde» oder «Sie» genannt). Abweichende Vereinbarungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftlichkeit.

Unser gesamtes Angebot von www.bindella.ch richtet sich an eine Kundschaft innerhalb der Schweiz sowie des Fürstentums Lichtenstein. Es erfolgen keine Lieferungen ins weitere Ausland.

3 Vertragsschluss

Mit Ausnahme von Ziffer 5.1 und Ziffer 8.1 geht das Angebot zum Vertragsabschluss von Ihnen als Kunde aus, indem Sie nach dem vollständigen Ausfüllen der Bestellseite den Button «[Kaufen] oder [Bestellung verbindlich abschliessen]» anklicken. An die Bestellung bleiben Sie eine Woche gebunden. Der Vertrag kommt verbindlich zustande, wenn wir die Bestellung innert dieser Frist gemäss den nachfolgenden Bestimmungen annehmen.

Nach dem Absenden der Bestellung erhalten Sie eine automatisierte E-Mail mit der wir den Zugang der Bestellung bei uns bestätigen (Bestelleingangsbestätigung). Die Bestellbestätigung dient lediglich der Information, dass wir die Bestellung erhalten haben.

Ein Vertrag kommt erst dann gültig zustande, wenn wir die Vertragsannahme erklären. Die Vertragsannahme erklären wir, indem wir dem Kunden eine Rechnung stellen, den Auftrag bestätigen (Auftragsbestätigung), per E-Mail bestätigen, dass die Ware unser Lager verlässt (Versandbestätigung) oder spätestens durch Auslieferung der Ware.

Der Vertrag kommt nur über diejenigen Artikel zustande, die in unserer Rechnung, der Auftragsbestätigung oder Versandbestätigung ausdrücklich aufgeführt sind. Daraus ergibt sich auch abschliessend der Leistungsumfang.

Der Kunde hat die Möglichkeit, die Bestellung und die eingegebenen Daten während des Bestellvorgangs auszudrucken. Weiter besteht die Möglichkeit, ein Kundenkonto zu eröffnen. Im Kundenkonto können die Bestelldaten nach Eingabe der persönlichen Zugangsdaten eingesehen werden. Bindella behält sich vor, Kundenkontos ohne Angabe von Gründen nach eigenem Ermessen zusperrern.

4 Kein Verkauf an Minderjährige

Bindella verkauft keinen Alkohol an Minderjährige unter 18 Jahren. Der Kunde bestätigt mit seiner Bestellung auf www.bindella.ch die Richtigkeit seiner Angaben und damit seine Berechtigung zum Einkauf. Bei der Übergabe der Ware ist Bindella, oder ein Speditionspartner, jederzeit berechtigt das Alter des Kunden mittels eines amtlichen Ausweises zu kontrollieren.

5 Gutscheine

5.1 Kauf von Gutscheinen

Auf unserer Website können Sie Gutscheine als Geschenk für eine andere Person oder für sich selber erwerben. In Abweichung von Ziffer 3 geht das Angebot zum Vertragsschluss über den Kauf des Gutscheins von uns aus. Der Vertrag kommt verbindlich zustande, wenn Sie alle erforderlichen Angaben eingegeben und Ihre Bestellung abgeschlossen haben, d.h. nach dem Klick auf die Schaltfläche «Kaufen» und erfolgreicher Zahlung.

Für den Kauf ist eine Vorauszahlung mit den auf der Website angebotenen Zahlungsmethoden erforderlich. Ein Kauf auf Rechnung ist nicht möglich. Soweit auf der Website angeboten, besteht die Möglichkeit, einen Gutschein im Kreditkartenformat oder im «Print at Home»-Format zu bestellen. Bei der Bestellung von Gutscheinen im Kreditkartenformat erheben wir für Material und Lieferung eine Gebühr in der Höhe von CHF 5.00.

Sofern in der Gutschein-Beschreibung auf der Website nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben wird, gelten die folgenden Bedingungen: Der Mindestbetrag für einen Gutschein beträgt CHF 20.00, der maximale Gutscheinbetrag ist CHF 9'999.00. Gutscheine können in unseren Restaurants und Vinotecas bei Bedarf wieder aufgeladen werden. Ein Gutschein berechtigt den Inhaber zum Bezug von Waren oder Dienstleistungen in unserem OnlineShop, unseren Vinotecas oder [den Restaurants der Bindella Gruppe](#). Die Gültigkeitsdauer beträgt 5 Jahre ab Datum der Ausstellung. Gutscheine können nicht retourniert oder in Bar ausbezahlt werden, auch nicht im Falle von kleineren Restguthaben. Als Inhaber des Gutscheins sind Sie verpflichtet, den Gutschein und den Pin-Code sorgfältig aufzubewahren. Ein Ersatz, eine Rückerstattung oder Haftung im Falle von Verlust oder Diebstahl ist ausgeschlossen.

5.2 Einlösen von Gutscheinen im Onlineshop

Im Online-Shop kann ein Gutschein während des Bezahlprozesses durch die Eingabe der Gutscheinnummer und unter Umständen des Pin-Codes eingesetzt werden. Der Gutscheinbetrag wird dem Kaufpreis angerechnet. Wird bei Bezahlung mit Gutschein die volle Höhe des Gutscheinbetrags nicht erreicht, so verbleibt das entsprechende Restguthaben auf dem Gutschein. Kauft ein Inhaber für einen höheren Betrag ein als der Gutscheinbetrag, ist die Differenz im Zahlungsprozess durch eine andere Zahlungsmethode zu begleichen.

6 Besondere Bedingungen für Endkunden

6.1 Definition Endkunde

Die Bedingungen unter Ziffer 6 gelten für Privatpersonen und Unternehmen mit Sitz in der Schweiz oder im Fürstentum Liechtenstein als Endabnehmer.

6.2 Preise

Alle Preise verstehen sich pro Artikel in Schweizer Franken, inklusive Mehrwertsteuer. Preisänderungen sowie zeitlich begrenzte Aktionen sind jederzeit möglich und bedürfen keiner Ankündigung. Nettoartikel sind mit «n» oder «netto» bezeichnet.

6.3 Kundenrabatt

Der Kundenrabatt richtet sich nach dem Umsatz des Vorjahres. Der Kundenrabatt wird durch Bindella im Januar berechnet und gilt per 01.02. bis zum 31.01. des Folgejahres. Anpassungen des Kundenrabatts innerhalb dieser Zeitspanne sind grundsätzlich nicht möglich. Die Höhe des Rabatts ist wie folgt definiert:

Vorjahresumsatz	Kundenrabatt
ab CHF 2'500	3 %
ab CHF 5'000	4 %
ab CHF 10'000	5 %
ab CHF 15'000	7 %
ab CHF 20'000	9 %
ab CHF 40'000	11 %

Der Kundenrabatt gilt nicht für die mit netto bezeichneten Artikel, deren Wert wird jedoch für den Jahresumsatz berücksichtigt.

6.4 Zahlungen

Die Zahlung des Kaufpreises erfolgt wahlweise per Kreditkarte (VISA, Mastercard, AMEX), Debitcard, PayPal, Postcard oder Rechnung, soweit auf der Website vorgesehen und verfügbar. Die Daten bei Bezahlung über Kredit- und Debitkarten werden verschlüsselt übertragen.

Falls Bindella die Bezahlung des Kaufpreises auf Rechnung akzeptiert, ist der Kaufpreis innert 30 Tagen nach Rechnungsdatum fällig. Skontoabzüge werden nicht anerkannt. Für verspätete Zahlungen wird ein Verzugszins von 5 % berechnet. Mahngebühren werden mit einer Pauschale von CHF 20.00 belastet.

Beim Kauf auf Vorkasse wird die gewünschte Bestellung erst ausgelöst, wenn die entsprechende Zahlung eingetroffen ist. Die Artikel der Bestellung können nicht reserviert werden. Trifft die Zahlung nicht innert 10 Tagen bei Bindella ein, kann die Bestellung von Bindella annulliert werden.

Bis zur vollständigen Bezahlung der Rechnung bleibt die Ware Eigentum von Bindella.

6.5 Lieferung & Versandkosten

Die Lieferung erfolgt unter der Bedingung der rechtzeitigen und ordnungsgemässen Selbstbelieferung durch unsere Lieferanten. Bei höherer Gewalt wie Streik und sonstige Arbeitskämpfmassnahmen, Aufruhr, Krieg, Naturkatastrophen sowie bei Liefersperre des Herstellers oder Vorlieferanten tritt Lieferverzug nicht ein. Bindella haftet nicht für Lieferverzögerungen, welche von Zulieferern oder durch Dritte verursacht wurden.

Sollten nicht alle bestellten Waren vorrätig sein, sind wir zu Teillieferungen berechtigt. Sollte sich nach Abschluss des Vertrages herausstellen, dass Waren entweder teilweise oder insgesamt aus

nicht von der Verkäuferin zu vertretenden Gründen nicht geliefert werden können, ist der Kunde berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

Zudem behält sich Bindella vor, die bestellten Mengen nach der Bestelleingangsbestätigung anzupassen, insbesondere bei beschränkt verfügbaren Artikeln (siehe dazu Ziffer 6.7).

Die Lieferung erfolgt an den Rechnungsempfänger oder an eine von ihm gewählte Lieferadresse in der Schweiz oder dem Fürstentum Liechtenstein. Grundsätzlich wird die bestellte Ware in unserem Auftrag per Camion, Post oder Vinolog nach folgenden Kostenregelungen ausgeliefert:

- Lieferungen im Wert ab CHF 250.00 erfolgen franko
- Bei Lieferungen unter CHF 250.00 wird eine Pauschale von CHF 15.00
- Für Destinationen, die zusätzlichen Aufwand verursachen (autofreie Gebiete, Anschluss über gebührenpflichtige Bergbahnen usw.), werden die Zusatzkosten
- Bei Expresslieferungen werden die effektiv entstehenden Kosten dem Besteller

Mengen bis 30 Flaschen werden grundsätzlich per Post oder Vinolog zugestellt. Die Auslieferung der Ware erfolgt rasch möglichst.

Unsere Leistung ist eine Schickschuld und ist mit der Übergabe an die Transportperson erfüllt. Nach der Versendung geht die Gefahr der zufälligen Verschlechterung und des zufälligen Untergangs der Ware auf den Kunden über. Wir haben für ein Verschulden des eingesetzten Transportunternehmens nicht einzustehen.

6.6 Abholungen

Die bestellte Ware kann in unseren Vinotecas in Zürich, Bern oder im Tessin direkt abgeholt werden. Bei Abholung in einer Vinoteca fallen keine Versandkosten an.

Sobald Ihre Bestellung abholbereit ist, werden Sie per E-Mail informiert. Die Bezahlung (siehe auch Ziffer 6.4) erfolgt bei Abholung der Ware direkt in der jeweiligen Vinoteca, sofern Ihre Bestellung nicht bereits vorausbezahlt ist.

Wird die Ware nicht innerhalb von fünf Wochen ab dem Zeitpunkt der Abholbereitschaft abgeholt, ist Bindella berechtigt, die Bestellung zu stornieren. Im Falle einer Stornierung besteht kein Anspruch auf Neubestellung zu den ursprünglichen Konditionen, insbesondere nicht zu Aktions- oder Sonderpreisen.

6.7 Allgemeine Verfügbarkeit

Unser Sortiment (Produkte, Jahrgänge etc.) unterliegt einem stetigen Wechsel. Kurzfristige Sortiments- und/oder Jahrgangsänderungen bleiben vorbehalten. Eine lückenlose und ständige Verfügbarkeit unseres Angebotes auf www.bindella.ch kann deshalb nicht garantiert werden.

6.8 Beschränkt verfügbare Artikel inkl. Raritäten

Unser Sortiment umfasst auch beschränkt verfügbare Weine und Spirituosen bzw. Positionen, bei denen die Nachfrage das Angebot übersteigt. Einerseits bedeutet dies eine Aufwertung unseres Sortimentes, andererseits kann diese Verknappung die Zuteilung solcher Weine auf unsere Kunden erschweren. Es ist unsere Aufgabe und Politik, eine möglichst faire, nicht spekulative, gesamtschweizerische Verteilung vorzunehmen. Dabei müssen wir auch die Vorgaben der Produzenten (Produkte-Mix) erfüllen. Dafür bitten wir Sie um Verständnis.

6.9 Gewährleistung

Die Beschaffenheit der empfangenen Ware muss sofort nach Erhalt geprüft werden; nach Ablauf von acht Tagen gilt die Lieferung als genehmigt.

Jahrgänge, welche älter als 9 Jahre sind sowie sämtliche Bordeaux-Weine werden als «Buyer's risk» verkauft. Das Risiko eines möglichen Mangels (zum Beispiel Korken) trägt der Käufer.

7 Besondere Bedingungen für den Wiederverkäufer

7.1 Definition Wiederverkauf

Wiederverkäufer stehen zwischen Bindella und dem Endkäufer, verkaufen diesem bei Bindella eingekaufte Produkte und Dienstleistungen. Als Wiederverkäufer gelten (abschliessende Liste):

- Betriebe tätig in der Gastronomie,
- Hotels,
- Gross- und Detailhändler mit

Die Bedingungen unter Ziffer 7 gelten für diese Wiederverkäufer.

7.2 Preise

Alle Preise verstehen sich in CHF exklusive Mehrwertsteuer. Preisänderungen sowie zeitlich begrenzte Aktionen sind jederzeit möglich und bedürfen keiner Ankündigung. Nettoartikel sind mit «n» oder «netto» bezeichnet.

7.3 Kundenrabatt

Der Kundenrabatt richtet sich nach dem Umsatz exkl. MWST des Vorjahres. Der Kundenrabatt wird durch Bindella im Januar berechnet und gilt per 01.02. bis zum 31.01. des Folgejahres. Anpassungen des Kundenrabatts innerhalb dieser Zeitspanne sind grundsätzlich nicht möglich. Die Höhe des Rabatts ist wie folgt definiert:

Vorjahresumsatz	Kundenrabatt
ab CHF 5'000	3 %
ab CHF 10'000	5 %
ab CHF 15'000	7 %
ab CHF 20'000	9 %
ab CHF 30'000	10 %
ab CHF 40'000	11 %
ab CHF 50'000	12 %
ab CHF 75'000	13 %

Für weitere Konditionen kontaktieren Sie uns bitte.

Der Kundenrabatt gilt nicht für die mit netto bezeichneten Artikel, deren Wert wird jedoch für den Jahresumsatz berücksichtigt.

7.4 Zahlungen

Die Zahlung des Kaufpreises erfolgt wahlweise per Kreditkarte (VISA, Mastercard, AMEX), Debitcard, Postcard, PayPal oder Rechnung, soweit auf der Website vorgesehen und verfügbar. Die Daten bei Bezahlung über Kredit- und Debitkarten werden verschlüsselt übertragen.

Falls Bindella die Bezahlung des Kaufpreises auf Rechnung akzeptiert, verstehen sich unsere Preise rein netto, zahlbar innert 30 Tagen; Skontoabzüge werden nicht anerkannt. Für verspätete Zahlungen wird ein Verzugszins von 5 % berechnet. Mahngebühren werden mit einer Pauschale von CHF 20.00 belastet.

Beim Kauf auf Vorkasse wird die gewünschte Bestellung erst ausgelöst, wenn die entsprechende Zahlung eingetroffen ist. Die Artikel der Bestellung können nicht reserviert werden. Trifft die Zahlung nicht innert 10 Tagen bei Bindella ein, kann die Bestellung von Bindella annulliert werden.

Bis zur vollständigen Bezahlung der Rechnung bleibt die Ware Eigentum von Bindella.

7.5 Lieferung & Versandkosten

Die Lieferung erfolgt unter der Bedingung der rechtzeitigen und ordnungsgemässen Selbstbelieferung durch unsere Lieferanten. Bei höherer Gewalt wie Streik und sonstige Arbeitskämpfmassnahmen, Aufruhr, Krieg, Naturkatastrophen sowie bei Liefersperre des Herstellers oder Vorlieferanten tritt Lieferverzug nicht ein. Bindella haftet nicht für Lieferverzögerungen, welche von Vorlieferanten oder durch Dritte verursacht wurden.

Sollten nicht alle bestellten Waren vorrätig sein, sind wir zu Teillieferungen berechtigt. Sollte sich nach Abschluss des Vertrages herausstellen, dass Waren entweder teilweise oder insgesamt aus nicht von der Verkäuferin zu vertretenden Gründen nicht geliefert werden können, ist der Kunde berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

Zudem behält sich Bindella vor, die bestellten Mengen nach der Bestelleingangsbestätigung anzupassen, insbesondere für beschränkt verfügbare Artikel. Siehe 7.6 Allgemeine Verfügbarkeit fortfolgend.

Wir beliefern ausschliesslich die Schweiz und das Fürstentum Liechtenstein. Für Lieferungen, deren Wert CHF 500.00 exklusive Mehrwertsteuer unterschreiten, berechnen wir einen Kleinmengenzuschlag bzw.

Transportkostenanteil von CHF 15.00. Ausserhalb unseres Tourenplans gehen die Transportkosten zulasten des Käufers (Selbstkosten).

7.6 Allgemeine Verfügbarkeit

Unser Sortiment (Produkte, Jahrgänge etc.) unterliegt einem stetigen Wechsel. Kurzfristige Sortiments- und/oder Jahrgangsänderungen bleiben vorbehalten. Eine lückenlose und ständige Verfügbarkeit unseres Angebotes auf www.bindella.ch kann deshalb nicht garantiert werden.

7.7 Beschränkt verfügbare Artikel inkl. Raritäten

Unser Sortiment umfasst auch beschränkt verfügbare Weine und Spirituosen bzw. Positionen, bei denen die Nachfrage das Angebot übersteigt. Einerseits bedeutet dies eine Aufwertung unseres Sortimentes, andererseits kann diese Verknappung die Zuteilung solcher Weine auf unsere Kunden erschweren. Es ist unsere Aufgabe und Politik, eine möglichst faire, nicht spekulative,

gesamtschweizerische Verteilung vorzunehmen. Dabei müssen wir auch die Vorgaben der Produzenten (Produkte-Mix) erfüllen. Dafür bitten wir Sie um Verständnis.

7.8 Gewährleistung

Die Beschaffenheit der empfangenen Ware muss sofort nach Erhalt geprüft werden; nach Ablauf von acht Tagen gilt die Lieferung als genehmigt.

Zapfenweine werden pauschal mit 0.5% direkt auf jeder Bestellung vergütet.

Jahrgänge, welche älter als 9 Jahre sind sowie sämtliche Bordeaux-Weine werden als «Buyer's risk» verkauft. Das Risiko eines möglichen Mangels (zum Beispiel Korken) trägt der Käufer.

7.9 Mehrweggebinde

Zirkulationsflaschen werden verrechnet und können bei der Bezahlung der Rechnung nicht in Abzug gebracht werden. Viniharassen werden gratis zur Verfügung gestellt.

Der Empfänger ist verpflichtet, diese im Rahmen der Bezüge dem Lieferanten zu retournieren. Belastetes Mehrweggebinde kann nur im Rahmen der von uns gelieferten Mengen zurückgenommen oder gutgeschrieben werden. Nicht konformes Glas wird ausgeschieden und nicht vergütet. Die maximale Rücknahmefrist für Gebinde beträgt ein Jahr nach Lieferung.

8 Besondere Bedingungen für Veranstaltungen

8.1 Anmeldung

Die Anmeldung für eine Veranstaltung erfolgt telefonisch, via E-Mail oder online. Eine Bestätigung erfolgt per E-Mail. Die Anmeldung ist verbindlich.

8.2 Veranstaltungsgebühr

Die Anmeldung verpflichtet den Teilnehmer zur Zahlung der Veranstaltungsgebühr. Das Nichtbezahlen der Veranstaltungsgebühr gilt nicht als Abmeldung.

Die Zahlungskonditionen gelten gemäss Bedingungen auf der Rechnung für die Veranstaltungsgebühr. In jedem Fall muss die Veranstaltungsgebühr jedoch vor Veranstaltungsbeginn vollständig bezahlt sein.

8.3 Annulation / Verschiebung

Die Möglichkeiten zur Annulation einer Veranstaltung sind abhängig von der Höhe der Veranstaltungsgebühr und dem Abmeldezeitpunkt.

Eine Veranstaltung kann nicht mehr als einmal verschoben werden. Erfolgt die Teilnahme mehr als zweimal nicht, ist die gesamte Veranstaltungsgebühr fällig und kann nicht rückerstattet werden.

8.3.1 Veranstaltung mit Gebühr bis CHF 50

Aufgrund der tiefen Gebühr können solche Veranstaltungen nicht annulliert werden.

Eine Verschiebung der Teilnahme ist bis 72 Stunden vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich, sofern ein Ersatzdatum verfügbar ist und die ursprüngliche Durchführung der Veranstaltung nicht gefährdet wird. Sollte die Veranstaltung aufgrund der Abmeldung zu wenig

Teilnehmende für die Durchführung haben, kann Bindella die Veranstaltungsgebühr dennoch geltend machen.

Erfolgt die Verschiebung weniger als 72 Stunden vor Veranstaltungsbeginn, wird eine Reorganisationsgebühr von CHF 15.00 erhoben.

8.3.2 Veranstaltung mit Gebühr zwischen CHF 50 und CHF 100

Bei Abmeldung bis zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird ein Kulanzbetrag von 50 % der Veranstaltungsgebühr in Form eines Bindella-Gutscheins rückerstattet.

Bei Nichterscheinen ohne vorgängige Abmeldung erfolgt keine Rückerstattung.

Eine Verschiebung der Teilnahme ist bis 72 Stunden vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich, sofern ein Ersatzdatum verfügbar ist und die ursprüngliche Durchführung der Veranstaltung nicht gefährdet wird. Sollte die Veranstaltung aufgrund der Abmeldung zu wenig Teilnehmende für die Durchführung haben, kann Bindella die Veranstaltungsgebühr dennoch geltend machen.

Erfolgt die Verschiebung weniger als 72 Stunden vor Veranstaltungsbeginn, wird eine Reorganisationsgebühr von CHF 15.00 erhoben.

8.3.3 Veranstaltung mit Gebühr über CHF 100

Eine Annulation ist bis zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich; die Veranstaltungsgebühr wird vollständig zurückerstattet. Bei Abmeldung weniger als zwei Wochen vor Beginn erfolgt keine Rückerstattung. Aus Kulanz wird jedoch ein Betrag von CHF 50.00 in Form eines Bindella-Gutscheins ausbezahlt. Bei Abmeldung weniger als 72 Stunden vor Beginn ist die gesamte Veranstaltungsgebühr fällig.

Eine Verschiebung der Teilnahme ist bis fünf Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich, sofern ein Ersatzdatum verfügbar ist und die ursprüngliche Durchführung der Veranstaltung nicht gefährdet wird. Sollte die Veranstaltung aufgrund der Abmeldung zu wenig Teilnehmende für die Durchführung haben, kann Bindella die Veranstaltungsgebühr dennoch geltend machen.

Erfolgt die Verschiebung weniger als 5 Tage vor Veranstaltungsbeginn, wird eine Reorganisationsgebühr von CHF 30.00 erhoben.

8.3.4 Private Veranstaltungen

Für private Veranstaltungen wird eine individuelle Offerte erstellt. Die Annahme erfolgt per Mail, Telefon, persönlich oder per Unterschrift.

Die definierte Mindestteilnehmendenzahl dient als Kalkulationsgrundlage. Änderungen der Teilnehmendenzahl können Preisänderungen zur Folge haben. Die definitive Anzahl muss spätestens sieben Tage vor Veranstaltungsbeginn gemeldet werden.

Sind zu wenig Teilnehmende angemeldet, kann Bindella die gesamten Kosten der ursprünglich vereinbarten Teilnehmendenzahl geltend machen oder die Veranstaltung ersatzlos absagen.

- Eine Annulation oder Verschiebung ist bis zwei Wochen vor Beginn kostenlos.
- Bei Abmeldung weniger als zwei Wochen vorher sind 50 % der Gebühr fällig.
- Bei Abmeldung weniger als 72 Stunden vorher ist die gesamte Gebühr fällig.

8.4 Veranstaltungs-Gutschein

Veranstaltungsgutscheine können mit oder ohne Datum ausgestellt werden und sind nicht auf mehrere Veranstaltungen aufteilbar. Die Rechnung zum Gutschein muss vor Veranstaltungsbeginn bezahlt werden.

Eine Umwandlung in einen Wertgutschein ist gegen eine Bearbeitungsgebühr von CHF 15.– möglich. Barauszahlung ist ausgeschlossen.

Die Gültigkeitsdauer beträgt 5 Jahre ab Ausstellung.

8.5 Durchführung und Veranstaltungsplätze

Zur optimalen Durchführung können maximale Teilnehmendenzahlen festgelegt werden. Berücksichtigung erfolgt nach Eingangszeitpunkt der Anmeldung.

Bei zu wenigen Teilnehmenden kann Bindella die Veranstaltung ersatzlos absagen; die Gebühr wird vollständig rückerstattet. Weitergehende Ansprüche (z. B. Reise- oder Zinskosten) sind ausgeschlossen.

8.6 Teilnahmebedingungen, Jugendschutz und gesundheitliche Bestimmungen

Die Teilnahme an Weinveranstaltungen setzt voraus, dass alle angemeldeten Personen das Mindestalter von 18 Jahren erreicht haben. Bindella ist jederzeit berechtigt, das Alter mittels eines amtlichen Ausweises zu kontrollieren sowie bei Nichterreichung des Mindestalters von der Teilnahme auszuschliessen. In diesem Fall können die Veranstaltungskosten nicht rückvergütet werden.

Die Teilnehmenden sind selbst dafür verantwortlich, dass sie gesundheitlich zur Teilnahme an der jeweiligen Veranstaltung geeignet sind. Bindella übernimmt keine Haftung für gesundheitliche Risiken, die aus der Teilnahme entstehen könnten.

Die Teilnehmenden sind verpflichtet, Bindella spätestens 3 Tage vor Veranstaltungsbeginn selbständig über allfällige Allergien oder Unverträglichkeiten zu informieren. Ohne entsprechende Meldung übernimmt Bindella keine Verantwortung für daraus entstehende gesundheitliche Konsequenzen.

Ist ein angemeldeter Teilnehmender verhindert, kann eine Ersatzperson an seiner Stelle teilnehmen, sofern die Teilnahmebedingungen (z. B. Mindestalter) erfüllt sind.

8.7 Haftungsausschluss für persönliche Gegenstände

Bindella übernimmt keine Haftung für Verlust, Beschädigung oder Diebstahl persönlicher Gegenstände während der Veranstaltung. Die Aufbewahrung persönlicher Wertgegenstände erfolgt stets auf eigene Verantwortung.

8.8 Datenschutz-Hinweis

Mit der Anmeldung zu einer Veranstaltung erklären sich die Teilnehmenden damit einverstanden, dass Bindella ihre Kontaktdaten für den Versand von Informationen und Werbung zu zukünftigen Veranstaltungen verwenden darf.

Bei Teilnahme an Wettbewerben willigen die Teilnehmenden ein, dass persönliche Daten (z. B. Name, Adresse, E-Mail) für den Versand von Newsletter jeglicher Art genutzt werden dürfen.

Eine Abmeldung ist jederzeit möglich.

8.9 Bild- und Tonaufnahmen

Bindella kann während der Veranstaltung Ton- und Bildaufnahmen erstellen und diese für Marketingzwecke auf jeglichen eigenen Plattformen und Medien verwenden.

Möchten Teilnehmende nicht aufgenommen werden oder der Verwendung seiner Aufnahmen widersprechen, muss er dies aktiv vor oder während der Veranstaltung mitteilen.

9 Besondere Bedingungen für Wein- und Kulturreisen

9.1 Anmeldung / Vertragsabschluss

Mit der Entgegennahme einer schriftlichen, telefonischen, persönlichen oder einer Online Anmeldung entsteht zwischen dem Teilnehmer und Bindella ein Vertrag. Falls der Teilnehmer weitere Reiseteilnehmer anmeldet, so übernimmt er die Vertragspflicht für sämtliche angemeldeten Teilnehmer (insbesondere die Bezahlung des Reisepreises). Die vertraglichen Vereinbarungen gelten für alle Teilnehmer.

Aus Erfahrung wissen wir, dass die definitive Teilnehmerzahl frühzeitig an die Fluglinien kommuniziert werden muss. Wir empfehlen Ihnen deshalb sich rechtzeitig anzumelden. Provisorische Anmeldungen sind bis zwei Monate vor Reisebeginn möglich.

9.2 Unsere Leistungen

Unsere Leistungen ergeben sich aus der separaten Reisebeschreibung und dem Reiseprogramm. Sie gelten erst ab Flughafen Zürich respektive dem gemäss Reisebeschreibung definierten Abreiseort. Das rechtzeitige Eintreffen am Abreiseort liegt in der Verantwortung der Teilnehmer.

9.3 Arrangement-Preis

Der zu zahlende Preis ist in Schweizer Franken inklusive MWST und (sofern nicht anders erwähnt) pro Person. Der Preis beinhaltet Transportkosten, Übernachtung, Verpflegung, Besuche von Weingütern sowie kulturellen Angeboten.

9.4 Zahlungsbedingungen

Je nach Arrangement und Zeitpunkt der Anmeldung verrechnen wir spätestens zwei Monate vor der Abreise einen Teil der Kosten (Anzahlung) und 30 Tage vor Reisebeginn die Restzahlung.

Bei nicht fristgerechter Zahlung hat Bindella das Recht, entschädigungslos vom Vertrag zurückzutreten und die Annullationskosten gemäss Ziffer 9.5 einzufordern.

9.5 Annullation durch den Teilnehmer

Unsere Annullierungsbedingungen treten in Kraft, wenn sich der Teilnehmer von der gebuchten Reise wieder abmeldet. Die Annullation bedarf in jedem Fall der schriftlichen Form. Folgende Kosten fallen an:

- 90 Tage vor Abreise: Volle Rückerstattung der Reisekosten
- 60 Tage vor Abreise: 80 % Rückerstattung der Reisekosten

- 45 Tage vor Abreise: 50 % Rückerstattung der Reisekosten

Weniger als 45 Tage vor Abreise oder bei Nichterscheinen werden keine Kosten rückerstattet.

Massgebend für die Berechnung der Annullierungskosten ist das Eingangsdatum der schriftlichen Annullierung. Bei der Stornierung einer provisorischen Anmeldung bis zwei Monate vor Reisebeginn werden keine Kosten erhoben.

9.6 Programmänderung oder Annullation durch Bindella

Bindella behält sich vor, einzelne vereinbarte Leistungen zu ändern, wenn es unvorhergesehene Umstände erfordern. Bindella ist jedoch jederzeit bemüht eine gleichwertige Ersatzleistung zu erbringen.

Für unsere Reisen gelten Mindestteilnehmerzahlen. Bindella behält sich vor, bei Nichterreichen dieser festgelegten Teilnehmerzahl die Reise spätestens 15 Tage vor Reisebeginn zu annullieren.

9.7 Versicherungen

Die Teilnehmer sind nicht durch Bindella versichert. Die Teilnehmer müssen Kranken- und Unfallversicherungen selbstständig abgeschlossen haben. Zudem empfiehlt Bindella den Abschluss einer zusätzlichen Annullationsversicherung.

10 Datenschutz

Die Erhebung und die Bearbeitung der persönlichen Daten der Kunden durch Bindella ist in der Datenschutzerklärung erläutert. Diese bildet einen integrierenden Vertragsbestandteil dieser AGB. Die Datenschutzerklärung ist unter www.bindella.ch/weinshop/datenschutz abrufbar.

Der Kunde willigt hiermit in die Nutzung der personenbezogenen Daten für die Personalisierung von auf der Website geschalteten Werbeanzeigen und Produktangeboten ein. Eine Weitergabe personenbezogener Daten an die Werbetreibenden erfolgt nicht.

11 Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich Schweizerisches Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Zürich.

Zürich, 05.01.2026

AGB-Version 2.0.1