

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Teilnahme an Backkursen

1. Geltungsbereich und Vertragspartner

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Buchungen von Backkursen und Workshops, die über die Bäckerei Craftbrot (nachfolgend „Veranstalter“) sowie über externe Ticketplattformen (z. B. Eventfrog) getätigt werden. Mit der Buchung eines Tickets erkennt der Teilnehmer diese AGB an.

Vertragspartner ist:

Craftbrot by Katharina Köller
Katharina Köller
Hegelstraße 10
71272 Renningen
E-Mail: training@craftbrot.com

2. Anmeldung und Vertragsschluss

Die Darstellung der Kurse auf der Website oder auf der Ticketplattform stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Buchung dar. Durch den Abschluss des Bestellvorgangs und das Anklicken des Kaufbuttons gibt der Teilnehmer ein verbindliches Angebot ab. Der Vertrag kommt erst mit dem Versand der Buchungsbestätigung und des Tickets durch den Veranstalter bzw. die Ticketplattform zustande.

3. Kursgebühren und Zahlungsbedingungen

Die angegebenen Kursgebühren sind Endpreise. Je nach Ticketplattform können zusätzliche Service- oder Zahlungsgebühren anfallen, die im Bestellprozess ausgewiesen werden. Die Zahlung erfolgt über die im Buchungsprozess angebotenen Zahlungsmethoden (z. B. PayPal, Kreditkarte, Sofortüberweisung). Der Ticketpreis ist sofort mit der Buchung fällig.

4. Stornierung und Umbuchung durch den Teilnehmer

Für die Stornierung von Standard-Tickets gelten folgende kundenfreundliche Sonderregelungen:

- Bis zu 30 Tage vor Kursbeginn: Eine Stornierung ist kostenfrei möglich. Der Teilnehmer erhält den gezahlten Ticketpreis vollständig über den genutzten Zahlungsdienstleister zurückerstattet. Die Stornierung muss schriftlich per E-Mail an den Veranstalter (siehe Ziffer 1) erklärt werden.

- Bis zu 14 Tage vor Kursbeginn: Eine Stornierung ist kostenfrei möglich. Der Teilnehmer erhält den gezahlten Ticketpreis zu 50% (abzgl. evtl. Servicegebühren) über den genutzten Zahlungsdienstleister zurückerstattet. Die Stornierung muss schriftlich per E-Mail an den Veranstalter (siehe Ziffer 1) erklärt werden.
- Weniger als 14 Tage vor Kursbeginn: Eine Stornierung oder Rückerstattung des Ticketpreises ist ausgeschlossen.
- Ersatzteilnehmer: Dem Teilnehmer steht es jederzeit frei, ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer zu benennen, der den gebuchten Platz einnimmt. Eine kurze Information per E-Mail vor Kursbeginn wird erbeten.
- Nichterscheinen: Bei Nichterscheinen oder verspätetem Erscheinen zum Kursbeginn verfällt das Ticket ersatzlos. Ein Anspruch auf Erstattung oder Teilnahme an einem Ersatztermin besteht nicht.

5. Absage und Änderungen durch den Veranstalter

Der Veranstalter behält sich vor, Kurse bei Nichterreichen einer Mindestteilnehmerzahl von 5 Personen oder aus wichtigen, nicht vom Veranstalter zu vertretenden Gründen (z. B. plötzliche Erkrankung des Kursleiters, höhere Gewalt) abzusagen.

- Im Falle einer Absage werden die Teilnehmer unverzüglich per E-Mail informiert.
- Bereits gezahlte Kursgebühren werden in diesem Fall vollständig zurückerstattet.
- Weitergehende Ansprüche (z. B. Erstattung von bereits gebuchten Reise- oder Übernachtungskosten) sind ausgeschlossen.
- Geringfügige Änderungen im Kursablauf oder beim Einsatz von Rohstoffen berechtigen nicht zum Rücktritt oder zur Minderung des Kurspreises.

6. Gesundheit, Allergien und Hygienevorschriften

Da im Rahmen der Kurse mit Lebensmitteln gearbeitet wird, gelten besondere Sorgfaltspflichten:

- Der Teilnehmer ist verpflichtet, bestehende Allergien, Unverträglichkeiten oder ansteckende Krankheiten (die dem Umgang mit Lebensmitteln gesetzlich oder gesundheitlich entgegenstehen) dem Kursleiter vor Beginn des Kurses mitzuteilen.
- In der Backstube wird mit allergenen Stoffen (insbesondere glutenhaltigem Getreide, Nüssen, Milchprodukten etc.) gearbeitet. Spuren dieser Stoffe können überall in der Betriebsstätte vorhanden sein. Die Teilnahme bei schweren Allergien erfolgt auf eigene Gefahr.
- Die am Veranstaltungsort geltenden Hygiene- und Sicherheitsvorschriften sind zwingend einzuhalten. Vor Kursbeginn sind die Hände gründlich zu reinigen.

7. Sicherheit und Haftung

- In der Backstube wird mit heißen Öfen, Blechen und potenziell scharfen oder schweren Arbeitsgeräten gearbeitet. Den Anweisungen des Kursleiters ist zu jeder Zeit Folge zu leisten.

- Bei grob fahrlässigem oder vorsätzlichem Fehlverhalten, welches den sicheren Ablauf des Kurses oder die Gesundheit anderer gefährdet, kann der Teilnehmer vom Kurs ausgeschlossen werden. Ein Anspruch auf Rückerstattung der Kursgebühr besteht in diesem Fall nicht.
- Die Haftung des Veranstalters für Sach- und Körperschäden wird auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.
- Für mitgebrachte Kleidung (z. B. Verschmutzung durch Mehl oder Teig), Wertgegenstände oder die Garderobe der Teilnehmer wird keine Haftung übernommen. Das Tragen unempfindlicher Kleidung sowie rutschfester Schuhe wird empfohlen.

8. Foto- und Videoaufnahmen

Der Veranstalter behält sich vor, während des Kurses Foto- und Videoaufnahmen für eigene Werbezwecke (z. B. Website, Social-Media-Kanäle) anzufertigen. Teilnehmer, die nicht fotografiert oder gefilmt werden möchten, werden gebeten, dies dem Kursleiter vor Beginn des Kurses kurz mitzuteilen. Private Aufnahmen durch Teilnehmer für den persönlichen Gebrauch sind gestattet, sofern die Privatsphäre anderer Teilnehmer gewahrt bleibt.

9. Datenschutz

Die im Rahmen der Buchung erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich zur Abwicklung des Vertrages, zur Durchführung des Kurses und zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten verarbeitet. Die Datenverarbeitung durch externe Ticketplattformen (z. B. Eventfrog) erfolgt nach deren jeweiligen Datenschutzbestimmungen.

10. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz des Veranstalters.