

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)
N-joy Events GmbH

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen der N-joy Events GmbH (nachfolgend „Veranstalter“) und den Erwerberinnen und Erwerbern von Eintrittskarten (nachfolgend „Besucher“).

1. Mindestalter

Der Zutritt zu den Veranstaltungen ist ausschliesslich Personen ab 18 Jahren gestattet. Es werden keine Ausnahmen gemacht. Der Veranstalter ist berechtigt, amtliche Ausweise zu kontrollieren und den Einlass bei Nichteinhaltung zu verweigern.

2. Ticketkauf und Rückerstattung

Mit dem Erwerb eines Tickets wird ein verbindlicher Vertrag abgeschlossen. Ein Umtausch oder eine Rückgabe von Tickets ist grundsätzlich ausgeschlossen.

Kann eine Veranstaltung aus Gründen, die ausserhalb des Einflussbereichs des Veranstalters liegen (insbesondere höhere Gewalt wie behördliche Anordnungen, Pandemien, Sicherheitsrisiken oder vergleichbare Ereignisse), nicht wie geplant durchgeführt werden, besteht kein Anspruch auf Schadenersatz.

Im Falle einer Absage der Veranstaltung wird der Ticketpreis grundsätzlich zurückerstattet, sofern keine gesetzlichen oder behördlichen Regelungen etwas anderes vorsehen. Weitergehende Ansprüche, insbesondere für Reise-, Übernachtungs- oder sonstige Folgekosten, sind ausgeschlossen.

Bei Verschiebung der Veranstaltung behalten die Tickets ihre Gültigkeit für das Ersatzdatum. Eine Rückerstattung ist in diesem Fall ausgeschlossen.

3. Ticketverkauf und Weitergabe

Der Verkauf erfolgt ausschliesslich über die vom Veranstalter autorisierten Vorverkaufsstellen. Tickets aus nicht autorisierten Quellen können ihre Gültigkeit verlieren.

Der gewerbliche Handel mit Tickets ist untersagt. Eine private Weitergabe ist nur zum Originalpreis (inklusive nachweisbarer Gebühren) zulässig.

Der Veranstalter ist berechtigt, Tickets bei Missbrauch oder Verstoss gegen diese Bestimmungen entschädigungslos zu sperren oder einzuziehen.

Gewonnene oder personalisierte Tickets sind nicht übertragbar.

4. Einlass und Sicherheit

Der Zutritt zur Veranstaltung unterliegt den vor Ort geltenden Sicherheitsbestimmungen. Der Veranstalter bzw. der Sicherheitsdienst ist berechtigt, Personen den Einlass zu verweigern oder sie von der Veranstaltung auszuschliessen, sofern dies aus Sicherheits- oder Ordnungsgründen erforderlich ist. In diesen Fällen besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

Zur Alterskontrolle wird beim Einlass zwingend eine Ausweiskontrolle durch das Sicherheitspersonal der jeweiligen Veranstaltungsstätte durchgeführt.

Als gültige Ausweisdokumente werden ausschliesslich folgende offizielle Dokumente im Original akzeptiert: Identitätskarte, Reisepass, Führerausweis oder Ausländerausweis. Kopien, Fotos oder digitale Nachweise werden nicht akzeptiert.

Ohne gültigen Ausweis erfolgt kein Einlass („No ID – No Entry“).

Den Anweisungen des Sicherheitspersonals ist jederzeit Folge zu leisten.

5. Bild- und Tonaufnahmen

Mit dem Betreten der Veranstaltung erklärt sich der Besucher damit einverstanden, dass im Rahmen der Veranstaltung Bild- und Tonaufnahmen erstellt werden können. Diese dürfen vom Veranstalter sowie von beauftragten Dritten zeitlich, räumlich und sachlich unbeschränkt für Dokumentations- und Werbezwecke in allen bekannten und zukünftigen Medien genutzt werden.

Das Mitbringen und Verwenden von professionellem Aufnahme-Equipment ist ohne ausdrückliche Zustimmung des Veranstalters nicht gestattet.

6. Haftung

Der Veranstalter haftet nur für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen. Soweit gesetzlich zulässig, ist jede weitergehende Haftung ausgeschlossen.

Für die Sicherheit vor Ort ist grundsätzlich das durch die jeweilige Veranstaltungsstätte eingesetzte Sicherheitspersonal verantwortlich. Dessen Anweisungen ist jederzeit Folge zu leisten.

Die Haftung des Veranstalters für Handlungen des Sicherheitspersonals ist im gesetzlich zulässigen Rahmen ausgeschlossen.

7. Ergänzende Bestimmungen der Veranstaltungsstätte

Zusätzlich zu diesen AGB gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Einlass- und Hausregeln der jeweiligen Veranstaltungsstätte.

Im Falle von Abweichungen gehen die Bestimmungen der Veranstaltungsstätte vor.

7. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht.

Der Gerichtsstand ist Aarau.