

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Konzertreihe Swiss Artist's Circle

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den Erwerb von Eintrittskarten sowie für den Besuch sämtlicher Veranstaltungen der Konzertreihe **Swiss Artist's Circle**. Mit dem Kauf eines Tickets anerkennt die Kundin bzw. der Kunde diese AGB.

2. Vertragsabschluss

Der Kaufvertrag kommt mit Abschluss der Ticketbestellung und deren Bestätigung zustande. Tickets sind grundsätzlich vom Umtausch und von der Rückgabe ausgeschlossen, sofern in diesen AGB nichts anderes geregelt ist.

3. Ticketpreise

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung veröffentlichten Preise. Sämtliche Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF).

4. Durchführung und Programmänderungen

Der Veranstalter behält sich vor, aus organisatorischen, technischen oder künstlerischen Gründen Änderungen des Programms, der Mitwirkenden, des Veranstaltungsortes oder der Anfangszeit vorzunehmen, sofern diese für die Besuchenden zumutbar sind. Solche Änderungen berechtigen grundsätzlich nicht zur Rückgabe oder Rückerstattung der Tickets.

5. Absage, Verschiebung und höhere Gewalt

Muss eine Veranstaltung abgesagt werden und findet kein Ersatztermin statt, wird der bezahlte Ticketpreis vollständig zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche, insbesondere für Reise-, Übernachtungs-, Verpflegungs- oder sonstige Folgekosten, sind ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

Wird ein Ersatztermin angeboten, behalten die Tickets grundsätzlich ihre Gültigkeit. Kann der Ersatztermin nicht wahrgenommen werden, kann innerhalb der vom Veranstalter bekannt gegebenen Frist die Rückerstattung des Ticketpreises verlangt werden.

Kann eine Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt oder behördlicher Anordnungen (insbesondere Naturereignisse, Pandemien, Krieg, Terror, Streik, behördliche Verbote oder vergleichbare unvorhersehbare Ereignisse) nicht oder nur eingeschränkt durchgeführt werden, haftet der Veranstalter nur im gesetzlich zwingenden Umfang. Ein Anspruch auf Ersatz weitergehender Schäden besteht nicht.

6. Einlass und Hausrecht

Der Veranstalter übt das Hausrecht aus. Den Anweisungen des Veranstaltungs- und Sicherheitspersonals ist jederzeit Folge zu leisten.

Der Einlass nach Veranstaltungsbeginn kann aus künstlerischen oder sicherheitsrelevanten Gründen eingeschränkt werden. Verspäteten Besucherinnen und Besuchern kann der Zutritt erst in einer geeigneten Konzertpause gewährt werden. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Ticketpreises besteht in diesem Fall nicht.

Personen, die den Veranstaltungsablauf erheblich stören oder andere Besuchende gefährden, können ohne Anspruch auf Rückerstattung des Ticketpreises von der Veranstaltung ausgeschlossen werden.

7. Datenschutz

Im Rahmen des Ticketkaufs erhebt der Veranstalter personenbezogene Daten wie Name, Adresse, E-Mail-Adresse und gegebenenfalls Telefonnummer.

Diese Daten werden verwendet:

- zur Abwicklung des Ticketkaufs und der Durchführung der Veranstaltung;
- zur Information über zukünftige Veranstaltungen, Konzerte, Angebote und weitere Aktivitäten des Swiss Artist's Circle;
- für Marketing- und Werbezwecke des Veranstalters.

Mit dem Ticketkauf erklärt sich die Kundin bzw. der Kunde damit einverstanden, dass die angegebenen personenbezogenen Daten für diese Zwecke bearbeitet werden. Die Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, soweit dies nicht für die Vertragsabwicklung erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist.

Der Nutzung der personenbezogenen Daten für Werbezwecke kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden. Der Widerruf kann per E-Mail an die vom Veranstalter veröffentlichte Kontaktadresse erfolgen.

8. Bild-, Ton- und Videoaufnahmen

Während der Veranstaltungen können durch den Veranstalter oder von ihm beauftragte Personen Foto-, Film- und Tonaufnahmen erstellt werden. Mit dem Besuch der Veranstaltung erklärt sich die Besucherin bzw. der Besucher damit einverstanden, dass Aufnahmen, auf denen sie oder er möglicherweise erkennbar ist, für die Berichterstattung sowie für Werbe-, Dokumentations- und Kommunikationszwecke des Swiss Artist's Circle verwendet werden können.

Eigene Ton-, Bild- oder Videoaufnahmen durch Besucherinnen und Besucher sind während der Veranstaltung grundsätzlich nicht gestattet, sofern der Veranstalter keine ausdrückliche Genehmigung erteilt hat.

9. Haftung

Der Besuch der Veranstaltungen erfolgt auf eigene Gefahr.

Der Veranstalter haftet für Schäden nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit sowie im Rahmen zwingender gesetzlicher Bestimmungen. Soweit gesetzlich zulässig, ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

10. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine Regelung als vereinbart, die dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen Bestimmung möglichst nahekommt.

Es gilt ausschliesslich schweizerisches Recht.

Gerichtsstand ist der Sitz des Veranstalters, soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen etwas anderes vorsehen.