

AGB / Teilnahmebedingungen für Groove Matters

Veranstalter:

Groove Matters / Mirco Udovita / Annaberggasse 3 / udomirco@gmail.com

1. Geltungsbereich

Diese Teilnahmebedingungen gelten für den Kauf und die Nutzung von Eintrittskarten für Veranstaltungen von Groove Matters. Mit dem Kauf eines Tickets akzeptiert die Käuferin bzw. der Käufer diese Bedingungen sowie die jeweiligen Bedingungen der verwendeten Ticketplattform.

2. Ticketkauf und Vertragsschluss

Der Ticketkauf erfolgt über die jeweilige Ticketplattform. Nach erfolgreichem Kauf und Zahlungseingang erhält die Käuferin bzw. der Käufer ein digitales Ticket. Jedes Ticket berechtigt grundsätzlich eine Person zum einmaligen Eintritt zur angegebenen Veranstaltung.

3. Kein Rücktrittsrecht / keine Rückgabe

Da es sich um Tickets für eine Freizeitveranstaltung zu einem festen Termin handelt, besteht kein gesetzliches Rücktritts- oder Widerrufsrecht. Eine Rückgabe, Stornierung oder Rückerstattung von Tickets ist daher grundsätzlich ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere bei Nichterscheinen, Krankheit, Terminverhinderung oder irrtümlichem Kauf.

4. Einlass und Altersbeschränkung

Der Einlass ist ausschließlich Personen ab **18 Jahren** gestattet. Beim Einlass kann ein gültiger amtlicher Lichtbildausweis verlangt werden. Kann das Alter nicht nachgewiesen werden, kann der Einlass ohne Rückerstattung verweigert werden.

5. Einlassverweigerung

Der Veranstalter bzw. das Sicherheitspersonal ist berechtigt, Personen den Einlass zu verweigern oder sie von der Veranstaltung auszuschließen, insbesondere bei stark alkoholisiertem Zustand, aggressivem Verhalten, Drogenkonsum, Gefährdung anderer Personen, Verstoß gegen Hausordnung oder Anweisungen des Personals. In diesen Fällen besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

6. Hausordnung und Sicherheit

Am Veranstaltungsort gilt die jeweilige Hausordnung der Location. Den Anweisungen des Veranstalters, der Location, des Sicherheitspersonals und des Awareness-Teams ist Folge zu leisten. Das Mitbringen gefährlicher Gegenstände, illegaler Substanzen oder sonstiger verbotener Gegenstände ist untersagt.

7. Lineup-, Programm- und Floor-Änderungen

Lineup-, Floor-, Zeitplan- und Programmänderungen bleiben vorbehalten. Änderungen einzelner Artists, Spielzeiten oder Floors berechtigen grundsätzlich nicht zur Rückgabe oder Rückerstattung des Tickets, solange die Veranstaltung im Wesentlichen durchgeführt wird.

8. Absage oder Verschiebung der Veranstaltung

Bei vollständiger Absage der Veranstaltung durch den Veranstalter wird der Ticketpreis nach Maßgabe der technischen und organisatorischen Möglichkeiten der Ticketplattform rückerstattet. Service-, Zahlungs- oder Plattformgebühren können je nach Ticketplattform von einer Rückerstattung ausgenommen sein. Bei Verschiebung der Veranstaltung behalten Tickets grundsätzlich ihre Gültigkeit für den Ersatztermin. Weitere Informationen erfolgen in diesem Fall über die offiziellen Kanäle.

9. Weitergabe und Weiterverkauf

Tickets dürfen privat weitergegeben werden, sofern keine gesetzlichen oder plattformseitigen Regelungen entgegenstehen. Gewerblicher Weiterverkauf, überhöhte Weiterverkaufspreise oder missbräuchliche Nutzung sind untersagt. Der Veranstalter haftet nicht für ungültige, kopierte oder mehrfach verkaufte Tickets aus Drittquellen.

10. QR-Code und Ticketkontrolle

Der QR-Code auf dem Ticket ist einmalig gültig. Das erste erfolgreich gescannte Ticket berechtigt zum Eintritt. Bei mehrfach vorgelegten, kopierten oder manipulierten Tickets erhält nur die zuerst gescannte Person Zutritt. Für verlorene oder weitergeleitete Tickets übernimmt der Veranstalter keine Haftung.

11. Foto-, Video- und Tonaufnahmen

Bei der Veranstaltung können Foto-, Video- und Tonaufnahmen durch den Veranstalter oder beauftragte Personen entstehen. Diese können zur Dokumentation, Nachberichterstattung, Social Media, Promotion, Pressearbeit und Bewerbung zukünftiger Veranstaltungen verwendet werden. Personen, die nicht aufgenommen werden möchten, können sich vor Ort an das Team wenden. Bei Eventfotos ist datenschutzrechtlich eine Rechtsgrundlage erforderlich; je nach Art der Aufnahme kann insbesondere berechtigtes Interesse oder Einwilligung relevant sein.

12. Lautstärke, Licht und Gesundheit

Bei der Veranstaltung kann es zu hoher Lautstärke, Bassdruck, Nebel, Stroboskop- und Lichteffekten kommen. Besucherinnen und Besucher nehmen eigenverantwortlich teil. Das Tragen von Gehörschutz wird empfohlen.

13. Haftung

Der Veranstalter haftet nur für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden, sowie bei Personenschäden im gesetzlich zwingenden Umfang. Für Garderobe, verlorene Gegenstände, Diebstahl oder Schäden durch Dritte wird keine Haftung übernommen, soweit gesetzlich zulässig.

14. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden im Rahmen des Ticketkaufs und der Veranstaltungsabwicklung verarbeitet. Die Zahlungs- und Ticketabwicklung erfolgt über die jeweilige Ticketplattform. Es gelten zusätzlich deren Datenschutzbestimmungen. Daten können zur Durchführung der Veranstaltung, Einlasskontrolle, Kommunikation und gesetzlich erforderlichen Dokumentation verarbeitet werden.

15. Schlussbestimmungen

Es gilt österreichisches Recht. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Teilnahmebedingungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

