

## AGB Ticketverkauf der 7P-HORSES GmbH & Co. KG

7P-HORSES GmbH & Co. KG, Bruckmühl 1, 93185 Michelsneukirchen

### Angaben zu den Veranstaltungen

Aktuelle Veranstaltungsdaten sind, insbesondere am Tag der Veranstaltung, unbedingt dem offiziellen Internetangebot [www.berndhackl.de](http://www.berndhackl.de) zu entnehmen.

Es wird darauf hingewiesen, dass es untersagt ist, die Eintrittskarten in irgendeiner Art und Weise zu vervielfältigen, zu verändern oder sonst wie zu missbrauchen. Bei Nichteinhaltung droht Strafanzeige. Video-, Audio- und Fotoaufnahmen bei den jeweiligen Veranstaltungen sind nicht gestattet (Fotos sind bei der Autogrammstunde erlaubt).

### I. Geltungsbereich

Für sämtliche Verträge und erteilten Aufträge betreffend die Lieferung von Tickets gelten im Verhältnis zu der 7P-HORSES GmbH & Co. KG ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### II. Vertragsabschluss, Stornierung

1. Das Angebot für einen Vertragsabschluss geht vom Kunden aus, sobald er den sog. „Kaufen-Button“ bzw. die entsprechend § 312j Abs. 3 BGB eindeutig beschriftete Schaltfläche angeklickt hat. Erst mit Zuteilung und Übersendung der Bestellnummer durch die 7P-HORSES GmbH & Co. KG an den Kunden kommt ein Vertrag zwischen dem Kunden und dem Vertragspartner zustande.
2. Für die Richtigkeit der im Onlineauftritt von der 7P-HORSES GmbH & Co. KG enthaltenen Daten wird keine Gewähr übernommen.
3. Die 7P-HORSES GmbH & Co. KG ist berechtigt, eine Bestellung des Kunden, für die bereits eine Bestellnummer zugeteilt worden ist, zu stornieren (einseitiges Rücktrittsrecht), wenn der Kunde gegen vom Veranstalter und/oder von 7P-HORSES GmbH & Co. KG aufgestellte spezifische Bedingungen verstößt, auf die im Rahmen des Vorverkaufs hingewiesen wurde, oder diese zu umgehen versucht (z.B. Verstoß gegen Beschränkung der Ticketmenge pro Kunde, Verstoß gegen die Urkundenbedingungen, insbesondere gegen Weiterveräußerungsverbote, Umgehungsversuch durch Anmeldung und Nutzung mehrerer Nutzerprofile etc.) und/oder offene Forderungen aus der bisherigen Geschäftsverbindung mit dem Kunden bestehen. Insbesondere ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung des jeweiligen Veranstalters weder die Verwendung von Tickets für gewerbliche Werbe- und/oder Marketingzwecke (bspw. als Gewinn für gewerbliche Preisausschreiben und/oder sonstige gewerbliche Gewinnspiele), noch der Ticketweiterverkauf in dem vom Hausrecht des Veranstalters erfassten Zugangs- und/oder Eingangsbereichs der Veranstaltungsstätte gestattet. Die Erklärung der Stornierung/des Rücktritts kann auch konkludent durch Gutschrift der gezahlten Beträge erfolgen.
4. Auf das vorbenannte Rücktrittsrecht finden die §§ 346 ff. BGB unter Ausschluss von § 350 BGB Anwendung.
5. Rücktritt, Absage bzw. Stornierung, eines verbindlich gebuchten Kurses durch den Kursteilnehmer (mit Pferd), müssen schriftlich per E-Mail an [training@berndhackl.de](mailto:training@berndhackl.de) erfolgen.  
Maßgebend ist das Eingangsdatum der Stornierung beim Anbieter.  
Bis 4 Wochen vor Kursbeginn wird die komplette Kursgebühr erstattet.  
Ab 4 Wochen vor Kursbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von 50,-€ in Rechnung gestellt.  
Bei kurzfristigen Absagen unter 2 Wochen wird die komplette Kursgebühr einbehalten.  
Findet der Kursteilnehmer einen Ersatzteilnehmer, wird die Kursgebühr rückerstattet.  
Stellt der Veranstalter einen Ersatzteilnehmer, wird eine Bearbeitungsgebühr von 50,-€ berechnet.

### III. Preisbestandteile & Zahlungsmodalitäten

1. Die Preise für Tickets können die aufgedruckten Kartenpreise übersteigen. Die Zahlung ist je nach Veranstaltung und Bestellmodalitäten im SEPA-Lastschriftverfahren, per Kreditkarte (VISA, Mastercard), Klarna (früher sofortüberweisung.de) oder PayPal möglich. Die gesetzliche Mehrwertsteuer ist im Preis enthalten. Der Gesamtpreis der Bestellung inklusive aller Gebühren ist bei allen Zahlungsarten nach Vertragsabschluss sofort zur Zahlung fällig. Hiervon abweichend ist bei der Zahlungsart Vorkasse (sofern angeboten) der Gesamtpreis bis zu dem mitgeteilten Datum vollständig auf das von 7P-HORSES GmbH & Co. KG benannte Konto zu überweisen.  
Um Missverständnisse und Störungen insbesondere bei SEPA-Lastschriftverfahren auszuschließen, behält sich 7P-HORSES GmbH & Co. KG für den Fall, dass der Kunde im Rahmen des Bestellprozesses das SEPA-Lastschriftverfahren auswählt, vor, Bonitätsinformationen auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren zu beziehen. Ferner wird darauf hingewiesen, dass zum Zwecke der Entscheidung über das Angebot an den Kunden, per SEPA-Lastschriftverfahren bezahlen zu können, im Rahmen der Risikosteuerung Wahrscheinlichkeitswerte für das zukünftige Verhalten des Kunden erhoben oder verwendet und zur Berechnung dieser Wahrscheinlichkeitswerte auch Anschriftendaten (Rechnungsanschrift) genutzt werden können. Je nach Ergebnis einer solchen Prüfung behält 7P-HORSES GmbH & Co. KG sich insbesondere vor, dem Kunden das SEPA-Lastschriftverfahren im weiteren Bestellprozess nicht weiter als Zahlungsart anzubieten.
2. Bei der Internet-Bestellung werden Service- und Versandkosten erhoben, die je nach Veranstaltung variieren können. Diese Gebühren werden den Kunden bei der Bestellung angezeigt, darüber hinaus entstehen keine weiteren, nicht ausgewiesenen Kosten.

### IV. Widerrufsrecht

Da es sich bei den Produkten um Eintrittskarten/Tickets für Veranstaltungen im Bereich Freizeit handelt, liegt kein Fernabsatzvertrag gemäß § 312b BGB vor. Ein Widerrufs- und Rückgaberecht ist für die Bestellungen solcher Dienstleistungen ausgeschlossen. Jede Bestellung von Eintrittskarten ist unmittelbar nach der Bestätigung, welche automatisiert verbindlich und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Karten.

### V. Rückerstattung; Veranstaltungen mit Gasttrainern;

1. Bei abgesagten oder verlegten Veranstaltungen bestehen Ansprüche des Käufers auf Erstattung des gezahlten Eintrittspreises/Betrags. Die Rückabwicklung erfolgt online durch Angabe der Bestellnummer oder auf dem Postweg.
2. Bei einer Veranstaltung, in der neben den 7P-Trainern ein Gasttrainer auftritt, wird bei Ausfall des Gasttrainers ein gleichwertiger Trainer als Ersatz bei der Veranstaltung in Erscheinung treten.
3. Bei einer Veranstaltung die allein durch den Gasttrainer durchgeführt wird, wird bei Ausfall des Gasttrainers die Veranstaltung abgesagt oder verlegt.

### VI. Eigentumsvorbehalt; Aufrechnung;

Bei einem Verbraucher behält die 7P-HORSES GmbH & Co. KG sich das Eigentum an der Kaufsache bis zur vollständigen Zahlung des Rechnungsbetrags vor. Bei personalisierten Tickets steht die Übertragung des sich aus dem Ticket ergebenden Anspruchs unter der Bedingung der vollständigen Zahlung des Rechnungsbetrags. Die entsprechenden Sicherungsrechte sind auf Dritte übertragbar.

1. Ist der Kunde Unternehmer in Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, behält die 7P-HORSES GmbH & Co. KG sich das Eigentum an der Kaufsache bis zum Ausgleich aller noch offenen Forderungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Kunden vor.  
Die entsprechenden Sicherungsrechte sind auf Dritte übertragbar.

2. Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn dessen Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von der 7P-HORSES GmbH & Co. KG unbestritten oder anerkannt sind. Außerdem hat der Kunde ein Zurückbehaltungsrecht nur, wenn und soweit dessen Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.
3. Befindet sich der Kunde gegenüber der 7P-HORSES GmbH & Co. KG mit irgendwelchen Zahlungsverpflichtungen im Verzug, so werden sämtliche bestehende Forderungen sofort fällig.

#### VII. Haftungsbeschränkungen, Ausschluss des Rücktritts

1. Die 7P-HORSES GmbH & Co. KG haftet in jedem Fall unbeschränkt nach dem Produkthaftungsgesetz, für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden, bei arglistigem Verschweigen von Mängeln, sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Auch die Haftung für Schäden aus der Verletzung einer Garantie ist unbeschränkt.
2. Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (sog. Kardinalpflichten), die nur auf einfacher Fahrlässigkeit beruht, haftet die 7P-HORSES GmbH & Co. KG beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens.
3. Außer in den in den Absätzen 1 und 2 genannten Fällen haftet die 7P-HORSES GmbH & Co. KG nicht für Schäden, die durch einfache Fahrlässigkeit verursacht wurden.
4. Das Recht des Kunden, sich wegen einer nicht vom Veranstalter oder von 7P-HORSES GmbH & Co. KG zu vertretenden, nicht in einem Mangel der Ware bestehenden Pflichtverletzung vom Vertrag zu lösen, ist ausgeschlossen.
5. Soweit die Haftung von 7P-HORSES GmbH & Co. KG nach den vorstehenden Absätzen ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die Haftung ihrer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen.

#### VIII. Schlussklauseln

1. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Unabhängig von der vorstehenden Regelung zur Rechtswahl können sich Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt außerhalb der Bundesrepublik Deutschland stets auch auf das Recht des Staates berufen, in dem sie ihren Wohnsitz haben.
2. Alleiniger Erfüllungsort für Lieferung, Leistung und Zahlung ist Michelsneukirchen, sofern der Kunde Unternehmer i.S.v. § 14 BGB ist.
3. Ist der Kunde Kaufmann, so ist ausschließlicher (auch internationaler) Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten Michelsneukirchen. Dies gilt im Falle von grenzüberschreitenden Verträgen auch für Nichtkaufleute. Die 7P-HORSES GmbH & Co. KG behält sich das Recht vor, auch jedes andere international zuständige Gericht anzurufen.
4. Die Europäische Kommission stellt ab dem 15.02.2016 unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit. Die E-Mailadresse 7P-HORSES GmbH & Co. KG lautet [info@berndhackl.de](mailto:info@berndhackl.de)
5. Die 7P-HORSES GmbH & Co. KG ist nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.