

Conditions générales de vente

L'événement est organisé par l'association Crescendo Neuchâtel. Les billets sont vendus via la plateforme Eventfrog et donnent accès à la prestation choisie au moment de l'achat, selon la formule sélectionnée.

Les billets sont non nominatifs. Toute commande validée est ferme et définitive. Les billets ne sont ni remboursables ni échangeables, sauf en cas d'annulation de l'événement par l'organisateur ou disposition légale impérative contraire.

En cas de report de l'événement, les billets restent en principe valables pour la nouvelle date. Si un participant ne peut pas y assister, aucun remboursement n'est garanti, sauf décision contraire de l'organisateur ou disposition légale impérative contraire.

Pour les billets avec placement, le choix des places s'effectue au moment de la réservation selon les disponibilités affichées sur le plan de salle. Le placement choisi lors de l'achat est définitif. Lors de la sélection des places, les acheteurs sont priés de veiller à ne pas laisser de sièges isolés vides.

Certaines catégories de billets à CHF 0.– ainsi que certaines places figurant sur le plan de salle sont réservées aux chanteurs et chanteuses Crescendo. Même lorsqu'elles apparaissent comme non bloquées dans le système, ces places ne sont pas destinées à la vente au public. L'organisateur se réserve le droit de réattribuer, modifier ou annuler toute réservation effectuée par erreur sur ces catégories ou sur ces places réservées, sans autre prétention que le remboursement du montant éventuellement payé.

L'accès à l'événement est accordé sur présentation d'un billet valable. Chaque billet ne peut être utilisé qu'une seule fois. L'organisateur se réserve le droit de refuser l'accès ou d'exclure de l'événement toute personne dont le comportement perturbe le bon déroulement de la manifestation, sans droit à remboursement. Les chiens et autres animaux ne sont pas admis lors de l'événement.

L'organisateur se réserve le droit de modifier le programme, les horaires, le déroulement de la soirée ou certaines prestations annoncées si les circonstances l'exigent. Une telle modification ne donne pas droit à un remboursement.

Pour les billets incluant le repas, la prestation correspond à l'option choisie lors de la réservation, soit la fondue (option par défaut), soit l'assiette froide.

Le service Nez Rouge intervient de manière indépendante. L'organisateur ne peut garantir sa disponibilité pour chaque participant et ne saurait être tenu responsable de son fonctionnement.

La participation à l'événement se fait sous la responsabilité des participants. L'organisateur décline toute responsabilité en cas de perte, de vol ou de détérioration d'effets personnels, ainsi qu'en cas de dommage résultant d'un comportement inapproprié d'un participant ou d'un cas de force majeure.

Les données transmises lors de l'achat sont traitées dans le cadre de la gestion de l'événement et de la billetterie, conformément aux règles applicables et aux conditions de la plateforme Eventfrog.

Le droit applicable est le droit suisse.