

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

für Schweizer B2C-Veranstaltungen der GenussKonzerte mit Ticketvertrieb über Eventfrog

Diese AGB gelten für entsprechend gekennzeichnete Veranstaltungen in der Schweiz, bei denen die Marciello Consulting GmbH als Veranstalterin auftritt und Eintrittskarten im B2C-Bereich ausschließlich über Eventfrog vertrieben werden.

1. Veranstalterin und Geltungsbereich

Veranstalterin der entsprechend gekennzeichneten Schweizer Veranstaltungen ist die Marciello Consulting GmbH, Feldstrasse 7a, 8370 Sirnach, Schweiz, E-Mail: hello@marciello-consulting.ch.

Diese AGB regeln das Rechtsverhältnis zwischen der Veranstalterin und den Käuferinnen und Käufern bzw. Besucherinnen und Besuchern der jeweiligen Veranstaltung. Ergänzend gelten für die Nutzung der Ticketplattform die Bedingungen von Eventfrog.

2. Ticketplattform und Vertragsabschluss

Der Online-Ticketverkauf im Schweizer B2C-Bereich erfolgt ausschließlich über Eventfrog AG, Neuhardstrasse 38, 4600 Olten, Schweiz. Eventfrog stellt die Ticketing-Plattform bereit und bietet Tickets im Namen der jeweiligen Veranstalterin an; Eventfrog ist grundsätzlich nicht selbst Veranstalterin.

Der Vertrag über den Besuch der Veranstaltung kommt zwischen der Ticketkäuferin bzw. dem Ticketkäufer und der im jeweiligen Angebot bezeichneten Veranstalterin zustande. Maßgeblich sind die Angaben im konkreten Eventangebot, im Bestellprozess und in der Bestellbestätigung.

3. Preise und Zahlung

Es gelten die im jeweiligen Eventfrog-Angebot zum Zeitpunkt der Bestellung ausgewiesenen Preise, Gebühren und Zahlungsbedingungen. Die verfügbaren Zahlungsarten werden im Bestellprozess angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über Eventfrog bzw. die dort eingebundenen Zahlungsdienstleister.

4. Tickets und Einlass

Der Zutritt zur Veranstaltung erfolgt nur mit einem gültigen Ticket. Tickets dürfen nicht missbräuchlich vervielfältigt oder manipuliert werden. Bei personalisierten Tickets kann die Veranstalterin im gesetzlich zulässigen Rahmen einen geeigneten Identitätsnachweis verlangen.

Für den Einlass gelten zusätzlich die sachlich gerechtfertigten Sicherheits- und Hausregeln der jeweiligen Veranstaltungsstätte.

5. Rückgabe, Stornierung und Nichterscheinen

Soweit beim konkreten Angebot nichts anderes angegeben ist oder zwingendes Recht nichts anderes vorsieht, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung allein deshalb, weil die Ticketinhaberin oder der Ticketinhaber die Veranstaltung aus persönlichen Gründen nicht besuchen kann.

Allfällige Stornierungs-, Umbuchungs- oder Rückerstattungsmöglichkeiten ergeben sich aus dem konkreten Veranstaltungsangebot, diesen AGB sowie den anwendbaren Bedingungen und technischen Möglichkeiten von Eventfrog.

6. Absage, Verschiebung und wesentliche Änderungen

Muss eine Veranstaltung abgesagt oder verschoben werden, informiert die Veranstalterin die Ticketkäuferinnen und Ticketkäufer nach Möglichkeit über die beim Ticketkauf angegebenen Kontaktdaten bzw. über Eventfrog.

Bei einer Absage oder Verschiebung richten sich Gültigkeit, Rückabwicklung und Rückerstattung nach den beim konkreten Event bekannt gegebenen Regelungen, den anwendbaren gesetzlichen Vorschriften sowie der über Eventfrog technisch vorgesehenen Abwicklung.

Programm-, Besetzungs-, Ablauf- oder Zeitänderungen aus sachlich gerechtfertigten Gründen bleiben vorbehalten, soweit sie den Gesamtcharakter der Veranstaltung nicht wesentlich verändern und den Kundinnen und Kunden zumutbar sind. Zwingende gesetzliche Ansprüche bleiben unberührt.

7. Höhere Gewalt und nicht beherrschbare Ereignisse

Kann eine Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt, behördlicher Anordnungen, Sicherheitsrisiken, schwerwiegender Erkrankung unverzichtbarer Mitwirkender oder anderer von der Veranstalterin nicht zu vertretender Umstände nicht oder nicht wie geplant durchgeführt werden, gelten die gesetzlichen Bestimmungen sowie die beim jeweiligen Event kommunizierten Regelungen zur Verschiebung, Ersatzleistung oder Rückabwicklung.

8. Hausrecht, Sicherheit und Verhalten

Die Veranstalterin bzw. die Veranstaltungstätte kann Personen den Zutritt verweigern oder sie von der Veranstaltung ausschließen, wenn dies aus Sicherheitsgründen erforderlich ist, gesetzliche Vorschriften oder Hausregeln verletzt werden, andere Gäste erheblich gestört oder gefährdet werden oder ein sonstiger sachlich gerechtfertigter Grund vorliegt.

Anweisungen des Veranstaltungs- und Sicherheitspersonals, die dem sicheren und ordnungsgemäßen Ablauf dienen, sind zu beachten.

9. Foto-, Film- und Videoaufnahmen

Bei Veranstaltungen können Foto-, Film- und Videoaufnahmen angefertigt werden. Zu Beginn der Veranstaltung wird darauf hingewiesen und eine Ansprechperson bekannt gegeben. Wer nicht erkennbar aufgenommen bzw. veröffentlicht werden möchte, kann dies dieser Person mitteilen.

Die näheren Informationen, insbesondere zu Übersichtsaufnahmen, gezielten Einzelaufnahmen und Kontaktmöglichkeiten, finden sich in der Datenschutzerklärung der **GenussKonzerte**.

10. Datenschutz

Der Ticketkauf wird über Eventfrog abgewickelt. Eventfrog stellt der Veranstalterin die für Einlasskontrolle und ordnungsgemäße Durchführung erforderlichen Ticketkäuferdaten zur Verfügung. Diese Daten werden ohne gesonderte Einwilligung nicht für Newsletter oder andere veranstaltungsfremde Marketingzwecke verwendet.

Weitere Informationen enthalten die Datenschutzerklärung der **GenussKonzerte** sowie die Datenschutzerklärung von Eventfrog.

11. Haftung

Es gelten die gesetzlichen Haftungsbestimmungen. Soweit gesetzlich zulässig, haftet die Veranstalterin nicht für Schäden, die außerhalb ihres Verantwortungsbereichs liegen. Die Haftung für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden sowie sonstige zwingende gesetzliche Haftungstatbestände werden durch diese AGB nicht ausgeschlossen oder beschränkt.

Für persönliche Gegenstände der Besucherinnen und Besucher wird nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen gehaftet.

12. Informationen zum konkreten Event

Angaben zu Veranstaltungsort, Beginn, Einlass, Programm, Alters- oder Zutrittsvoraussetzungen, Leistungsumfang, Verpflegung, Sitzplatzkategorien und sonstigen Besonderheiten ergeben sich aus dem jeweiligen Eventangebot. Bei Widersprüchen gehen zwingende gesetzliche Bestimmungen und die ausdrücklich für das konkrete Event getroffenen Vereinbarungen vor.

13. Anwendbares Recht und zwingender Konsumentenschutz

Für von der Marciello Consulting GmbH veranstaltete Schweizer Veranstaltungen gilt grundsätzlich schweizerisches Recht. Zwingende Konsumentenschutz- und Zuständigkeitsvorschriften bleiben unberührt.

14. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Es gilt die zum Zeitpunkt des Ticketkaufs in den Kaufprozess einbezogene Fassung der AGB.