

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für Veranstaltungen der Zooey GmbH

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche von der Zooey GmbH, Sulgenbachstrasse 14, 3007 Bern (nachfolgend „Veranstalterin“) angebotenen Veranstaltungen, insbesondere Workshops und Masterclasses.

Mit der Anmeldung bzw. dem Kauf eines Tickets gelten diese AGB als verbindlich akzeptiert.

2. Vertragsabschluss

Die Anmeldung erfolgt über die vorgesehenen Buchungskanäle.

Ein verbindlicher Vertrag kommt mit der Bestätigung der Anmeldung durch die Veranstalterin zustande.

Die Veranstalterin behält sich das Recht vor, Anmeldungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), exkl. allfälliger Gebühren von Drittanbietern und 8.1% MWST. Im Preis sind Verpflegung, alle Unterlagen und Materialien enthalten.

Die Zahlung ist sofort nach Rechnungsstellung bzw. Buchung fällig.

Bei ausbleibender Zahlung behält sich die Veranstalterin vor, den Platz weiterzugeben. Es besteht kein Anspruch auf Teilnahme.

4. Stornierung und Rücktritt durch Teilnehmende

Gebuchte Tickets sind verbindlich und nicht stornierbar.

Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung, auch nicht bei Krankheit, Unfall, beruflicher Verhinderung oder sonstigen Gründen.

Bei Nichterscheinen („No-Show“) verfällt der gesamte Ticketpreis ersatzlos.

5. Übertragbarkeit von Tickets

Tickets können auf eine andere Person übertragen werden.

Die Übertragung muss der Veranstalterin spätestens 48 Stunden vor Veranstaltungsbeginn schriftlich mitgeteilt werden.

Nach Ablauf dieser Frist besteht kein Anspruch auf Teilnahme der Ersatzperson.

6. Änderungen, Verschiebung und Absage durch die Veranstalterin

Die Veranstalterin behält sich vor, Veranstaltungen aus wichtigen Gründen anzupassen, zu verschieben oder abzusagen. Dazu zählen insbesondere:

- höhere Gewalt
- behördliche Anordnungen
- Unterschreitung der Mindestteilnehmerzahl
- Krankheit oder Verhinderung des Referenten

Bei Absage durch die Veranstalterin wird der bereits bezahlte Ticketpreis vollständig zurückerstattet.

Weitergehende Ansprüche, insbesondere für Reise-, Übernachtungs- oder Ausfallkosten, sind ausdrücklich ausgeschlossen.

Bei Verschiebung behalten Tickets ihre Gültigkeit. Eine Rückerstattung ist ausgeschlossen.

7. Mindestteilnehmerzahl

Die Durchführung der Veranstaltung ist an eine Mindestteilnehmerzahl gebunden. Wird diese nicht erreicht, kann die Veranstaltung bis spätestens 5 Tage vor Beginn abgesagt oder verschoben werden.

8. Programm- und Referentenänderungen

Die Veranstalterin behält sich vor, Inhalte, Ablauf, Zeiten, Veranstaltungsort (innerhalb derselben Region) sowie Referenten anzupassen, sofern dies den Gesamtcharakter der Veranstaltung nicht wesentlich verändert.

Dies berechtigt nicht zur Rückerstattung oder Minderung des Ticketpreises.

9. Teilnahmebedingungen

Die Veranstalterin behält sich vor, Teilnehmende aus wichtigem Grund (z. B. störendes Verhalten) von der Veranstaltung auszuschliessen.

In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

10. Haftung

Die Teilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung.

Die Veranstalterin haftet ausschliesslich für Schäden, die nachweislich durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten verursacht wurden.

Jegliche weitere Haftung, insbesondere für indirekte Schäden, Folgeschäden oder entgangenen Gewinn, ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

11. Foto-, Video- und Tonaufnahmen

Während der Veranstaltung können Aufnahmen zu Marketing- und Kommunikationszwecken gemacht werden.

Die Veranstalterin ist berechtigt, diese für Marketing- und Kommunikationszwecke zu verwenden.

Mit der Teilnahme erklären sich die Teilnehmenden damit einverstanden, sofern sie nicht am ersten Workshoptag mündlich widersprechen.

12. Urheberrechte

Alle bereitgestellten Inhalte und Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Jegliche Vervielfältigung, Weitergabe oder kommerzielle Nutzung ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung der Veranstalterin untersagt.

13. Datenschutz

Wir erheben nur minimale Daten und die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschliesslich zur Durchführung der Veranstaltung und gemäss den geltenden Datenschutzbestimmungen der Schweiz. Die Daten werden später gelöscht.

14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht.
Gerichtsstand ist Bern.

15. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.