

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für das 8. Spanische Weinfestival Luzern – Don Carlos Vinothek

1. Veranstalter & Partner

Veranstalter des Events ist: **Don Carlos GmbH**
Ruopigenplatz 19, 6015 Luzern
E-Mail: info@doncarlos.ch
Telefon: 041 250 66 22

Exklusiver Partner und Weinlieferant der Veranstaltung ist die **Gourmet Gonzalez GmbH**.

2. Eventinformationen & Einlassbedingungen

Datum: Sonntag, 11. Novembe 2026
Ort: Don Carlos Restaurant und Vinothek,
Ruopigenplatz 14, 6015 Luzern
Zeiten: Weinfestival: 11:00 – 17:00 Uhr
Tickets Vormittag 11.00 – 14.00 Uhr
Tickets Nachmittag 14.00 – 17.00 Uhr
Zutritt: Der Zutritt zur Veranstaltung ist ausschliesslich für Personen ab 18
Und nur mit eigenem gültigem Ticket gestattet.
Am Eingang findet eine Ausweiskontrolle statt.

3. Ticketverkauf, Preise & Zahlung

- Der Ticketverkauf erfolgt im Vorverkauf online über die Plattform **Eventfrog** sowie nach Verfügbarkeit an der Tages-/Abendkasse vor Ort.
 - **Preise Vorverkauf:** CHF 15.– (limitiertes Early-Bird-Kontingent) / CHF 20.– (regulär), zzgl. allfälliger Systemgebühren von Eventfrog.
 - **Preis vor Ort:** CHF 20.– (nur solange Vorrat). Die Zahlung vor Ort kann in bar oder via TWINT erfolgen.
 - Der Vertrag über den Ticketkauf kommt mit der Bestätigung des Kaufs durch Eventfrog bzw. mit dem Kauf vor Ort zustande. Die Teilnahme ist erst nach vollständiger Bezahlung garantiert.
 - Preis vor Ort: CHF 20.– (nur solange verfügbar)
-

4. Rückgabe, Umtausch und Rückerstattung

- Gekaufte Tickets sind grundsätzlich vom **Umtausch und Rückgabe ausgeschlossen**.
- Bei Nichterscheinen (No-Show) oder verspäteter Anreise verfällt das Ticket ersatzlos; es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

- Wird die Veranstaltung aus Gründen, die der Veranstalter nicht zu vertreten hat (höhere Gewalt, behördliche Verbote etc.), abgesagt oder verschoben, gelten die Rückabwicklungsbedingungen von Eventfrog. Bei einer definitiven Absage durch den Veranstalter wird der Ticketpreis (exkl. allfälliger Gebühren des Ticketanbieters) rückerstattet.
-

5. Altersbeschränkung und Jugendschutz

- Aufgrund der Abgabe von Alkohol ist die Teilnahme am gesamten Event ausnahmslos Personen **ab 18 Jahren** vorbehalten. Dies gilt auch für Lernende und Studierende.
 - Zur Altersüberprüfung ist beim Einlass zwingend ein amtlicher Lichtbildausweis (ID, Pass, Führerausweis) im Original vorzulegen. Wird kein gültiger Ausweis vorgelegt, wird der Zutritt verweigert; ein Anspruch auf Rückerstattung des Ticketpreises besteht in diesem Fall nicht.
-

6. Programmänderungen und Sortiment

- Der Veranstalter behält sich das Recht vor, das Programm, die Auswahl der präsentierten Bodegas sowie das Wein- und Tapas-Angebot (in Abstimmung mit dem Weinlieferanten **Gourmet Gonzalez GmbH**) aus organisatorischen oder lieferbedingten Gründen kurzfristig zu ändern.
 - Solche Änderungen oder der Ersatz einzelner Produkte/Produzenten sind geringfügig und berechtigen weder zum Rücktritt vom Vertrag noch zur Rückgabe des Tickets oder zu Minderungsansprüchen.
-

7. Sicherheit, Hausordnung und Verhaltensregeln

- Den Anweisungen des Personals des Veranstalters sowie des Partnerunternehmens ist jederzeit Folge zu leisten. Es gilt die Hausordnung der Location.
 - Besucher, die gegen die Hausordnung verstossen, sich unangemessen oder störend verhalten, andere Gäste belästigen oder stark alkoholisiert sind, können ohne Vorwarnung von der Veranstaltung ausgeschlossen werden.
 - Im Falle eines Ausschlusses besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Ticketpreises oder auf Ersatz anderer Vermögensschäden.
-

8. Bild- und Tonaufnahmen

- Mit dem Kauf des Tickets und dem Betreten der Veranstaltung erklärt sich der Gast damit einverstanden, dass im Rahmen der Veranstaltung Bild-, Video- und Tonaufnahmen durch den Veranstalter, den Weinlieferanten oder beauftragte Dritte gemacht werden.
 - Der Gast willigt unwiderruflich und unentgeltlich darin ein, dass diese Aufnahmen im Rahmen der Berichterstattung sowie für Werbezwecke (z. B. Website, Social Media, Flyer, Newsletter) der **Don Carlos GmbH** und der **Gourmet Gonzalez GmbH** verwendet und veröffentlicht werden dürfen.
-

9. Haftungsausschluss

- Die Teilnahme an der Veranstaltung erfolgt auf **eigene Gefahr und Verantwortung**.
 - Die Haftung des Veranstalters sowie des Weinlieferanten Gourmet Gonzalez GmbH für vertragliche oder ausservertragliche Schäden wird – soweit gesetzlich zulässig (Art. 100 OR) – auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit, für indirekte Schäden, Folgeschäden sowie für das Verhalten von Hilfspersonen wird vollumfänglich ausgeschlossen.
 - Es wird keine Haftung für den Verlust oder die Beschädigung von mitgebrachten Gegenständen, Kleidung oder der Garderobe übernommen.
 - Für Schäden, die durch Teilnehmende an der Location, am Inventar oder gegenüber Dritten verursacht werden, haftet der Verursacher vollumfänglich.
-

10. Datenschutz

- Für die Abwicklung des Ticketkaufs gelten primär die Datenschutzbestimmungen von **Eventfrog**.
 - Die Don Carlos GmbH und die Gourmet Gonzalez GmbH verarbeiten personenbezogene Daten der Teilnehmenden ausschliesslich zwecks Organisation, Durchführung und Abwicklung des Events sowie zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten. Eine Weitergabe an unbefugte Dritte erfolgt nicht.
-

11. Anwendbares Recht & Gerichtsstand

- Auf das gesamte Vertragsverhältnis zwischen dem Veranstalter und dem Ticketkäufer findet ausschliesslich **Schweizer Recht** Anwendung.
- Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist **Luzern, Schweiz**.