

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) - General terms and conditions

## Dancing Heaven Country Day

Mit dem Kauf eines Tickets zu unserem Event erklärst Du Dich mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen vom Veranstalter Dancing Heaven einverstanden.

*By purchasing a ticket to our event, you agree to these general terms and conditions of the organizer Dancing Heaven.*

1. Tanz- und Sitzplatzwünsche können gerne eingereicht werden. Wir tun unser Bestes, diese alle optimal zu berücksichtigen. Eine Garantie zur Erfüllung solcher Wünsche können wir leider nicht übernehmen.  
*Dance and seating requests are welcome. We do our best to take all of these into account as best as possible. Unfortunately, we cannot guarantee that such wishes will be fulfilled.*
2. Die Mitnahme von Essen ist untersagt, außer Du hast eine Lebensmittel-Unverträglichkeit und bist auf spezielle Ernährung angewiesen.  
*Taking food with you is prohibited unless you have a food intolerance and require a special diet.*
3. Du akzeptierst, dass der Veranstalter oder andere Teilnehmer Bilder und Videos vom Event und damit auch von Dir aufnehmen und diese auf deren Webseiten und Sozialen Medien publizieren.  
*You accept that the organizer or other participants will take pictures and videos of the event and therefore also of you and publish them on their websites and social media.*
4. Die Präsenz der Choreographen kann nicht garantiert werden. Kurzfristige Absagen sind möglich. Wir werden uns in einem solchen Fall selbstverständlich um einen adäquaten Ersatz bemühen, können das aber nicht garantieren.  
*The presence of the choreographers cannot be guaranteed. Short-term cancellations are possible. In such a case, we will of course endeavor to find an adequate replacement, but we cannot guarantee this.*
5. Die Bezahlung ist beim Ticketkauf fällig. Musst Du später ein Ticket stornieren, besteht nur Anspruch auf Rückvergütung, wenn Du vorher ein Flex-Ticket gekauft hat. Die Rückabwicklung übernimmt in diesem Fall allein Eventfrog. Andernfalls steht es dem Veranstalter, eine Rückerstattung zuzugestehen, aber in jedem Fall abzüglich der angefallenen Eventfrog-Gebühren.  
*Payment is due upon ticket purchase. If you need to cancel a ticket later, you are only entitled to a refund if you purchased a Flex Ticket beforehand. In this case, Eventfrog will handle the entire refund process. Otherwise, the event organizer reserves the right to issue a refund, but in any case, this will be less any applicable Eventfrog fees.*
6. Der Veranstalter übernimmt keine Haftung für Verlust, Sach- und Personenschäden. Das betrifft insbesondere auch die Garderobe und sonstige mitgebrachte Gegenstände, aber auch Unfälle (z. B. wegen Stürzen). Idealerweise bist Du gegen Diebstahl und Unfall versichert.  
*The organizer assumes no liability for loss, property damage or personal injury. This particularly applies to the wardrobe and other items brought with you, or accidents (e.g. due to falls). Ideally, you are insured against theft and accidents.*
7. Du hast keine Waffen dabei. Du verhältst Dich vor, während und nach dem Event um Umfeld vom Veranstaltungsort friedlich und gewaltfrei. Du respektierst das vorhandene Sicherheitspersonal. Ausserordentliche Kosten, die auf Grund von Deinem ungebührlichen Verhalten entstehen, werden Dir vollumfänglich belastet.  
*You don't carry any weapons with you. You behave peacefully and non-violently around the venue before, during and after the event. You respect the existing security personnel. You will be charged in full for any extraordinary costs that arise due to your improper behavior.*