

Allgemeine Geschäftsbedingungen - AGB

Gültig sind jeweils die Tageskassenpreise. Auch bei Veranstaltungen mit Einheitspreisen – so weit nicht im Einzelfall gesondert geregelt – gilt die freie Platzwahl.

Beim Kauf der Eintrittskarte sind die Karte sowie evtl. Wechselgeld sofort zu überprüfen. Spätere Reklamationen können nicht anerkannt werden. Dies gilt auch sinngemäß für Karten, die online erworben wurden. Der Vertrag kommt bindend durch das Abschließen des Kaufvorgangs zustande.

Die Rücknahme von Eintrittskarten gegen Erstattung des Kaufpreises ist grundsätzlich nicht möglich. Eintrittskarten können für eine andere Vorstellung innerhalb des angegebenen Vorverkaufszeitraumes **bis maximal fünf Tage vor dem jeweiligen Vorstellungstag** umgetauscht werden. Einmal durch Umtausch erworbene Eintrittskarten können nicht mehr getauscht werden. Für ersatzlos ausgefallene Vorstellungen wird der Eintrittspreis bei Rückgabe der Karte bis 30 Tage nach Vorstellungsdatum erstattet. Muss eine Vorstellung vor der Hälfte der Aufführung abgebrochen werden, hat der Theaterbesucher Anspruch auf Rückzahlung des vollen Kassenpreises. Nach der Hälfte der Vorstellung werden 50 % des Kaufpreises gegen Vorlage der Eintrittskarte erstattet, bei Abbruch innerhalb des letzten Drittels besteht kein Anrecht auf Ersatz. Weitergehende Erstattungsansprüche bestehen nicht.

Wird die Reservierung von Karten durch Vorbestellung angeboten, erfolgt die Reservierung vorbestellter und noch nicht bezahlter Karten nur bis zum vereinbarten Zahlungsziel. Danach werden vorbestellte Karten wieder dem freien Verkauf übergeben. Nur bezahlte Karten werden bis Vorstellungsbeginn zurückgelegt.

Kinder und Jugendliche bis zum vollendeten 15. Lebensjahr erhalten eine Ermäßigung (Kinderkartenpreis). Die Berechtigung für die Ermäßigung muss in Zweifelsfällen gegen Vorlage eines entsprechenden Ausweises am Tag der Aufführung nachgewiesen werden. Sonstige oder weitere Ermäßigungen sind nicht vorgesehen.

Einlass wird nur mit einer gültigen Eintrittskarte gewährt. Theaterbesucher, die erst nach Beginn der Vorstellung eintreffen, haben keinen Anspruch auf Einlass in den Zuschauerraum. Sie können ihre Plätze erst zur Pause einnehmen, soweit eine Pause vorgesehen ist. Ebenso kann nach der Pause, wenn das Zeichen zum Wiedereinnehmen der Plätze nicht beachtet wurde, kein Anspruch auf Einlass nach Wiederbeginn der Vorstellung erhoben werden.

Die Mitnahme von Kindern unter drei Jahren zu Vorstellungen ist nicht möglich, da nach allen bisherigen Erfahrungen ansonsten mit keinem störungsfreien Veranstaltungsablauf zu rechnen ist. Ausgenommen hiervon sind Kindervorstellungen mit ausdrücklicher Altersangabe.

Aus rechtlichen Gründen ist es untersagt, während der Aufführung Bild- und Tonträgeraufnahmen zu machen. Das Bild- und Tonmaterial kann eingezogen werden. Mobiltelefone sind abzuschalten.

Die Speicherung personenbezogener Daten (Anschrift) beim Erwerb von Eintrittskarten dient geschäfts- und vertragsmäßigen Zwecken der Abwicklung von Bestellungen und eventueller Rücksendungen sowie dem Versand von Theaterinformationen. Die gesetzlichen Fristen werden eingehalten. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Die Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes und der Datenschutz-Grundverordnung werden eingehalten (siehe auch Datenschutzhinweise).

Wir weisen darauf hin, dass im Rahmen unserer Aufführungen pyrotechnische Elemente, wie Feuer und Explosionen sowie Laser und Stroboskoplichter, außerdem ungiftige Rauch- und Nebелеffekte eingesetzt werden können. **Dies kann bei Menschen mit entsprechenden Empfindlichkeiten zu Reizungen der Atemwege führen und bei Personen, die unter Fotosensibilität leiden, Anfälle auslösen.**

Bei unseren Theaterraufführungen werden unter Umständen in unserem Auftrag **Foto- und Filmaufnahmen** angefertigt, die in verschiedenen Medien veröffentlicht werden. Diese Aufnahmen sind mit der bildlichen Darstellung von anwesenden Personen verbunden, wobei die Personenauswahl mehr oder weniger zufällig erfolgt. Eine Darstellung der Bilder erfolgt auf unserer Webseite, in Printmedien und auf Social-Media-Kanälen, wie z. B. Facebook. Mit dem Betreten der Veranstaltungsstätte erfolgt die Einwilligung der anwesenden Person zur unentgeltlichen Veröffentlichung in vorstehender Art und Weise und zwar ohne dass es einer ausdrücklichen Erklärung der betreffenden Person bedarf. Sollte eine anwesende Person nicht mit einer Veröffentlichung ihrer Fotos einverstanden sein, bitten wir um sofortige Mitteilung an den anwesenden Fotografen bzw. an den Veranstalter. Sollte eine Person mit einer bereits erfolgten konkreten Veröffentlichung einer fotografischen Darstellung ihrer Person nicht einverstanden sein, bitten wir um umgehende Benachrichtigung per Mail, Telefon oder auf postalischem Weg mit der genauen Bezeichnung der diesbezüglich in Rede stehenden Abbildung. In diesem Fall wird die Abbildung binnen einer angemessenen Frist entfernt und nicht weiter veröffentlicht.

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Wir sind gemäß § 36 und § 37 VSBG nicht verpflichtet und auch nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Das Ensemble des Theater Hin & Weg e. V. wünscht Ihnen eine schöne Vorstellung!

Stand: 02.04.2025