



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Teilnehmende an Events von Luamira

Stand 20.09.2026

Bitte lies diese Bedingungen sorgfältig durch, da ein verbindlicher Vertrag zwischen uns hergestellt wird und wichtige Informationen über deine gesetzlichen Rechte und Pflichten enthalten sind. Diese AGB gibt es auch als Service-Übersetzung ins Englische. Hier ist die deutsche Variante verbindlich.

1. Geltungsbereich

1.1 Diese AGB gelten für alle Verträge über die Teilnahme an kostenpflichtigen und kostenfreien virtuellen Live-Events, Workshops, Sessions oder ähnlichen Formaten (nachfolgend „Event(s)“) von:

Luamira
Amelie Hemberger – Luamira
Hauptstraße 2
76779 Scheibenhart
info@luamira.com
Umsatzsteuer-ID: DE457327028

1.2 Luamira ist der Vertragspartner einer Person, die die vorbenannte Leistung in Anspruch nehmen möchte (nachfolgend Teilnehmender).

1.3 Abweichende Bedingungen des Teilnehmenden werden nicht anerkannt, es sei denn, Luamira stimmt ausdrücklich schriftlich zu.

1.4 Diese AGB gelten in der zum Zeitpunkt der Anmeldung gültigen Fassung.

2. Vertragsschluss / Anmeldung

2.1 Die Anmeldung zu einem Event erfolgt über das auf der jeweiligen Eventseite angegebene Buchungs- oder Registrierungssystem. Die Anmeldung kann insbesondere über die Website von Luamira oder über die externe Event- und Ticketplattform Eventfrog erfolgen.

Teilnehmende sind verpflichtet, bei der Anmeldung wahrheitsgemäße und vollständige Angaben zu ihrer Person zu machen. Änderungen der Kontaktdaten sind Luamira unverzüglich mitzuteilen, sofern sie für die Durchführung des Events oder die Vertragsabwicklung relevant sind.



Luamira behält sich vor, Buchungen zu stornieren oder Personen von der Teilnahme auszuschließen, wenn offensichtlich falsche oder missbräuchliche Angaben gemacht wurden.

2.2 Bei einer Anmeldung über die Website von Luamira kommt der Teilnahmevertrag mit Abschluss des Buchungsvorgangs und Zugang der elektronischen Buchungs- oder Anmeldebestätigung zustande.

Bei einer Anmeldung über Eventfrog wird der Teilnahmevertrag durch die Eventfrog AG, Neuhardstrasse 38, 4600 Olten, Schweiz, im Namen von Luamira vermittelt und abgeschlossen. Vertragspartner der teilnehmenden Person hinsichtlich der Durchführung des Events bleibt ausschließlich Luamira. Der Vertrag kommt mit Betätigung des abschließenden Buchungsbereichs im Eventfrog-Buchungsprozess zustande. Für die Nutzung der Eventfrog-Plattform gelten ergänzend die Nutzungs- und Geschäftsbedingungen von Eventfrog.

2.3 Alle Events werden mit einer Obergrenze der Teilnehmerzahl ausgeschrieben. Buchungen sind nach Erreichen dieser Grenze nicht mehr möglich. Sollte aufgrund einer Fehlfunktion oder einem ähnlichen in der Automatisierung liegenden Vorgang doch eine Buchung nach Erreichen der Teilnehmergrenze erfolgt sein, so muss sich Luamira an ihre auf den Vertragsschluss abgegebene Willenserklärung nicht binden. Sie hat aber den scheinbaren Teilnehmenden zu einem angemessenen Zeitpunkt darüber zu informieren und gegebenenfalls eine bereits überwiesene Teilnahmegebühr zurückzuerstatten.

3. Leistung und Änderungen

3.1 Der Leistungsumfang, insbesondere Inhalt, Termin, geplanter Ablauf, Plattformzugang und technische Anforderungen, ergibt sich aus der jeweiligen Eventbeschreibung und bildet die Grundlage des Vertrages. Die Zugangsdaten für ein Online-Event können über das verwendete Buchungssystem, mit der Buchungsbestätigung, in einer Erinnerungsnachricht oder mit einer gesonderten E-Mail an die bei der Anmeldung angegebene E-Mail-Adresse übermittelt werden.

3.2 Luamira behält sich vor, Details des Events (z. B. Zeitplan, Ablauf) zu ändern, wenn dies aus sachlichen oder technischen Gründen notwendig ist. Der Teilnehmende wird rechtzeitig über Änderungen informiert.

3.3 Bei wesentlichen Änderungen, die den Charakter oder Zweck des Events beeinflussen (z. B. Änderung des Hosts, starke Änderung des Inhalts), wird der Teilnehmende möglichst zeitnah informiert. Der Teilnehmende kann in diesem Fall eine kostenfreie Umbuchung, Rücktritt oder Rückerstattung der Teilnahmegebühr verlangen.



3.4. Nach Maßgabe von Luamira, wird den Teilnehmenden eine Aufzeichnung über das Event zur Verfügung gestellt, unabhängig davon, ob sie an dem Event auch tatsächlich teilgenommen haben. Diese Aufzeichnung kann für 72 Stunden nach der ersten Bereitstellung eingesehen werden. Für die Bereitstellung besteht keine Rechtspflicht. Luamira ist auch nicht zur Bereitstellung einer vollständigen Aufzeichnung verpflichtet, sondern kann auch eine geschnittene oder anderweitig bearbeitete Version der Aufzeichnung bereitstellen.

4. Preise, Zahlungsbedingungen, Stornobedingungen und Rückerstattung

4.1 Bei kostenpflichtigen Events ist die angegebene Teilnahmegebühr inklusive Mehrwertsteuer verbindlich.

4.2 Alle Preise verstehen sich einschließlich der deutschen Mehrwertsteuer. Luamira nutzt derzeit die Kleinbetragsregelung für EU-weite Onlineumsätze unterhalb von 10.000€ gemäß Art. 59c MwSt-Systemrichtlinie.

4.3 Die jeweils verfügbaren Zahlungsarten ergeben sich aus dem verwendeten Buchungs- oder Registrierungssystem. Bei Buchungen über externe Plattformen, insbesondere Eventfrog, kann die Zahlungsabwicklung durch die jeweilige Plattform oder die von ihr eingesetzten Zahlungsdienstleister erfolgen. Für kostenfreie Events ist keine Zahlung erforderlich.

4.4 Rückerstattung oder Erstattung bei Absage eines Events durch Luamira: Wenn Luamira das Event absagt (z. B. wegen Unterschreitung der Mindestteilnehmerzahl, wichtiger Gründe, höhere Gewalt oder technische Störungen Dritter), erhält der Teilnehmende die bereits gezahlte Teilnahmegebühr in voller Höhe zurück.

4.5 Rücktritt durch Teilnehmende: Ein vertragliches Rücktrittsrecht besteht nur, sofern es in der Eventbeschreibung oder den AGB geregelt wurde. Sofern dort nicht anders angegeben, erfolgt auch kein Anspruch auf Rückerstattung ab einem in der Beschreibung genannten Zeitpunkt vor Eventbeginn. Das gesetzliche Rücktrittsrecht des Teilnehmenden ist nur auf Pflichtverletzungen beschränkt, die Luamira auch zu vertreten hat.

Teilnehmende können die Stornierung eines bereits gebuchten Events anfragen über das folgende Formular: www.luamira.com/storno

4.6 Ein Anspruch auf Rückerstattung der Teilnahmegebühr besteht nicht, wenn das Event stattgefunden hat und die Leistung vertragsgemäß erbracht wurde, auch wenn die Inhalte oder die Durchführung den subjektiven Erwartungen des Teilnehmenden nicht entsprochen haben. Luamira schuldet die Durchführung des Events, wie in der Eventbeschreibung dargestellt. Ein bestimmter Lernerfolg, Unterhaltungswert oder eine besondere persönliche Wirkung wird nicht garantiert.



5. Plattformzugang & Technik

5.1 Für die Teilnahme am Event ist eine funktionierende Internetverbindung und ggf. eine bestimmte technische Ausstattung (z. B. Browser, Mikrofon, Kamera) erforderlich. Luamira übernimmt keine Haftung für Probleme, die durch mangelnde Technik des Teilnehmenden entstehen.

5.2 Luamira ist bemüht, die eigene Website, die verwendeten Buchungs- und Registrierungssysteme sowie die genutzten Event-Plattformen, insbesondere Eventfrog und Zoom, möglichst unterbrechungsfrei zur Verfügung zu stellen. Es kann jedoch zu vorübergehenden Einschränkungen oder Ausfällen kommen, die außerhalb des Einflussbereichs von Luamira liegen.

5.3 Ein Anspruch der Teilnehmenden auf eine jederzeitige und störungsfreie Verfügbarkeit besteht nicht. Sofern durch solche Störungen ein Event nicht wie geplant stattfinden kann, bemüht sich Luamira um einen Ersatztermin oder eine alternative Durchführung. Ist dies nicht möglich, werden bereits gezahlte Teilnahmegebühren zurückerstattet.

6. Aufzeichnungen, Urheberrecht und Nutzungsrechte

6.1 Die Aufzeichnung des Events ist nur für die Luamira oder einen durch die Luamira damit beauftragten Dritten zulässig. Teilnehmende werden hierüber vor Beginn des Events informiert. Wer während des Events seine Kamera oder sein Mikrofon einschaltet, erklärt sich damit einverstanden, dass Bild- und Tonaufnahmen seiner Person Bestandteil der Aufzeichnung werden. Teilnehmende, die dies nicht wünschen, können das Event stummgeschaltet und ohne Kamera verfolgen.

Teilnehmende erklären sich durch die Anmeldung damit einverstanden, dass Aufzeichnungen für interne Zwecke (z. B. Qualitätskontrolle) verwendet werden. Eine weitergehende Nutzung der Aufzeichnungen (z. B. Veröffentlichung auf Social Media oder für Marketingzwecke) erfolgt nur mit gesonderter, ausdrücklicher Einwilligung der betroffenen Personen, die in dem entsprechenden Ausschnitt zu sehen oder zu hören sind.

6.2 Sämtliche Inhalte, Materialien, Präsentationen etc. im Rahmen des Events sind urheberrechtlich geschützt. Teilnehmende erhalten kein Recht zur Vervielfältigung, Weitergabe oder öffentlichen Verbreitung dieser Inhalte, sofern nicht ausdrücklich gestattet.

Teilnehmende sind nicht berechtigt, die während der Events bereitgestellten Inhalte (einschließlich Präsentationen, Videos, Unterlagen, Ton- und Bildmaterialien) ohne ausdrückliche Zustimmung des Urhebers oder Berechtigten zu speichern, aufzuzeichnen, zu vervielfältigen, weiterzugeben oder öffentlich zugänglich zu machen. Dies gilt auch für Screenshots, Bildschirmaufnahmen und Mitschnitte des Events.



7. Einsatz von KI-gestützten Übersetzungen

7.1 Zur Unterstützung internationaler Teilnehmender kann Luamira für bestimmte Events KI-gestützte Übersetzungssysteme (z. B. automatische Untertitel oder Simultanübersetzungen durch Drittanbieter wie Wordly) einsetzen. Die Übersetzungen dienen ausschließlich der Verständniserleichterung und erheben keinen Anspruch auf Vollständigkeit oder inhaltliche Richtigkeit.

Luamira übernimmt keine Gewähr für die inhaltliche Korrektheit, Vollständigkeit oder Verständlichkeit der Übersetzungen.

Teilnehmende erkennen an, dass persönliche Äußerungen oder Chatbeiträge im Rahmen der Übersetzung über externe Systeme verarbeitet werden können und stimmen dieser Verarbeitung mit der Nutzung der Übersetzungsfunktion ausdrücklich zu.

8. Haftung, Gewährleistung und Freistellung

8.1 Luamira haftet nur für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen, sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Für sonstige Schäden (z. B. entgangener Gewinn) ist die Haftung ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig. Diese Haftungsbeschränkungen gelten auch bei Pflichtverletzungen durch bzw. zugunsten von Personen, deren Verschulden die Luamira nach gesetzlichen Vorschriften zu vertreten hat. Sie gelten nicht, soweit die Luamira einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie übernommen hat. Im Übrigen ist die Haftung der Luamira ausgeschlossen.

8.2 Die Teilnahme an den Events erfolgt auf eigene Gefahr und eigenes Risiko der Teilnehmenden. Teilnehmende sind selbst dafür verantwortlich, dass sie über die für die Teilnahme an sportlichen, körperlichen oder sonstigen praktischen Aktivitäten erforderliche gesundheitliche und körperliche Eignung verfügen. Teilnehmende sollten vor Aufnahme körperlicher Aktivitäten ärztlich prüfen lassen, ob sie hierfür gesundheitlich geeignet sind.

8.3 Der Host ist allein verantwortlich für die Richtigkeit, Angemessenheit und Rechtmäßigkeit der Inhalte die er in das Event einbringt. Luamira übernimmt keine Gewähr dafür, dass Ergebnisse, Tipps oder Empfehlungen, die im Event durch den Host vermittelt werden, Wirkungen oder Erfolg haben.

8.4 Der Teilnehmende stellt Luamira und ggf. den Host frei von Ansprüchen Dritter, die aufgrund der Teilnahme am Event oder der Umsetzung von Inhalten aus dem Event entstehen, soweit diese nicht auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln von Luamira oder des Host beruhen.



9. Datenschutz

9.1 Luamira erhebt, speichert und verarbeitet personenbezogene Daten der Teilnehmenden im Rahmen der Eventdurchführung. Details hierzu sind der [Datenschutzrichtlinie](#) von Luamira zu entnehmen.

9.2 Zur Durchführung des Events kann es notwendig sein, dass Teilnehmende bestimmte Daten (z. B. Name, E-Mail, Adresse bei gewünschter Zusendung von Event-spezifischem Material) angeben. Diese Daten werden nur im Rahmen des Vertragszwecks verwendet und nicht ohne Einwilligung für andere Zwecke.

10. Widerrufsrecht

10.1 Ist der Teilnehmende ein Verbraucher, so steht ihm ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Nachfolgend wird er über den Inhalt und die Voraussetzungen dieses Widerrufsrechts (Ziff. 10.2), dessen Erlöschen (Ziff. 10.3) und das für den Widerruf zu verwendende Musterformular (Ziff. 10.4) belehrt.

10.2 Das Widerrufsrecht besteht mit unter folgendem Inhalt und Voraussetzungen:

- 10.2.1 (Fristzeitraum) Der Teilnehmende hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag mit der Luamira zu widerrufen.
- 10.2.2 (Fristbeginn) Die Widerrufsfrist beginnt nach dem Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor der Erfüllung der Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.
- 10.2.3. (Form) Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Teilnehmende die Luamira mittels eindeutiger Erklärung in Textform (z. B. per Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Hierfür kann der Nutzer das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, die Verwendung dieses Formulars ist jedoch nicht vorgeschrieben.
- 10.2.4 (Anschrift) Der Widerruf ist zu richten an: Luamira, [Amelie Hemberger – Luamira, Hauptstraße 2, 76779 Scheibenhart]
- 10.2.5 (Wirkung) Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen wechselseitig zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen herauszugeben. Kann die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewährt werden, ist insoweit Wertersatz zu leisten. Dies kann dazu führen, dass vertragliche Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf erfüllt werden müssen. Die Verpflichtung zur Erstattung von



Zahlungen ist innerhalb von 30 Tagen zu erfüllen. Die Frist beginnt für den Teilnehmenden mit der Absendung der Widerrufserklärung und für die Luamira mit dem Empfang der Widerrufserklärung.

10.3 Das Widerrufsrecht erlischt,

- 10.3.1 bei Teilnahme an einem kostenlosen Event unter den Voraussetzungen des § 356 Abs. 5 Nr. 1 BGB, wenn die Luamira mit der Ausführung der Vertragserfüllung begonnen hat. Hierfür erforderlich ist gem. § 312f III BGB, dass der Verbraucher vor Vertragsschluss ausdrücklich in das Erlöschen des Widerrufsrechts einwilligt und der Unternehmer dies in der Vertragsbestätigung dokumentiert.
- 10.3.2 Das Widerrufsrecht kann bei Teilnahme an einem kostenpflichtigen Event unter den Voraussetzungen des § 356 Abs. 5 Nr. 2 BGB erlöschen, wenn die Luamira mit der Vertragserfüllung begonnen hat, nachdem der Teilnehmende
 - 10.3.2.1 ausdrücklich zugestimmt hat, dass die Luamira mit der Vertragserfüllung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, und
 - 10.3.2.2 der Teilnehmende seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass durch seine Zustimmung gem. Ziff. 10.3.2.1 mit Beginn der Vertragserfüllung sein Widerrufsrecht erlischt.

10.4 Muster-Widerrufsformular:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

(genaue Beschreibung der Dienstleistung: kostenfreies/kostenpflichtiges Event, ggf. Preis)

Vertragsschluss/Buchung der Dienstleistung am: _____
(Datum)

Name und Anschrift des Verbrauchers: _____

Ort, Datum: _____
(Unterschrift des Verbrauchers; nur bei schriftlichem Widerruf)

10.5 Für zeitgebundene Freizeitdienstleistungen (z. B. Online-Events mit festem Termin oder Zeitraum) besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein Widerrufsrecht.



10.6 Sofern ein Widerrufsrecht ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, wird hierauf in dem jeweiligen Buchungsprozess deutlich hingewiesen.

11. Verhalten der Teilnehmenden / Hausrecht>

11.1 Luamira übt bei allen Events das virtuelle Hausrecht aus.

11.2 Die Teilnehmenden verpflichten sich die Verhaltensregeln und Netiquette, in diese AGB einbezogen und einsehbar unter <https://www.luamira.com/unser-miteinander/> einzuhalten.

11.3 Luamira ist berechtigt, Teilnehmende, die gegen diese Regeln verstoßen oder den Ablauf eines Events stören, jederzeit und ohne Vorankündigung aus der Veranstaltung auszuschließen.

11.4 Ein Anspruch auf Rückerstattung der Teilnahmegebühr besteht in diesem Fall nicht

12. Community-Regeln

12.1 Luamira versteht sich als wertschätzende Community, die auf den Grundwerten Authentizität, Respekt, Vielfalt, Offenheit und gegenseitiger Unterstützung basiert.

Teilnehmende verpflichten sich, diese Werte zu achten und insbesondere:

- vertraulich mit persönlichen Inhalten und Beiträgen anderer umzugehen
- keine Werbung oder kommerzielle Angebote ohne Zustimmung von Luamira zu platzieren
- keine Inhalte zu teilen, die gegen geltendes Recht oder Rechte Dritter verstoßen

12.2 Über den Ausschluss entscheidet Luamira nach eigenem Ermessen.

12.3 Verstöße gegen die Community-Regeln können zum Ausschluss aus der Community oder einzelnen Events führen.

13. Schadensersatz/Vertragsstrafe

13.1. Der Luamira steht ein vertraglicher Schadenersatzanspruch zu, wenn ein Teilnehmer gegen seine vertraglichen Pflichten verstößt.

13.2 Der Teilnehmende ist zur Zahlung einer Vertragsstrafe nach Ermessen des Gerichts verpflichtet, wenn er wiederholt und nach bereits erfolgter Abmahnung weiterhin ein Event in gröblicher Art und Weise stört.



14. Schlussbestimmungen

14.1 Stille, mündliche oder schriftliche Nebenabreden wurden nicht getroffen. Ein unter Einbeziehung dieser AGB zustande gekommener Vertrag ersetzt auch alle zwischen den Parteien zuvor getroffenen Vereinbarungen, die den Vertragsgegenstand betreffen.

14.2 Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für eine Aufhebung dieser Schriftformklausel.

14.3 Für den vorliegenden Vertrag gilt deutsches Recht. Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang dieses Vertrags ist der Gerichtsstand der Sitz der Luamira, soweit die Voraussetzungen gemäß § 38 ZPO vorliegen. Die Luamira ist allerdings berechtigt, jedes ansonsten zuständige Gericht anzurufen.

14.4 Luamira ist weder verpflichtet noch bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

14.5 Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder künftig unwirksam oder undurchführbar werden, so werden die übrigen Regelungen dieses Vertrages davon insbesondere in ihrer Wirksamkeit nicht berührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Regelung verpflichten sich die Parteien schon jetzt, eine wirksame Regelung zu vereinbaren, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen oder undurchführbaren Regelung rechtlich und wirtschaftlich möglichst nahekommt. Entsprechendes gilt für die Ausfüllung von Lücken dieses Vertrages.