

# Allgemeine Geschäftsbedingungen und Teilnahmebedingungen

GANZ NORMAL KOMPLIZIERT | STAND: 14. AUGUST 2026

---

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Paarzeit und weitere Veranstaltungen, Erlebnisse und Gutscheine, die unter der Marke Ganz normal kompliziert angeboten werden.

Ganz normal kompliziert ist ein gemeinsames Projekt von Tanja Paola Hasbi und Ismael Hasbi.

Sofern bei einem Angebot nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist, ist der rechtliche Veranstalter und Vertragspartner:

Ismael Hasbi  
handelnd unter der Geschäftsbezeichnung AwakynX by Ismael Hasbi  
Zürcherstrasse 20  
8952 Schlieren  
Schweiz  
E Mail: [wir@ganznormalkompliziert.ch](mailto:wir@ganznormalkompliziert.ch)

Abweichende oder ergänzende Angaben in der jeweiligen Veranstaltungsbeschreibung gehen diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.

## 2. Charakter der Veranstaltungen

Paarzeit und weitere Angebote von Ganz normal kompliziert sind Veranstaltungen zur bewussten Beziehungspflege und zum gemeinsamen Erleben als Paar.

Die Veranstaltungen sind keine Paartherapie, Psychotherapie, medizinische Behandlung oder Krisenintervention. Es werden keine medizinischen, psychologischen oder psychotherapeutischen Diagnosen gestellt und keine Behandlungserfolge versprochen.

Bei Gewalt, Angst, starker Kontrolle, massiver Eskalation, einer akuten psychischen Krise oder einer Situation, die eine medizinische, juristische oder therapeutische Unterstützung benötigt, ist das Angebot nicht der geeignete Rahmen.

## 3. Teilnahmevoraussetzungen

Die Teilnahme ist Personen ab 18 Jahren vorbehalten.

Paarzeit richtet sich an zwei volljährige Personen, die sich als romantisches Paar verstehen. Das Angebot steht Paaren unabhängig von Geschlecht, sexueller Orientierung, Eheform, Familienform, Herkunft oder kulturellem Hintergrund offen.

Beide Personen müssen freiwillig teilnehmen.

Ein Ticket gilt jeweils für ein Paar. Eine Teilnahme als Einzelperson ist nicht möglich.

Die buchende Person stellt sicher, dass die zweite teilnehmende Person über die Veranstaltung, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die wesentlichen Teilnahmebedingungen informiert ist und freiwillig teilnimmt.

## 4. Vertragsabschluss über Eventfrog

Die Buchung und Bezahlung der Tickets erfolgt grundsätzlich über Eventfrog.

Eventfrog vermittelt den Ticketvertrag im Namen des Veranstalters. Der Vertrag über die Teilnahme an der Veranstaltung kommt unmittelbar zwischen der buchenden Person und dem Veranstalter zustande.

Mit dem verbindlichen Abschluss der Ticketbestellung wird die Buchung zahlungspflichtig und verbindlich.

Für die Nutzung der Plattform und die Zahlungsabwicklung gelten zusätzlich die Bedingungen und Datenschutzbestimmungen von Eventfrog.

## 5. Preise und Zahlung

Es gelten die Preise, die zum Zeitpunkt der Buchung in der jeweiligen Veranstaltungsbeschreibung und bei Eventfrog angegeben sind.

Die angegebenen Preise sind Endpreise in Schweizer Franken.

Der Preis für Paarzeit gilt für beide teilnehmenden Personen und umfasst die in der Veranstaltungsbeschreibung genannten Leistungen, insbesondere die Durchführung des Abends, Getränke, kleine Snacks und die vorgesehenen Materialien.

Die verfügbaren Zahlungsmittel und allfällige Gebühren werden im Buchungsprozess von Eventfrog angezeigt.

## 6. Umbuchung, Absage und Übertragung durch Teilnehmende

Eine Buchung kann bis spätestens 14 Kalendertage vor dem gebuchten Veranstaltungstermin einmalig kostenlos auf einen anderen verfügbaren Paarzeit Termin umbucht werden.

Die Umbuchungsanfrage muss innerhalb dieser Frist per E Mail an [wir@ganznormalkompliziert.ch](mailto:wir@ganznormalkompliziert.ch) eingehen. Die Umbuchung ist nur möglich, wenn beim gewünschten Ersatztermin noch Plätze verfügbar sind.

Weniger als 14 Kalendertage vor dem Veranstaltungstermin ist keine Umbuchung und keine Rückerstattung mehr möglich.

Das Ticket kann jedoch auf ein anderes Paar übertragen werden. Änderungen der teilnehmenden Personen müssen vor der Veranstaltung per E Mail mitgeteilt werden.

Kann nur eine der beiden ursprünglich vorgesehenen Personen teilnehmen, ist eine Teilnahme als Einzelperson nicht möglich.

Krankheit, persönliche Verhinderung, Reiseprobleme oder andere Umstände im Verantwortungsbereich der Teilnehmenden begründen keinen automatischen Anspruch auf Rückerstattung oder Umbuchung.

Bei besonderen Härtefällen kann der Veranstalter freiwillig eine Kulanzlösung anbieten. Daraus entsteht kein Anspruch für andere oder spätere Fälle.

Bei Nichterscheinen erfolgt keine Rückerstattung.

## 7. Verspätete Ankunft

Bei verspäteter Ankunft bleibt der Eintritt grundsätzlich möglich.

Bereits begonnene Inhalte, Einführungen oder Erfahrungen können jedoch nicht wiederholt oder nachgeholt werden. Eine verspätete Ankunft begründet keinen Anspruch auf Rückerstattung, Preisreduktion oder Verlängerung der Veranstaltung.

Falls sicherheitsrelevante Informationen oder Hinweise zu Freiwilligkeit und Grenzen bereits vermittelt wurden, erhalten verspätete Teilnehmende vor der weiteren Teilnahme eine kurze gesonderte Einführung.

## 8. Änderungen, Verschiebung oder Absage durch den Veranstalter

Der Veranstalter kann eine Veranstaltung aus wichtigen oder nicht vorhersehbaren organisatorischen Gründen absagen, verschieben oder angemessen anpassen.

Als mögliche Gründe gelten insbesondere Krankheit, höhere Gewalt, Sicherheitsrisiken, behördliche Anordnungen, technische Störungen, der Ausfall des Veranstaltungsortes oder andere Umstände, welche eine sorgfältige Durchführung verunmöglichen oder unzumutbar machen.

Paarzeit kann von Tanja Paola Hasbi und Ismael Hasbi gemeinsam oder in begründeten Fällen von nur einer der beiden Personen durchgeführt werden. Die Durchführung durch nur eine der beiden Gastgeberpersonen begründet keinen Rückerstattungsanspruch.

Zumutbare Anpassungen des Ablaufs, der Inhalte, der Räume oder der Gastgeberbesetzung bleiben vorbehalten, sofern der wesentliche Charakter der gebuchten Veranstaltung erhalten bleibt.

Wird eine Veranstaltung vollständig abgesagt oder auf einen anderen Termin verschoben, können die betroffenen Personen wählen zwischen:

- 1 einer kostenlosen Übertragung auf einen angebotenen Ersatztermin
- 2 der vollständigen Rückerstattung des für das Ticket bezahlten Preises

Weitergehende Ansprüche, insbesondere für Reise, Betreuung, Unterkunft, Arbeitsausfall oder andere Nebenkosten, sind im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen.

## 9. Freiwilligkeit, Grenzen und Berührung

Alle Gespräche, Übungen, Bewegungen, körperorientierten Erfahrungen und Begegnungsimpulse sind Einladungen.

Die Teilnehmenden entscheiden jederzeit selbst, ob und in welchem Umfang sie teilnehmen möchten.

Berührung wird nicht vorausgesetzt.

Ein Ja kann jederzeit verändert oder zurückgenommen werden.

Ein Nein oder ein Pass braucht keine Begründung.

Die Teilnehmenden verpflichten sich, die Grenzen, Entscheidungen und Äusserungen der eigenen Partnerperson sowie der übrigen anwesenden Personen zu respektieren.

Es finden keine sexuellen Handlungen statt.

Alle Übungen werden vollständig bekleidet durchgeführt.

## 10. Verhalten während der Veranstaltung

Die Teilnahme ist nur in einem nüchternen, urteilsfähigen und respektvollen Zustand gestattet.

Nicht erlaubt sind insbesondere:

- 1 Belästigung, Einschüchterung oder Druck
- 2 Gewalt oder Drohungen
- 3 diskriminierendes, entwürdigendes oder abwertendes Verhalten
- 4 das Missachten eines Nein oder einer geänderten Zustimmung
- 5 sexuelle Handlungen
- 6 Foto, Video oder Tonaufnahmen durch Teilnehmende

- 7 die Teilnahme unter erheblichem Einfluss von Alkohol, illegalen Drogen oder anderen beeinträchtigenden Substanzen
- 8 die Störung des Ablaufs oder die Missachtung sicherheitsrelevanter Anweisungen

Bei schwerwiegenden oder wiederholten Verstössen kann der Veranstalter einzelne Personen oder ein Paar von der weiteren Teilnahme ausschliessen.

Bei einem Ausschluss aufgrund eines von den Teilnehmenden zu verantwortenden Verhaltens besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

## 11. Gesundheit, Bewegung und Zugänglichkeit

Paarzeit kann ruhige Bewegungsübungen, Körperwahrnehmung und Übungen am Boden enthalten. Eine intensive sportliche Belastung ist nicht vorgesehen.

Die Teilnehmenden sind selbst dafür verantwortlich, ihre körperlichen und psychischen Grenzen zu beachten und nur an Einladungen teilzunehmen, die für sie geeignet sind.

Relevante gesundheitliche oder körperliche Einschränkungen, welche die sichere Teilnahme beeinflussen könnten, sollen dem Veranstalter vorab mitgeteilt werden.

Bei Mobilitätseinschränkungen bitten wir vor der Buchung um Kontaktaufnahme, damit die Zugänglichkeit der Räume und mögliche Anpassungen gemeinsam geklärt werden können.

Die Teilnahme ersetzt keine medizinische Abklärung oder Behandlung.

## 12. Getränke, Snacks und Allergien

Getränke und kleine Snacks können im Veranstaltungspreis enthalten sein.

Besondere Ernährungsformen und vollständige Allergenfreiheit können nicht garantiert werden.

Bei schweren Allergien oder besonderen medizinischen Anforderungen bitten wir vor der Buchung um Kontaktaufnahme.

Im Zweifel dürfen eigene geeignete Snacks mitgebracht werden.

## 13. Vertraulichkeit und Privatsphäre

Persönliche Gespräche innerhalb eines Paares bleiben grundsätzlich beim jeweiligen Paar.

Die Teilnehmenden verpflichten sich, persönliche Informationen, Aussagen oder Situationen, die sie während der Veranstaltung über andere Personen wahrnehmen oder erfahren, vertraulich zu behandeln und nicht ausserhalb der Veranstaltung weiterzugeben oder zu veröffentlichen.

## 14. Fotografien, Video und Tonaufnahmen

Teilnehmende dürfen während der Veranstaltung keine Foto, Video oder Tonaufnahmen erstellen.

Der Veranstalter erstellt und veröffentlicht keine erkennbaren Aufnahmen von Teilnehmenden ohne deren vorherige ausdrückliche Einwilligung.

Eine solche Einwilligung ist freiwillig und keine Voraussetzung für die Teilnahme. Sie kann gesondert erteilt und für die Zukunft widerrufen werden.

## 15. Materialien und geistiges Eigentum

Sämtliche im Rahmen der Veranstaltung bereitgestellten Texte, Fragen, Karten, Audios, Konzepte, Übungen, Grafiken und sonstigen Materialien sind urheberrechtlich geschützt.

Sie dürfen ausschliesslich für den privaten Gebrauch des teilnehmenden Paares verwendet werden.

Eine Vervielfältigung, Veröffentlichung, Weitergabe, öffentliche Aufführung, Bearbeitung oder kommerzielle Nutzung ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung nicht erlaubt.

## 16. Gutscheine

Diese Regelung gilt für Wertgutscheine, die direkt von Ganz normal kompliziert beziehungsweise dem oben genannten Betreiber ausgegeben werden. Für Gutscheine anderer Anbieter, insbesondere Eventfrog Gutscheine, gelten deren eigene Bedingungen.

Bezahlte Wertgutscheine sind ab dem Ausstellungsdatum zehn Jahre gültig.

Sie sind übertragbar.

Eine Barauszahlung oder Verzinsung ist ausgeschlossen.

Der Gutscheinwert wird an den Preis des gebuchten Angebots angerechnet.

Ist das gewählte Angebot teurer als der vorhandene Gutscheinwert, muss die Differenz bezahlt werden.

Ist das gewählte Angebot günstiger, bleibt das Restguthaben bestehen.

Bei Verlust oder unberechtigter Verwendung besteht kein Anspruch auf Ersatz, sofern der Gutschein nicht eindeutig identifiziert, gesperrt und als noch nicht eingelöst nachgewiesen werden kann.

Für unentgeltlich abgegebene Aktions, Rabatt oder Kulanzgutscheine können gesonderte Bedingungen und kürzere Einlösefristen gelten.

## 17. Haftung

Der Veranstalter haftet nach den zwingenden gesetzlichen Bestimmungen.

Im gesetzlich zulässigen Umfang ist die Haftung für Schäden ausgeschlossen, die insbesondere entstehen durch:

- 1 das Missachten von Anweisungen oder Teilnahmebedingungen
- 2 die Überschreitung eigener körperlicher oder emotionaler Grenzen
- 3 nicht mitgeteilte relevante gesundheitliche Einschränkungen
- 4 das Verhalten anderer Teilnehmender, soweit der Veranstalter die gebotene Sorgfalt eingehalten hat
- 5 den Verlust, Diebstahl oder die Beschädigung persönlicher Gegenstände
- 6 Störungen oder Ausfälle von Drittplattformen wie Eventfrog

Die Haftung für vorsätzlich oder grobfahrlässig verursachte Schäden sowie weitere zwingende gesetzliche Haftungsfälle bleibt vorbehalten.

## 18. Datenschutz

Die Bearbeitung von Personendaten richtet sich nach der jeweils aktuellen Datenschutzerklärung von Ganz normal kompliziert.

Bei der Buchung über Eventfrog gelten zusätzlich die Datenschutzbestimmungen von Eventfrog.

## 19. Änderungen dieser Bedingungen

Für eine Buchung gilt die Version dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses einbezogen wurde.

Der Veranstalter kann diese Bedingungen für zukünftige Buchungen anpassen. Änderungen gelten nicht rückwirkend für bereits abgeschlossene Verträge.

## 20. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt Schweizer Recht.

Zwingende gesetzliche Gerichtsstände, insbesondere für Konsumentinnen und Konsumenten, bleiben vorbehalten.

Soweit kein zwingender Gerichtsstand besteht, sind die zuständigen Gerichte am Sitz des Veranstalters zuständig.

## 21. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchsetzbar sein, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.

Die unwirksame Bestimmung wird durch die anwendbare gesetzliche Regelung ersetzt.