

GET BAD!

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Version du 28 septembre 2026

GET BAD! · 1950 Sion, Suisse

Contact : Badconceptinfo@gmail.ch

1. Champ d'application

Les présentes CGV régissent les achats de billets pour les événements proposés sous la marque GET BAD!, ci-après « l'Organisateur ». Les informations propres à chaque événement (date, lieu, horaires, âge minimum et prestations incluses) sont précisées sur sa page de vente. Les conditions particulières expressément communiquées avant l'achat prévalent en cas de contradiction.

2. Commande et paiement

L'acheteur vérifie sa commande et accepte les CGV avant paiement. La commande est définitive après validation du paiement et envoi de la confirmation. L'acheteur fournit des coordonnées exactes et contacte le service de billetterie en cas de non-réception du billet, après vérification des courriers indésirables. Les conditions de la plateforme de billetterie s'appliquent à ses propres services lorsqu'elles ont été communiquées avant l'achat.

3. Prix et prestations

Les prix sont indiqués en francs suisses (CHF). Le montant total, taxes applicables et frais obligatoires compris, est présenté avant paiement. Les tarifs peuvent varier selon les catégories, périodes de vente et quantités disponibles, sans remboursement rétroactif de la différence. Sauf mention contraire, le billet comprend uniquement l'accès à l'événement, à l'exclusion notamment des consommations, du vestiaire et du transport.

4. Billets et accès

Chaque billet est valable pour l'événement et la catégorie indiqués et doit présenter un code lisible. Il ne peut être utilisé qu'une fois lors du contrôle initial. Toute falsification, copie ou utilisation multiple peut entraîner un refus d'accès. L'acheteur protège son code et ne le diffuse pas. Le transfert d'un billet est soumis aux conditions de la billetterie et, s'il est nominatif, à sa procédure de changement de nom.

5. Âge minimum et sécurité

Sauf indication différente annoncée avant l'achat, les événements sont réservés aux personnes de 18 ans révolus. Une pièce d'identité officielle valable avec photographie peut être exigée. L'accès peut être refusé ou un participant exclu pour un motif objectif : âge insuffisant, absence de justificatif, violence, harcèlement, menaces, état compromettant la sécurité ou non-respect des consignes. Les objets dangereux et substances illicites sont interdits. Les contrôles de sécurité sont effectués dans le respect du droit applicable.

6. Guest list et invitations

Les guest lists, invitations et offres promotionnelles sont soumises aux conditions annoncées : confirmation, horaire limite et justificatif éventuel. Une demande ne vaut pas confirmation. Après l'heure limite, l'avantage peut expirer et le tarif en vigueur être demandé. Ces avantages ne sont pas échangeables contre de l'argent et ne sont cumulables que si cela est expressément prévu.

7. Billets non remboursables

Tout achat est ferme et définitif. Aucun droit contractuel de rétractation n'est accordé. Les billets ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés en cas de changement d'avis, erreur de réservation, maladie, empêchement personnel, retard ou non-présentation. Un refus d'accès ou une exclusion imputable au non-respect des conditions par le participant ne donne pas droit à un remboursement, sous réserve du droit impératif. Les exceptions de l'article 8 restent applicables. Une assurance annulation éventuelle relève des conditions de l'assureur.

8. Annulation, report et modification

Annulation : le prix du billet et les frais obligatoires facturés par l'Organisateur sont remboursés. Les services distincts d'une plateforme tierce sont traités selon ses conditions et le droit applicable.

Report : les billets restent valables. L'acheteur qui ne souhaite pas assister à la nouvelle date peut demander un remboursement ; un délai d'au moins 30 jours après l'annonce lui est accordé.

Modification : des ajustements mineurs sont possibles sans remboursement lorsque la prestation reste globalement équivalente. En cas de modification substantielle, les solutions proposées sont communiquées sans préjudice des droits légaux. Si un participant respectant les conditions est refusé pour une raison imputable à l'Organisateur, son billet est remboursé. Ces règles s'appliquent aussi aux circonstances indépendantes de la volonté de l'Organisateur. Les dépenses annexes sont traitées selon le droit applicable.

9. Responsabilité

Les participants veillent à leurs effets personnels et signalent toute perte ou tout vol au personnel. La responsabilité de l'Organisateur est régie par le droit suisse. Aucune clause n'exclut une responsabilité qui ne peut légalement l'être, notamment en cas de dol ou de faute grave.

10. Photographies, vidéos et droit à l'image

Des photos et vidéos peuvent être réalisées pour présenter les événements et promouvoir GET BAD! sur ses réseaux sociaux, son site et ses supports de communication. Les participants sont informés des prises de vue sur place. Lorsque le consentement est nécessaire à la prise de vue ou à sa diffusion, il est recueilli spécifiquement. La présence à l'événement ou l'acceptation des CGV ne vaut pas autorisation illimitée. Les participants peuvent signaler leur opposition au photographe ou au personnel. Toute demande de retrait ou de révocation du consentement peut être adressée à Badconceptinfo@gmail.ch en identifiant le contenu concerné ; elle est traitée conformément au droit applicable.

11. Données personnelles et e-mails

Les coordonnées sont utilisées pour gérer les commandes, paiements, billets, accès et communications nécessaires à l'événement. Les données nécessaires peuvent être traitées par les prestataires de billetterie et de paiement. Les informations détaillées sur ces traitements sont fournies dans une notice de confidentialité distincte.

GET BAD! peut adresser à ses clients des annonces concernant ses propres événements similaires uniquement si les conditions légales sont réunies, notamment si une possibilité simple et gratuite de refus a été offerte lors de la collecte de l'adresse et figure dans chaque message. À défaut, un consentement préalable distinct est nécessaire. L'acceptation des CGV ne constitue pas à elle seule ce consentement. Chaque message publicitaire identifie l'expéditeur et permet une désinscription gratuite, également possible par e-mail au contact indiqué. Celle-ci n'affecte pas les messages nécessaires aux commandes en cours.

12. Contact et droit applicable

Les demandes et réclamations sont adressées à Badconceptinfo@gmail.ch, avec le nom de l'événement et le numéro de commande. Le droit suisse s'applique sous réserve des règles impératives. Les tribunaux compétents sont déterminés par la loi, y compris les règles protégeant les consommateurs. La version des CGV applicable est celle acceptée lors de l'achat ; les modifications ultérieures ne concernent que les nouvelles commandes.