



Fragen und Antworten zu Events

entdeckt bei
dodenhof

Danke, dass du dich für ein dodenhof Event entschieden hast

Für einen reibungslosen Ablauf bei deinem Kartenkauf und dem Einlassprozess vor Ort am Tag einer Veranstaltung haben wir uns für den Anbieter „Eventfrog“ entschieden.

Wir haben eine kurze Übersicht zu möglichen Fragen, die beim Kartenkauf auftreten können oder allgemeinen Fragen zum Event zusammengestellt.

Wir freuen uns auf tolle künftige Events!



FAQ

Allgemein

An wen wende ich mich bei allgemeinen Fragen zum Event?

Bei allgemeinen Fragen zur Veranstaltung, wie zum Beispiel

- zum Ablauf
- zu den Gegebenheiten vor Ort
- den gekauften Tickets oder ihrer Gültigkeit
- oder mehr Details

stehen in

Posthausen

Kaltenkirchen

04297 - 30 (Mo-Sa, 10-20 Uhr)

info@dodenhof

zur Verfügung und werden zeitnah zu deinem Anliegen eine Auskunft geben.

Kann ich ein Ticket stornieren?

Ja, gekaufte Tickets können storniert werden. Die Rückerstattung des Kaufpreises erfolgt nicht in voller Höhe, es wird eine Bearbeitungsgebühr einbehalten, denn bei Kauf eines Tickets entstehen für uns bereits Kosten für die Bearbeitung und Kaufabwicklung.

Welche Kosten fallen bei einer Stornierung an?

Die Kosten betragen

- bei vor Ort stornierten Tickets: 1 € pro Ticket
- bei online gekauften Tickets: 3.9 % des Ticketpreises + 0,99 € pro Ticket



FAQ

Kauf von dodenhof Event-Tickets über Eventfrog

Kann ich bei Eventfrog als Gast bestellen?

Ja, du kannst Tickets bei Eventfrog auch ohne ein Eventfrog-Konto bestellen.

So funktioniert es:

1. Lege deine gewünschten Tickets in den Warenkorb.

The screenshot shows the Eventfrog shopping cart. It contains one item: a VIP-Ticket for 10.00 €. The original price was 15.00 €, but it's discounted to 10.00 € because of an 'EARLY BIRD' promotion valid until 20.07. The total amount is 10.00 €. A red box highlights the 'zur Kasse' (to checkout) button, and a red circle with the number '1.' is placed over it.

2. Wähle beim Checkout die Option «Als Gast bestellen» aus.
3. Gib deine E-Mail-Adresse ein, um die Bestellung abzuschließen.

Nach der Bestellung erhältst du eine Bestellbestätigung mit einem Link zu deinen Tickets per E-Mail.

The screenshot shows the Eventfrog checkout page. At the top, there are two tabs: 'Ich bin neu hier' (I am new here) and 'Ich habe bereits ein Konto' (I already have an account). The 'Ich bin neu hier' tab is selected. Below the tabs, there is a message: 'Registriere dich jetzt bei Eventfrog, um deine Bestellung abzuschliessen.' (Register now at Eventfrog to complete your order). There is a link: 'Du hast bereits ein Eventfrog-Konto? Melde dich hier an' (Do you already have an Eventfrog account? Log in here). Below this, there is a form for 'Deine E-Mail Adresse*' (Your email address*). There is a green 'Weiter' (Next) button. To the right of the 'Weiter' button, there are links: 'AGB anzeigen' (Show terms and conditions) and 'Datenschutzerklärung anzeigen' (Show privacy policy). Below the 'Weiter' button, there is a lock icon and the text: 'Die Verbindung ist sicher (SSL verschlüsselt)' (The connection is secure (SSL encrypted)). A red box highlights the 'Als Gast bestellen' (Order as Guest) option, and a red circle with the number '2.' is placed over it.

Wie kann ich meine Tickets kaufen und bezahlen?

1. Scrolle bei deinem Wunsch-Event bis zum Punkt „Tickets“. Wähle die gewünschte Anzahl an Tickets und gehe auf „zur Kasse“.
2. Es erscheint ein Fenster, bei dem du dich einloggen, registrieren oder als Gast bestellen kannst. Du musst für unsere Veranstaltungen keine Registrierung durchführen – es reicht eine Bestellung als Gast. Gib dazu deine E-Mail-Adresse ein und überprüfe sie.
3. Im nächsten Schritt werden Adressdaten von Eventfrog abgefragt.

1.

Tickets

Online-Verkauf endet am Donnerstag, 25.09.2025 23:59

VIP-Ticket	EARLY BIRD bis 20.07.	10.00 € 15.00 €	2
------------	--------------------------	-------------------------------	---

Preise inkl. Steuern zzgl. Transaktionskosten

2 Tickets in 1 Kategorie

Total: 20.00 €

[zur Kasse](#)

2.

Als Gast bestellen

Bestelle hier ohne Registrierung. Gib deine E-Mail-Adresse an und erhalte deine Bestellung per E-Mail.

Deine E-Mail Adresse*

[Weiter](#)

[AGB anzeigen](#)
[Datenschutzerklärung anzeigen](#)

Die Verbindung ist sicher (SSL verschlüsselt)

Wie kann ich meine Tickets kaufen und bezahlen?

4. Nun werden die Tickets personalisiert.
5. Im nächsten Schritt fragt Eventfrog, ob ein Versand der Tickets gewünscht ist. Dieser Service wird nicht von dodenhof angeboten und wir übernehmen keine Haftung oder Kosten bei etwa verspäteter Zustellung. Wir empfehlen das digitale Ticket.
6. Als nächstes wird eine Ticketversicherung angeboten, die ebenfalls kein Service von dodenhof ist. Wir empfehlen, sich vorab bei Eventfrog über diesen Service zu informieren.
7. Wähle nun die gewünschte Zahlungsart aus und schließe mit „Jetzt kaufen“ den Bestellprozess ab.

Nach der Bestellung erhältst du eine Bestellbestätigung mit einem Link zu deinen Tickets per E-Mail.

Tickets personalisieren
Diese Angaben werden von der Veranstalter:in im Rahmen der Eventorganisation abgefragt.

Information für diese Bestellung

Vorname* 250
Marie

Nachname* 245
Musterfrau

Kundenkartennummer*
123456789

E-Mail*
marie.muster@muster.de

Tickets
VIP-Ticket
VIP-Ticket

Versand
Wie möchtest du deine Tickets erhalten?
Genieße den vollen Service und erhalte deine Tickets bequem per Post nach Hause geschickt. Du kannst die Tickets jederzeit in der Eventfrog-App aufrufen oder sie von deinem Account als Print@Home-Ticket herunterladen.

Versand via Post + 3,90 €
Nur digitales Ticket + Print@Home kostenlos

Alle Preise inkl. MwSt.

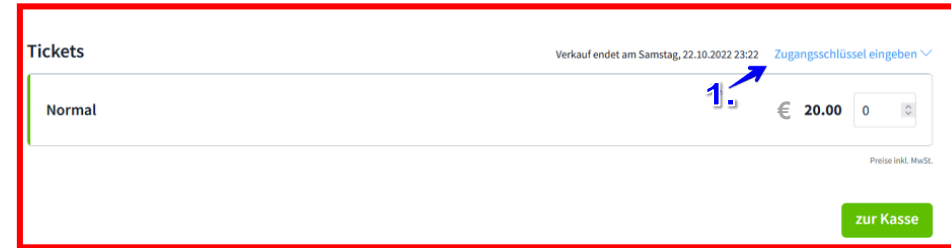
Die Verbindung ist sicher (SSL-verschlüsselt)

Weiter

Ticket mit einem Aktions-Code/Zugangsschlüssel kaufen

1. Klicke hierfür beim Ticketkauf zuerst auf „Zugangsschlüssel eingeben“
2. Nun erscheint ein Feld, in das du den Zugangsschlüssel eingeben kannst, den du von uns erhalten hast.
3. Gib den Code ein und klicke auf „Anwenden“.
4. Nun erscheint die Ticketkategorie mit dem Aktionspreis, die zuvor nicht sichtbar war. Du erkennst sie an dem kleinen Schlüssel.

Jetzt kannst du die gewünschte Anzahl an Tickets wählen. Bitte beachte, dass manche Zugangsschlüssel nur für eine bestimmte Anzahl an Tickets gültig sind. Darüber informiert dich dodenhof vorab und es erscheint eine Fehlermeldung, wenn du mehr Tickets in den Warenkorb legst, als erlaubt.



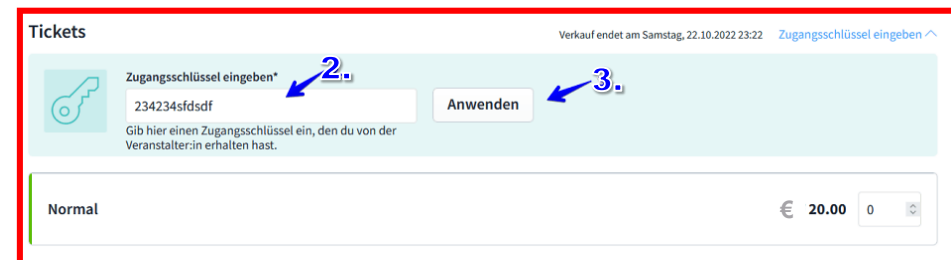
Tickets

Verkauf endet am Samstag, 22.10.2022 23:22 [Zugangsschlüssel eingeben](#)

Normal € 20.00 0

Preise inkl. MwSt.

[zur Kasse](#)



Tickets

Verkauf endet am Samstag, 22.10.2022 23:22 [Zugangsschlüssel eingeben](#)

[Zugangsschlüssel eingeben*](#) 2. 234234sfd sdf [Anwenden](#) 3.

Gib hier einen Zugangsschlüssel ein, den du von der Veranstalter:in erhalten hast.

Normal € 20.00 0

Preise inkl. MwSt.



Tickets

Verkauf endet am Samstag, 22.10.2022 23:22 [Zugangsschlüssel eingeben](#)

[Rabatt mit Zugangsschlüssel](#) 4. € 15.00 3

Normal € 20.00 0

Preise inkl. MwSt.

3 Tickets in 1 Kategorie Total: 45.00 € [zur Kasse](#)



d Wie zeige ich mein Ticket beim Einlass vor?

Bring am Event-Tag dein Ticket digital auf deinem Smartphone oder in ausgedruckter Form mit.

- Bitte verzichte der Umwelt zuliebe auf das Ausdrucken deiner Tickets und nutze das digitale Ticket
- Beim Einlass vor Ort werden die Tickets über den aufgedruckten QR-Code gescannt und entwertet
- Solltest du ein Ticket vor Ort nur in gedruckter Form gekauft haben ohne einer digitalen Kopie, bring bitte das ausgedruckte Ticket mit

Warum muss ich meine E-Mail-Adresse angeben?

Deine E-Mail-Adresse wird verwendet, um dir wichtige Informationen zu deiner Bestellung und der Veranstaltung zukommen zu lassen, z. B.:

- Bestellbestätigung
- Benachrichtigungen von dodenhof zum Event (z. B. Änderungen zur Veranstaltung)
- Passwort-Wiederherstellung, falls du später ein Konto bei Eventfrog erstellst

Warum muss ich meine Angaben mehrmals eingeben?

Es kann vorkommen, dass du zwei Mal deine E-Mail-Adresse oder kontaktbezogenen Daten wie Vorname und Nachname angeben musst im Bestellprozess.

Das liegt daran, dass wir als dodenhof für das Ticket selbst Angaben benötigen, die auch später auf dem Ticket erscheinen. Ähnliche Angaben benötigt auch Eventfrog für die Kaufabwicklung und Benachrichtigungen zum Event.

d Was, wenn ich die E-Mail mit meinen Tickets gelöscht habe?

Das ist kein Problem. Unser Support-Team kann die Bestätigung neu verschicken. Melde dich einfach beim dodenhof Support unter crm-marketing@dodenhof.de oder unter support@eventfrog.net.

An wen wende ich mich bei allgemeinen Fragen zu Eventfrog?

Bei auftretenden zum Eventfrog Konto, der Eventfrog App oder dem Profil steht der Support von Eventfrog zur Verfügung:

- Webseite: <https://eventfrog.de/de/help/buyer.html>
- E-Mail: support@eventfrog.de
- Hotline Ticketkäufer:innen Deutschland: [+49 30 403 66 97 60](tel:+4930403669760)

Der Telefonsupport ist Montag bis Freitag von 9:00 – 12:00 Uhr und 13:00 – 17:00 Uhr erreichbar.

An Wochenenden und Feiertagen werden dringende Anfragen per E-Mail beantwortet.