

Datenschutzhinweise

Ticketkauf und Teilnahme · Wie Sie jeden Streit gewinnen

28.10.2026 · KKV Hansa-Haus München

1. Verantwortlicher

Sam Amid / Edeltaktik CCM, Tangastraße 58, 81827 München, Deutschland. E-Mail: sam.amid@edeltaktik.de;
Telefon: 0160 91331529. Hier erreichen Sie uns auch zu Datenschutzfragen.

2. Welche Daten wir wofür nutzen

Wir nutzen die über Eventfrog übermittelten Buchungsdaten: insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Bestell- und Ticketkennung, Ticketkategorie, Zahlungs- und Einlassstatus sowie gegebenenfalls die für eine Rechnung erforderliche Anschrift. Sie stammen von Ihnen oder bei einer Buchung für andere Personen von der buchenden Person.

Die Daten dienen der Ticketabwicklung, notwendigen Veranstaltungsmitteilungen, Erstattungen und Einlasskontrolle. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Bei Gästen, die nicht selbst Vertragspartner sind, beruht die notwendige Zuordnung und Einlassprüfung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; unser Interesse ist die Durchführung der gebuchten Teilnahme. Gesetzliche Dokumentationspflichten erfüllen wir nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO; erforderliche Anspruchsverfolgung oder -abwehr beruht auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Wir nutzen Käuferdaten nicht für Newsletter oder Werbung und exportieren sie nicht in zusätzliche Programme. Als erforderlich gekennzeichnete Buchungsangaben sind für den Ticketkauf notwendig; ohne sie ist die Buchung nicht möglich. Wir treffen keine automatisierten Entscheidungen mit rechtlicher oder ähnlich erheblicher Wirkung und betreiben kein Profiling.

3. Eventfrog, Empfänger und Ausland

Die Eventfrog AG, Neuhardstrasse 38, 4600 Olten, Schweiz, verarbeitet Plattform- und Zahlungsdaten in eigener Verantwortung und übermittelt uns die erforderlichen Angaben. Unser Einlassteam erhält nur den notwendigen Zugriff. Gesetzlich erforderliche Offenlegungen, insbesondere gegenüber zuständigen Behörden, bleiben möglich.

Für die Schweiz besteht ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission. Eventfrogs weitere Dienste, Zahlungsanbieter und mögliche Drittlandübermittlungen sind in dessen eigenen Hinweisen beschrieben: eventfrog.de/de/datenschutzerklaerung.html. Dieses Dokument betrifft unsere eigene Verwendung der Buchungsdaten.

4. Speicherdauer

Operative Einlassdaten löschen wir nach Abschluss der Einlassprüfung und erforderlichen Nachbearbeitung. Nur zur Abwicklung oder Durchsetzung beziehungsweise Abwehr von Ansprüchen erforderliche Vertragsdaten bleiben bis zum Abschluss offener Vorgänge beziehungsweise Ablauf einschlägiger Verjährungsfristen gespeichert. Gesetzlich aufbewahrungspflichtige Abrechnungsunterlagen werden bis zum Ablauf der jeweils geltenden Aufbewahrungsfrist zweckgebunden aufbewahrt und danach gelöscht. Für Eventfrogs eigene Speicherung gelten dessen Hinweise.

5. Keine Aufnahmen von Gästen

Wir fertigen keine Foto-, Video- oder Tonaufnahmen von Gästen an und beauftragen keine solchen Aufnahmen. Gesondert vereinbarte Aufnahmen der Vortragenden erfolgen ohne Erfassung von Gästen. Diese Hinweise betreffen daher keine Verarbeitung von Gästebildern oder Stimmen.

6. Ihre Rechte

Unter den gesetzlichen Voraussetzungen bestehen Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung und Datenübertragbarkeit. Einer Verarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO können Sie aus Gründen Ihrer besonderen Situation widersprechen. Wir verarbeiten dann nicht weiter, sofern nicht zwingende schutzwürdige Gründe überwiegen oder die Verarbeitung Rechtsansprüchen dient. Soweit eine Verarbeitung auf Einwilligung beruht, ist diese jederzeit für die Zukunft widerruflich.

Sie können sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren, insbesondere beim Bayerischen Landesamt für Datenschutzaufsicht, Promenade 18, 91522 Ansbach, www.lida.bayern.de. Zur Ausübung Ihrer Rechte genügt eine Nachricht an sam.amid@edeltaktik.de.