Conditions générales de vente – Solsti-Cirque 2026

Nov 9, 2026 · @Marius Gremaud

1. Organisateur et champ d'application

Le Solsti-Cirque 2026 « Hors échelle » est organisé par l'Association Cirqu'en-Prez, Route de Fribourg 38, 1746 Prez-vers-Noréaz. Contact : 079 301 74 50 · www.solsti-cirque.ch

Les présentes conditions s'appliquent à tous les billets du Solsti-Cirque 2026, achetés en ligne via Eventfrog ou sur place. En achetant un billet, l'acheteur les accepte. Les conditions d'utilisation d'Eventfrog s'appliquent en complément pour l'achat en ligne.

2. Billets, tarifs et réductions

Catégorie	Prix (CHF)
Enfants (jusqu'à [âge à compléter] ans)	15.–
Étudiant·e·s / AVS	25.–
Adultes	30.–
Billet soutien	40.–

- Les prix s'entendent en francs suisses, TVA éventuelle comprise. Les frais de service d'Eventfrog peuvent s'y ajouter lors de l'achat en ligne.
- Les tarifs réduits sont accordés sur présentation d'un justificatif valable à l'entrée (carte d'étudiant, carte AVS ou pièce d'identité).
- Chaque billet est valable pour une personne et pour la représentation indiquée. Le placement est libre.
- La revente de billets à un prix supérieur au prix d'achat est interdite. Un billet revendu ainsi peut être refusé à l'entrée.
- Le billet doit être présenté à l'entrée, imprimé ou sur téléphone. Un billet perdu n'est pas remplacé, sauf s'il peut être retrouvé dans le système de billetterie.

3. Remboursement, annulation ou report

- Les billets ne sont ni échangés, ni repris, ni remboursés.

- Si une représentation est annulée par l'organisateur, le prix du billet est remboursé. Les frais de service d'Eventfrog et les autres frais (déplacement, etc.) ne sont pas remboursés.
- Si une représentation est reportée, le billet reste valable pour la nouvelle date. L'acheteur qui ne peut pas venir à la nouvelle date peut demander le remboursement dans les 14 jours suivant l'annonce du report.
- Une représentation interrompue après la moitié de sa durée est considérée comme jouée et ne donne droit à aucun remboursement.
- L'organisateur peut modifier la distribution ou le déroulement du spectacle, par exemple en cas de maladie ou de blessure d'un artiste. Ces changements ne donnent pas droit à un remboursement.
- En cas de force majeure (météo extrême, décision des autorités, épidémie, etc.), l'organisateur n'est tenu à aucune indemnité allant au-delà du prix du billet.

4. Accès au chapiteau

- Le Solsti-Bar ouvre une heure avant chaque représentation. L'entrée sous le chapiteau ouvre 5 à 10 minutes avant le début du spectacle.
- Le spectacle commence à l'heure. Les retardataires sont admis au moment opportun, sans garantie de place et sans droit à un remboursement.
- Les enfants de moins de moins de 10 ans doivent être accompagnés d'un adulte, qui en reste responsable pendant toute la durée de leur présence.
- Le spectacle a lieu sous chapiteau en hiver : le chapiteau est chauffé.
- Les animaux ne sont pas admis, à l'exception des chiens d'assistance.
- Le public suit les consignes de l'équipe d'accueil et de sécurité. L'organisateur peut refuser l'accès ou faire sortir toute personne qui perturbe la représentation ou met en danger les artistes ou le public, sans remboursement.

5. Photos, responsabilité et données

- Les photos sans flash sont tolérées pour un usage privé. Les vidéos et les enregistrements sonores du spectacle sont interdits.
- Des photos et des vidéos peuvent être réalisées par l'organisateur pendant les représentations et au Solsti-Bar. Elles peuvent servir à la communication du Solsti-Cirque (site, réseaux sociaux, presse, dossiers de soutien). Une personne qui ne souhaite pas apparaître peut le signaler à l'accueil.

- L'organisateur décline toute responsabilité en cas de perte, de vol ou de détérioration des objets personnels. Sa responsabilité est limitée aux dommages causés intentionnellement ou par négligence grave, dans les limites permises par la loi.
- Les données transmises lors de l'achat (nom, adresse e-mail) servent à la gestion des billets. L'organisateur peut les utiliser pour informer l'acheteur des prochaines éditions du Solsti-Cirque. L'acheteur peut s'y opposer en tout temps, sur simple demande ou par le lien de désinscription présent dans chaque message. Les données ne sont jamais vendues ni transmises à des tiers à des fins commerciales.

6. Droit applicable

Les présentes conditions sont soumises au droit suisse. Le for juridique est à Fribourg.