

MY COMEDY HALL

Conditions générales de billetterie
Spectacle du samedi 5 décembre 2026 - Uptown Genève

1. Objet

Les présentes conditions encadrent la vente et l'utilisation des billets pour l'événement My Comedy Hall, organisé le samedi 5 décembre 2026 à Uptown Genève, Rue de la Servette 2, 1201 Genève. L'achat d'un billet implique l'acceptation des présentes conditions, sous réserve des dispositions impératives applicables.

2. Billets et accès

Chaque billet est valable uniquement pour l'événement, la date et, le cas échéant, la catégorie indiqués lors de l'achat. Le billet pourra être demandé à l'entrée sous format électronique ou imprimé. Toute reproduction ou utilisation frauduleuse d'un billet peut entraîner un refus d'accès. En cas de billets identiques présentés plusieurs fois, seul le premier billet valablement contrôlé pourra permettre l'accès.

3. Horaires

L'accueil du public est prévu à 19h30 et le début du spectacle à 20h30. Il est recommandé d'arriver suffisamment tôt pour faciliter le contrôle des billets et l'installation en salle. En cas d'arrivée tardive, l'accès pourra être différé afin de ne pas perturber le spectacle, selon les contraintes de la salle.

4. Annulation, report et remboursement

Sauf disposition légale impérative contraire ou conditions particulières annoncées lors de l'achat, les billets ne sont ni repris ni échangés du seul fait de l'acheteur. En cas d'annulation de l'événement par l'organisateur, les modalités de remboursement seront communiquées aux acheteurs. En cas de report, les billets pourront rester valables pour la nouvelle date ou faire l'objet de modalités spécifiques communiquées aux acheteurs.

5. Programmation

La programmation annoncée est celle prévue au moment de la mise en vente. Des circonstances indépendantes de la volonté de l'organisateur peuvent exceptionnellement conduire à une modification de l'ordre de passage, des horaires ou de la programmation. Toute modification importante sera communiquée dans la mesure du possible et traitée conformément au droit applicable.

6. Comportement et sécurité

Le public est tenu de respecter les consignes de sécurité, le règlement du lieu et les instructions du personnel. L'accès peut être refusé ou une personne peut être invitée à quitter les lieux en cas de comportement dangereux, violent, manifestement perturbateur ou contraire aux règles de sécurité, sous réserve du droit applicable.

7. Photos, vidéos et enregistrements

Les prises de vues et enregistrements par le public peuvent être limités ou interdits pendant tout ou partie du spectacle, notamment à la demande des artistes ou de la salle. Les consignes communiquées sur place doivent être respectées.

8. Données personnelles

Les données communiquées lors de l'achat sont traitées pour la gestion de la commande, de la billetterie et des communications nécessaires liées à l'événement, conformément aux règles applicables et aux informations fournies par la plateforme de billetterie utilisée.

9. Accessibilité

Pour toute demande particulière liée à l'accessibilité ou à l'accueil d'une personne en situation de handicap, il est recommandé de contacter l'organisateur avant l'événement afin de vérifier les aménagements disponibles et de préparer au mieux l'accueil.

10. Contact

Pour toute question concernant l'événement ou la billetterie : contact.mycomedyhall@gmail.com.

Document d'information générale destiné à la billetterie My Comedy Hall. Il peut être complété par les conditions de la plateforme de vente et celles du lieu d'accueil.