

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Billetterie - Association Ibaté

L'achat d'un billet implique l'acceptation des présentes conditions générales.

1. Billets et accès

Chaque billet est valable pour une seule entrée à l'événement concerné.

Le billet doit être présenté à l'entrée, sous format électronique ou imprimé, avec un QR code lisible et valide.

Tout billet déjà utilisé, falsifié, dupliqué ou non valide pourra être refusé.

2. Annulation par l'acheteur

Les billets achetés sont définitifs, non échangeables et non remboursables.

Aucun remboursement ne sera accordé en cas d'empêchement, d'annulation personnelle ou de non-présentation du participant, quelle qu'en soit la raison.

3. Annulation ou report de l'événement

En cas d'annulation définitive de l'événement par l'organisateur, les détenteurs de billets seront informés des modalités de remboursement.

En cas de report de l'événement, les billets restent en principe valables pour la nouvelle date. Les éventuelles modalités particulières seront communiquées directement aux détenteurs de billets.

4. Horaires et programmation

L'organisateur se réserve le droit d'apporter des modifications raisonnables aux horaires, à la programmation ou au déroulement de l'événement lorsque les circonstances l'exigent.

5. Photographies et vidéos

Des photographies et/ou vidéos d'ambiance peuvent être réalisées pendant l'événement par l'Association Ibaté ou par des personnes mandatées par celle-ci, notamment à des fins de communication et de promotion de ses activités, sur son site internet, ses réseaux sociaux ou ses supports de communication.

Les participants sont informés de la possibilité de telles prises de vues.

Toute personne ne souhaitant pas apparaître de manière identifiable sur les images est invitée à le signaler à l'organisateur ou au photographe/vidéaste présent lors de l'événement.

Lorsqu'une personne constitue le sujet principal d'une photographie ou d'une vidéo destinée à être publiée, son accord sera demandé lorsque cela est nécessaire.

Une personne apparaissant de manière identifiable peut également contacter l'Association Ibaté afin de demander qu'une image la concernant ne soit pas publiée ou soit retirée, sous réserve des dispositions légales applicables.

Une attention particulière est portée aux images de mineurs.

6. Comportement et sécurité

L'organisateur se réserve le droit de refuser ou d'interrompre l'accès à toute personne dont le comportement serait agressif, dangereux ou susceptible de perturber le bon déroulement de l'événement, sans remboursement du billet.

Les consignes de sécurité du lieu et de l'organisateur doivent être respectées.

7. Effets personnels

L'organisateur ne peut être tenu responsable de la perte, du vol ou de la détérioration des effets personnels des participants, dans les limites prévues par la loi.

8. Acceptation des conditions

En procédant à l'achat du billet, l'acheteur confirme avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales.