

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

für den Ticketverkauf

ANCHA. - R&B ALL NIGHT

Veranstalter

ANCHA. – Anastasia Taube und Charlaine Sami GbR
Philosophenweg 54 · 34121 Kassel

§ 1 Geltungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Erwerb von Eintrittskarten (Tickets) für die Veranstaltung „ANCHA. – R&B ALL NIGHT“, die von der ANCHA. – Anastasia Taube und Charlaine Sami GbR, Philosophenweg 54, 34121 Kassel, veranstaltet wird.
2. Der Ticketverkauf kann über einen vom Veranstalter beauftragten Ticketanbieter erfolgen. Für den technischen Bestell- und Zahlungsprozess können ergänzend die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Ticketanbieters gelten.
3. Mit dem Erwerb eines Tickets erkennt der Käufer diese AGB an.

§ 2 Vertragsschluss und Ticketkauf

1. Die Darstellung der Tickets für die „ANCHA. – R&B ALL NIGHT“ stellt noch kein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar. Der Vertrag kommt durch die Bestellung des Kunden und deren Annahme bzw. Bestätigung durch den Veranstalter oder den beauftragten Ticketanbieter zustande.
2. Das erworbene Ticket berechtigt grundsätzlich zum einmaligen Eintritt zur „ANCHA. – R&B ALL NIGHT“ am auf dem Ticket angegebenen Datum und Veranstaltungsort.
3. Der jeweils ausgewiesene Ticketpreis ist verbindlich. Zusätzlich können Gebühren des Ticketanbieters, insbesondere Service-, Zahlungs-, Bearbeitungs- oder Versandgebühren, anfallen. Diese werden dem Kunden vor Abschluss des Bestellvorgangs angezeigt.
4. Der Kunde ist verpflichtet, die beim Ticketkauf angegebenen Daten vollständig und korrekt anzugeben.

§ 3 Kein Widerrufsrecht

1. Bei dem Erwerb von Tickets für die „ANCHA. – R&B ALL NIGHT“ besteht grundsätzlich kein gesetzliches Widerrufsrecht, da es sich um eine Veranstaltung aus dem Bereich der Freizeitgestaltung handelt, für deren Durchführung ein bestimmter Termin bzw. Zeitraum vorgesehen ist (§ 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB).
2. Ein 14-tägiges Widerrufs- oder Rückgaberecht besteht daher grundsätzlich nicht.
3. Gesetzliche Ansprüche des Kunden bleiben von dieser Regelung unberührt.

§ 4 Keine Rückgabe oder Erstattung bei Verhinderung

1. Gekaufte Tickets können grundsätzlich nicht zurückgegeben oder gegen Erstattung des Ticketpreises umgetauscht werden.

2. Dies gilt insbesondere, wenn der Kunde:

- erkrankt,
- verhindert ist,
- die Anreise nicht antreten kann,
- seine persönlichen Pläne ändert,
- das Interesse an der Veranstaltung verliert oder
- aus sonstigen persönlichen Gründen nicht an der „ANCHA. – R&B ALL NIGHT“ teilnehmen kann.

3. Eine Rückerstattung aus Kulanz kann im Einzelfall erfolgen, begründet jedoch keinen Anspruch für zukünftige Fälle.

4. Zwingende gesetzliche Ansprüche des Kunden bleiben unberührt.

§ 5 Absage der Veranstaltung

1. Wird die „ANCHA. – R&B ALL NIGHT“ durch den Veranstalter endgültig abgesagt und findet kein Ersatztermin statt, wird der Ticketpreis nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen erstattet.

2. Die Rückerstattung erfolgt grundsätzlich über den Ticketanbieter, über den das Ticket gekauft wurde, sofern der Ticketanbieter die Zahlungsabwicklung übernommen hat.

3. Hinsichtlich zusätzlich erhobener Service-, Zahlungs-, Versand- oder Bearbeitungsgebühren gelten die gesetzlichen Bestimmungen sowie gegebenenfalls die Bedingungen des jeweiligen Ticketanbieters.

4. Weitergehende Schadensersatzansprüche, insbesondere für Reise-, Hotel-, Übernachtungs-, Verpflegungs- oder sonstige Folgekosten, bestehen nur, soweit hierfür eine gesetzliche Verpflichtung des Veranstalters besteht.

§ 6 Verlegung der Veranstaltung

1. Muss die „ANCHA. – R&B ALL NIGHT“ aus organisatorischen, behördlichen, sicherheitsbezogenen oder sonstigen sachlichen Gründen auf einen anderen Termin verlegt werden, behalten die bereits erworbenen Tickets grundsätzlich ihre Gültigkeit für den Ersatztermin.

2. Der Veranstalter wird die Ticketinhaber über eine Verlegung und den Ersatztermin in geeigneter Weise informieren.

3. Soweit dem Kunden aufgrund der Verlegung nach den gesetzlichen Vorschriften ein Anspruch auf Erstattung oder Rückabwicklung zusteht, bleibt dieser unberührt.

§ 7 Änderungen der Veranstaltung

1. Der Veranstalter behält sich Änderungen des Programms, einzelner Programmpunkte, Künstler, Acts, DJs, Veranstaltungszeiten oder des Veranstaltungsortes vor, sofern hierfür ein sachlicher Grund besteht und die Änderung unter Berücksichtigung der Interessen des Kunden zumutbar ist.

2. Änderungen einzelner Programmpunkte oder auftretender Künstler begründen grundsätzlich keinen Anspruch auf Rückerstattung, sofern der Gesamtcharakter der Veranstaltung als „ANCHÄ. – R&B ALL NIGHT“ im Wesentlichen erhalten bleibt und keine gesetzlichen Ansprüche entgegenstehen.

3. Über wesentliche Änderungen wird der Veranstalter die Ticketinhaber nach Möglichkeit rechtzeitig informieren.

§ 8 Gültigkeit der Tickets

1. Jedes Ticket ist grundsätzlich nur einmal gültig und berechtigt zum einmaligen Eintritt.

2. Mit dem ersten Einlass verliert das Ticket seine weitere Zutrittsberechtigung.

3. Der Kunde ist verpflichtet, sein Ticket sorgfältig aufzubewahren und vor Verlust, Beschädigung, Vervielfältigung oder missbräuchlicher Verwendung zu schützen.

4. Bei Verlust eines Tickets besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Ersatz oder Erstattung, soweit keine gesetzlichen Ansprüche bestehen.

5. Bei elektronischen Tickets ist der Kunde dafür verantwortlich, den enthaltenen QR-Code bzw. Barcode vor einer unbefugten Vervielfältigung oder Weitergabe zu schützen.

§ 9 Weitergabe und Weiterverkauf

1. Tickets dürfen grundsätzlich an andere Personen weitergegeben werden, sofern das jeweilige Ticket nicht ausdrücklich personalisiert ist.

2. Ein gewerblicher Weiterverkauf oder ein Weiterverkauf mit dem Ziel einer unzulässigen Gewinnerzielung ist ohne ausdrückliche Zustimmung des Veranstalters nicht gestattet.

3. Der Veranstalter behält sich vor, den Zutritt zu verweigern, wenn ein Ticket offensichtlich gefälscht, manipuliert, vervielfältigt oder unrechtmäßig erworben wurde.

4. Gesetzliche Rechte des Kunden bleiben unberührt.

§ 10 Einlass und Hausrecht

1. Der Einlass zur „ANCHÄ. – R&B ALL NIGHT“ erfolgt ausschließlich mit einem gültigen Ticket.

2. Der Veranstalter sowie das von ihm eingesetzte Einlass- und Sicherheitspersonal üben das Hausrecht aus.

3. Der Zutritt kann verweigert oder eine Person von der Veranstaltung ausgeschlossen werden, wenn hierfür ein sachlicher Grund besteht, insbesondere bei:

- Verwendung eines ungültigen, gefälschten oder bereits eingelösten Tickets,
- aggressivem oder gewalttätigem Verhalten,
- erheblicher Störung der Veranstaltung,
- Verstößen gegen die Haus- oder Veranstaltungsordnung,
- Gefährdung anderer Besucher oder des Veranstaltungspersonals,
- Mitführen verbotener Gegenstände.

4. In Fällen eines berechtigten Ausschlusses von der Veranstaltung besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Erstattung des Ticketpreises.

5. Soweit für die Veranstaltung besondere Einlass- oder Altersbestimmungen gelten, sind diese einzuhalten.

§ 11 Jugendschutz und Altersbeschränkungen

1. Für die „ANCHA. – R&B ALL NIGHT“ können besondere Altersbeschränkungen gelten. Maßgeblich sind die Angaben beim Ticketkauf sowie die für die Veranstaltung veröffentlichten Einlassbedingungen.
2. Der Veranstalter ist berechtigt, beim Einlass einen geeigneten Alters- oder Identitätsnachweis zu verlangen.
3. Kann ein erforderlicher Nachweis nicht erbracht werden oder erfüllt der Besucher die vorgeschriebenen Altersvoraussetzungen nicht, kann der Zutritt verweigert werden.
4. Soweit der fehlende Zutritt auf Umständen beruht, die der Besucher selbst zu vertreten hat, besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Erstattung, soweit gesetzlich zulässig.

§ 12 Haftung

1. Der Veranstalter haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, soweit diese auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung des Veranstalters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.
2. Für sonstige Schäden haftet der Veranstalter unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.
3. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet der Veranstalter nur für den vorhersehbaren und typischerweise eintretenden Schaden.
4. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit zwingende gesetzliche Vorschriften entgegenstehen.

§ 13 Höhere Gewalt

1. Kann die „ANCHA. – R&B ALL NIGHT“ aufgrund von Umständen, die außerhalb des Einflussbereichs des Veranstalters liegen, nicht, nur teilweise oder nicht zum ursprünglich vorgesehenen Zeitpunkt durchgeführt werden, wird der Veranstalter die erforderlichen und zumutbaren Maßnahmen ergreifen.
2. Hierzu können insbesondere behördliche Anordnungen, Naturereignisse, erhebliche Sicherheitsrisiken, Epidemien oder Pandemien, Krieg, Terrorgefahr, Streiks oder vergleichbare unvorhersehbare Ereignisse gehören.
3. Im Falle einer Verlegung oder Absage wird der Veranstalter die Ticketinhaber über das weitere Vorgehen informieren.
4. Zwingende gesetzliche Ansprüche des Kunden bleiben unberührt.

§ 14 Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit dem Ticketkauf erfolgt nach den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Soweit der Ticketverkauf über einen externen Ticketanbieter erfolgt, gelten ergänzend dessen Datenschutzhinweise.

§ 15 Anwendbares Recht

1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland, soweit dem keine zwingenden gesetzlichen Verbraucherschutzvorschriften entgegenstehen.
2. Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch nicht der Schutz entzogen wird, der ihnen durch zwingende Vorschriften des Staates ihres gewöhnlichen Aufenthalts gewährt wird.

§ 16 Verbraucherstreitbeilegung

Der Veranstalter ist grundsätzlich nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen, sofern keine gesetzliche Verpflichtung hierzu besteht.

§ 17 Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung treten die gesetzlichen Vorschriften.

Stand: September 2026

ANCHA. – Anastasia Taube und Charlaïne Sami GbR
Philosophenweg 54 · 34121 Kassel