

Teilnahmebedingungen

für Events von ALMA Pilates

Stand: September 2026

Vertragspartnerin

ALMA Pilates Victoria Keller
Tösstalstrasse 14
8488 Turbenthal

Diese Teilnahmebedingungen gelten für die Buchung und Teilnahme an von ALMA Pilates organisierten Pilates-Events, Workshops und Special Events (nachfolgend «Event»). Mit der Buchung eines Tickets erklären sich die Teilnehmer:innen mit diesen Teilnahmebedingungen einverstanden.

1. Geltungsbereich

Diese Teilnahmebedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen ALMA Pilates Victoria Keller (nachfolgend «ALMA») und den Teilnehmer:innen des jeweils gebuchten Events.

Informationen zum konkreten Event - insbesondere Datum, Uhrzeit, Veranstaltungsort, Preis und Leistungsumfang - ergeben sich aus der jeweiligen Eventbeschreibung und sind Bestandteil der Buchung.

2. Buchung und Teilnahmeplatz

Die Buchung erfolgt über den für das jeweilige Event angegebenen Ticket- oder Buchungsanbieter.

Ein Teilnahmeplatz ist erst nach erfolgreichem Abschluss der Buchung und Zahlung des Ticketpreises verbindlich reserviert.

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Ein Anspruch auf Teilnahme besteht nur bei gültiger Buchung.

3. Gesundheit und persönliche Verantwortung

Pilates und Barre sind körperliche Trainingsmethoden. Die Teilnahme am Event erfolgt in eigener Verantwortung und unter Berücksichtigung der persönlichen körperlichen Voraussetzungen.

Teilnehmer:innen sind dafür verantwortlich, vor der Teilnahme einzuschätzen, ob ihr aktueller Gesundheitszustand die Teilnahme an der angebotenen Klasse zulässt.

Bei bestehenden gesundheitlichen Beschwerden, Verletzungen, Erkrankungen, kürzlich erfolgten Operationen oder sonstigen Unsicherheiten wird empfohlen, vor der Teilnahme ärztlichen oder therapeutischen Rat einzuholen und ALMA vor Beginn der Klasse über für das Training relevante Einschränkungen zu informieren.

Während der Klasse sind die eigenen körperlichen Grenzen zu respektieren. Übungen können jederzeit ausgelassen, angepasst oder beendet werden. Bei Schmerzen, Schwindel, Unwohlsein oder anderen ungewöhnlichen Beschwerden ist die betreffende Übung bzw. gegebenenfalls die Teilnahme an der Klasse zu beenden.

Den sicherheitsrelevanten Anweisungen der Trainerin bzw. des Trainers ist Folge zu leisten.

Die Teilnahme an einem Event ersetzt keine medizinische, physiotherapeutische oder sonstige therapeutische Beratung oder Behandlung.

4. Schwangerschaft und Zeit nach der Geburt

Sofern in der jeweiligen Eventbeschreibung nicht ausdrücklich anders angegeben, ist die angebotene Event-Class nicht speziell für die Teilnahme während einer Schwangerschaft und nicht für die frühe postnatale bzw. Rückbildungsphase nach einer Geburt konzipiert.

Personen, die schwanger sind, kürzlich entbunden haben oder sich hinsichtlich einer Teilnahme unsicher sind, werden gebeten, vor der Buchung bzw. Teilnahme geeigneten medizinischen oder therapeutischen Rat einzuholen und ALMA vorgängig zu kontaktieren.

Diese Regelung stellt keine individuelle medizinische Beurteilung dar.

5. Pünktlichkeit und Einlass

Teilnehmer:innen sind dafür verantwortlich, rechtzeitig am Veranstaltungsort einzutreffen. Es wird empfohlen, mindestens die in der Eventbeschreibung angegebene Zeit vor Klassenbeginn vor Ort zu sein.

Nach Beginn der Klasse ist grundsätzlich kein Einlass mehr möglich.

Dies dient insbesondere der Sicherheit der Teilnehmer:innen, da wichtige Informationen und das Warm-up nicht verpasst werden sollen, sowie einem ruhigen und ungestörten Ablauf der Klasse.

Wer aufgrund verspäteten Erscheinens nicht mehr teilnehmen kann, hat keinen Anspruch auf Rückerstattung, Gutschrift oder Ersatzleistung.

6. Stornierung durch Teilnehmer:innen

Eine Buchung kann bis spätestens 48 Stunden vor dem angegebenen Beginn des Events storniert werden.

Die Stornierung muss innerhalb dieser Frist über den vorgesehenen Buchungsweg oder schriftlich über die in der Buchungsbestätigung angegebene Kontaktmöglichkeit erfolgen.

Bei fristgerechter Stornierung wird der für das Event entrichtete Ticketpreis zurückerstattet.

Bei einer Stornierung weniger als 48 Stunden vor Eventbeginn sowie bei Nichterscheinen besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Rückerstattung, Gutschrift oder Ersatzleistung.

Kann eine Teilnehmerin oder ein Teilnehmer kurzfristig nicht teilnehmen, darf das Ticket nach vorgängiger Mitteilung an ALMA auf eine andere Person übertragen werden, sofern diese die Teilnahmevoraussetzungen erfüllt. Eine Auszahlung des Ticketwerts erfolgt dadurch nicht.

Gesetzlich zwingende Ansprüche bleiben vorbehalten.

7. Absage, Verschiebung und Änderungen durch ALMA

ALMA behält sich vor, ein Event aus wichtigem Grund abzusagen, zu verschieben oder organisatorisch anzupassen.

Vollständige Absage

Wird ein Event vollständig abgesagt und findet kein Ersatztermin statt, wird der entrichtete Ticketpreis zurückerstattet.

Weitergehende persönliche Aufwendungen der Teilnehmer:innen - insbesondere Reise-, Übernachtungs-, Verpflegungs- oder sonstige externe Kosten - werden nicht ersetzt, soweit ALMA hierfür nicht nach zwingendem Recht einzustehen hat.

Verschiebung

Wird ein Event auf einen anderen Termin verschoben, können Teilnehmer:innen wählen, ob sie ihre Buchung auf den Ersatztermin übertragen oder eine Rückerstattung des entrichteten Ticketpreises erhalten möchten.

Änderungen des Eventablaufs

ALMA kann bei Bedarf die Trainerin bzw. den Trainer, einzelne Übungen, den zeitlichen Ablauf oder kleinere Bestandteile des Events ändern, sofern der wesentliche Charakter und die Hauptleistung des gebuchten Events erhalten bleiben.

Solche zumutbaren Änderungen begründen grundsätzlich keinen Anspruch auf Rückerstattung.

8. Ereignisse ausserhalb des Einflussbereichs von ALMA

Kann ein Event aufgrund eines unvorhersehbaren Ereignisses, das ausserhalb des zumutbaren Einflussbereichs von ALMA liegt, nicht wie geplant durchgeführt werden, wird ALMA die Teilnehmer:innen so früh wie unter den Umständen möglich informieren.

Hierzu können insbesondere gehören:

- behördliche Anordnungen oder Einschränkungen,
- Naturereignisse oder aussergewöhnliche Wetterlagen,
- kurzfristige, von ALMA nicht verschuldete Nichtverfügbarkeit der Eventlocation,
- erhebliche technische oder infrastrukturelle Störungen,
- Sicherheitsrisiken,
- Ausfälle aufgrund aussergewöhnlicher und nicht vorhersehbarer Umstände.

Soweit möglich, wird ALMA einen geeigneten Ersatztermin oder eine vergleichbare Lösung anbieten.

Kann das Event endgültig nicht durchgeführt werden, wird der entrichtete Ticketpreis zurückerstattet.

Ein Ersatz darüber hinausgehender persönlicher Aufwendungen erfolgt nur, soweit hierfür eine gesetzliche Haftung von ALMA besteht.

9. Haftung

ALMA führt die angebotenen Klassen mit der gebotenen Sorgfalt durch.

Die Teilnehmer:innen bleiben für die Beachtung ihrer individuellen körperlichen Voraussetzungen, persönlichen Grenzen und der während der Klasse kommunizierten Sicherheitsanweisungen selbst verantwortlich.

Soweit gesetzlich zulässig, übernimmt ALMA keine Haftung für Schäden oder Verletzungen, die ausschliesslich darauf zurückzuführen sind, dass relevante gesundheitliche Einschränkungen nicht berücksichtigt oder kommuniziert, sicherheitsrelevante Anweisungen nicht beachtet oder die eigenen körperlichen Fähigkeiten und Grenzen eigenverantwortlich überschätzt wurden.

Die Haftung für Schäden, für die ALMA nach zwingendem Schweizer Recht einzustehen hat, bleibt ausdrücklich vorbehalten. Insbesondere werden gesetzlich nicht ausschliessbare Haftungsansprüche durch diese Teilnahmebedingungen nicht beschränkt.

Für mitgebrachte persönliche Gegenstände, Kleidung, Wertsachen oder sonstiges Eigentum der Teilnehmer:innen übernimmt ALMA keine Verwahrungspflicht. Für Verlust, Diebstahl oder Beschädigung wird nur gehaftet, soweit hierfür nach den gesetzlichen Bestimmungen eine Verantwortlichkeit von ALMA besteht.

10. Foto- und Videoaufnahmen

Im Rahmen einzelner Events können Foto- und/oder Videoaufnahmen erstellt werden.

Die Buchung oder Teilnahme am Event allein stellt keine pauschale Einwilligung zur Veröffentlichung erkennbarer Einzelaufnahmen für Werbe-, Website- oder Social-Media-Zwecke dar.

Teilnehmer:innen werden vor oder beim Event transparent darüber informiert, wenn Foto- oder Videoaufnahmen vorgesehen sind.

Soweit für die beabsichtigte Nutzung eine Einwilligung erforderlich ist, wird diese separat eingeholt. Eine solche Einwilligung ist freiwillig. Eine verweigerte Einwilligung hat keinen Einfluss auf die Berechtigung zur Teilnahme am Event.

ALMA bemüht sich im Rahmen der Organisation darum, Personen, die nicht aufgenommen werden möchten, entsprechend zu berücksichtigen.

Für gezielte Einzelaufnahmen, Portraits oder besonders hervorgehobene Aufnahmen wird eine separate Zustimmung eingeholt.

11. Datenschutz

ALMA verarbeitet personenbezogene Daten nur soweit dies für die Buchung, Organisation, Kommunikation und Durchführung des Events oder zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist.

Soweit Teilnehmer:innen ALMA freiwillig gesundheitsbezogene Informationen mitteilen, werden diese nur insoweit verwendet, wie dies für die sichere und angemessene Durchführung der Teilnahme erforderlich ist.

Personenbezogene Daten werden nicht ohne rechtliche Grundlage oder entsprechende Einwilligung für sachfremde Zwecke verwendet.

Soweit für den Ticketverkauf oder die Zahlungsabwicklung externe Buchungs- oder Zahlungsanbieter eingesetzt werden, können deren eigene Datenschutzbestimmungen ergänzend Anwendung finden.

Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten ergeben sich aus der Datenschutzerklärung von ALMA bzw. des jeweiligen Buchungsanbieters.

12. Anwendbares Recht und Schlussbestimmungen

Auf das Vertragsverhältnis zwischen ALMA und den Teilnehmer:innen findet Schweizer Recht Anwendung, soweit dem keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen.

Für Streitigkeiten gelten die gesetzlichen Gerichtsstände. Zwingende Gerichtsstände, insbesondere zugunsten von Konsument:innen, bleiben vorbehalten.

Sollte eine einzelne Bestimmung dieser Teilnahmebedingungen unwirksam oder nicht durchsetzbar sein, berührt dies die übrigen Bestimmungen nur insoweit, als dies gesetzlich erforderlich ist.

Hinweise für Teilnehmer:innen

Ergänzend zu den Teilnahmebedingungen

Gesundheitshinweis

Die Event-Class beinhaltet körperliches Pilates- und/oder Barre-Training und ist für grundsätzlich gesunde Teilnehmer:innen konzipiert.

Bei Verletzungen, bestehenden Beschwerden, Erkrankungen, kürzlich erfolgten Operationen oder Unsicherheiten bezüglich deiner Teilnahme bitten wir dich, vorgängig geeigneten medizinischen oder therapeutischen Rat einzuholen und uns vor Beginn der Klasse über relevante Einschränkungen zu informieren.

Die Klasse ist nicht speziell für Schwangere oder für die frühe Rückbildungsphase nach einer Geburt konzipiert.

Bitte respektiere während der gesamten Klasse deine persönlichen Grenzen. Übungen dürfen jederzeit angepasst oder ausgelassen werden.

Foto & Video

Bei diesem Event können Foto- und Videoaufnahmen für die Kommunikation von ALMA Pilates erstellt werden.

Wenn du auf Aufnahmen erkennbar bist und diese für Website, Social Media oder Marketing von ALMA verwendet werden sollen, holen wir - soweit erforderlich - deine Zustimmung separat ein.

Du kannst selbstverständlich am Event teilnehmen, auch wenn du nicht fotografiert oder gefilmt werden möchtest. Bitte teile uns dies vor Beginn des Events mit.