

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

S.N.E.W Event Ott (nachfolgend „Veranstalter“)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Rechtsverhältnis zwischen dem Besucher und **SNEW Events Ott** (nachfolgend „Veranstalter“). Sie gelten für alle vom Veranstalter durchgeführten Events, Festivals und Nebenveranstaltungen. Mit dem Kauf eines Tickets oder dem Betreten des Veranstaltungsgeländes akzeptiert der Besucher diese AGB vollständig.

2. Zutritts- und Altersbestimmungen

Der Zutritt zu allen Veranstaltungen ist **ausschliesslich Personen ab 18 Jahren** gestattet. Ein gültiger amtlicher Ausweis ist zwingend vorzuweisen. Personen unter 18 Jahren erhalten **keinen Zutritt**, auch nicht in Begleitung eines Erziehungsberechtigten. Bei Nichteinhaltung besteht **kein Anspruch auf Rückerstattung**.

3. Tickets, Rückgabe und Erstattung

Der Kauf von Tickets ist verbindlich. Eine Rückgabe, ein Umtausch oder eine Erstattung sind ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere bei:

- persönlicher Verhinderung
- Krankheit oder Unfall
- verpasster Anreise
- Schlechtwetter
- Ausfall oder Verspätung von Verkehrsmitteln

Wird eine Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt (z. B. Unwetter, Lawinengefahr, Ausfall der Bergbahn, technische Störungen, behördliche Sperrungen, Pandemie) abgesagt oder verschoben, besteht **kein Anspruch auf Rückerstattung des Ticketpreises oder sonstiger Kosten** wie Reise, Übernachtung oder Gebühren.

4. Höhere Gewalt, Bergbahn-Ausfall & Ausweichstandorte

Die Veranstaltung findet grundsätzlich **bei jeder Witterung** statt.

Als höhere Gewalt gelten insbesondere:

- **technische Ausfälle oder Stillstand der Bergbahn**
- Unwetter, Schneefall, Nebel, starke Winde, Lawinengefahr
- behördliche Anordnungen oder Verbote
- Sperrung von Zufahrtswegen
- Stromausfälle – sicherheitsrelevante Ereignisse

Kann das Event am geplanten Ort (z. B. Jakobshorn / Jatzhütte) nicht durchgeführt werden, ist der Veranstalter berechtigt: – die Veranstaltung in Indoor-Locations wie Künzlihalle Davos, Chalet Bello, Chalet Güggel oder gleichwertige Ersatzorte zu verlegen, oder – die Veranstaltung zeitlich zu verschieben, oder – eine Ersatzveranstaltung durchzuführen.

In allen genannten Fällen behalten die Tickets uneingeschränkt ihre Gültigkeit. Ein Rückerstattungsanspruch besteht nicht. Wetterbedingte Änderungen, Verzögerungen oder Unterbrechungen berechtigen nicht zur Rückerstattung.

5. Ticketverkauf, Gültigkeit und Weiterverkauf

Die offizielle Ticketplattform ist **Eventfrog**. Über andere Anbieter erworbene Tickets können ungültig sein und berechtigen nicht zum Eintritt.

Der Weiterverkauf ist geregelt wie folgt:

- gewerblicher Weiterverkauf ist untersagt
- privater Weiterverkauf nur zum Nennwert erlaubt
- Tickets dürfen nicht für Werbung, Gewinnspiele oder Promotions genutzt werden

Bei Missbrauch verliert das Ticket seine Gültigkeit ohne Anspruch auf Erstattung.

6. Verlust und Beschädigung von Tickets

Für verlorene, gestohlene oder beschädigte Tickets wird **kein Ersatz** geleistet. Der Veranstalter kann in Ausnahmefällen Kulanz prüfen, ist dazu jedoch nicht verpflichtet.

7. Einlass, Sicherheitskontrollen und Hausordnung

Beim Einlass sowie jederzeit auf dem Gelände können Sicherheits- und Taschenkontrollen durchgeführt werden. Das Mitbringen folgender Gegenstände ist untersagt:

- Glasflaschen, eigene Getränke, grosse Kunststoffbehälter, Kühlboxen
- Fackeln, Pyrotechnik, Waffen jeder Art
- Drogen und verbotene Substanzen
- Drohnen, professionelles Videoequipment

Bei Weigerung der Abgabe oder bei Zuwiderhandlungen kann der Zutritt verweigert oder der Besucher vom Gelände verwiesen werden – **ohne Anspruch auf Rückerstattung**. Aggressives Verhalten, Gefährdung anderer Personen oder offensichtliche Intoxikation führen ebenfalls zum Verweis.

8. Festivalbänder und Wiedereintritt

Beim Einlass wird das Ticket entwertet und durch ein Festivalbändchen ersetzt. Dieses Bändchen dient als Zugangsberechtigung für die Dauer des Events. Ein Wiedereintritt ist nur mit einem unbeschädigten, korrekt befestigten Bändchen möglich.

9. Camping und Parken

Camping ist ausschliesslich auf den dafür vorgesehenen Flächen erlaubt. Wildcamping wird untersagt und kann strafrechtlich verfolgt werden. Feuerstellen sind aus Sicherheitsgründen verboten. Die Umwelt- und Abfallvorschriften des Veranstalters sind einzuhalten.

Flucht- und Rettungswege sind jederzeit freizuhalten. Den Anweisungen des Sicherheitspersonals ist Folge zu leisten.

10. Programmänderungen

Programmänderungen und Künstlerabsagen berechtigen **nicht** zur Rückerstattung. Der Veranstalter bemüht sich um gleichwertigen Ersatz.

Kapazitätsbeschränkungen einzelner Bereiche begründen keinen Anspruch auf Entschädigung.

11. Evakuierung und Sicherheitsmassnahmen

Bei Gefahr oder auf Anweisung von Behörden kann das Gelände ganz oder teilweise geräumt werden. Dies berechtigt nicht zu einer Rückerstattung.

Den Anweisungen des Sicherheitspersonals ist jederzeit Folge zu leisten.

12. Foto-, Film- und Tonaufnahmen

Mit Betreten des Geländes willigt der Besucher **unwiderruflich** ein, dass Bild-, Video- und Tonaufnahmen seiner Person erstellt und vom Veranstalter:

- zeitlich unbegrenzt
- weltweit
- in allen Medien
- kostenlos

genutzt, gespeichert und veröffentlicht werden dürfen.

Professionelles Equipment ist ohne Genehmigung verboten.

13. Gesundheit, Sicherheit und Haftung

Events können hohe Lautstärkepegel erreichen. Gehörschutz wird empfohlen.

Der Veranstalter haftet nicht für Schäden durch:

- Wetter
- Ausfall der Bergbahn
- höhere Gewalt
- Dritte
- Diebstahl
- Verhalten anderer Besucher
- Lautstärke

Eine Haftung besteht nur bei **Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit**. Die Teilnahme erfolgt auf **eigene Gefahr**.

14. Schlussbestimmungen

Mit dem Erwerb einer Eintrittskarte oder dem Betreten des Veranstaltungsgeländes erkennt der Besucher diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht.

Gerichtsstand ist der Sitz des Veranstalters **S.N.E.W Event Ott**.