

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für die privat organisierte HNE-Weihnachtsfeier 2026 | Stand: 8. September 2026

Veranstaltung	Privat organisierte Weihnachtsfeier für Mitarbeitende der Hamburger Energienetze GmbH
Termin	Freitag, 20. November 2026, ab 20:00 Uhr
Ort	Grüner Jäger, Neuer Pferdemarkt 36, 20359 Hamburg
Ticket	19,00 EUR einschließlich eines Verzehrgutscheins im Wert von 5,00 EUR

Wichtiger Hinweis: Die Feier wird privat organisiert. Die Hamburger Energienetze GmbH ist nicht Veranstalterin und nicht Vertragspartnerin des Ticketkaufs.

1. Geltungsbereich und Veranstalter

Diese AGB gelten für den Erwerb von Tickets und die Teilnahme an der oben bezeichneten Weihnachtsfeier. Mit Abschluss des Ticketkaufs werden sie Bestandteil des Vertrags.

Veranstalter ist Daniel Rusch, Tieloh 29, 22307 Hamburg, E-Mail: DRusch2005@web.de (nachfolgend „Veranstalter“). Die Veranstaltung dient der gemeinschaftlichen Kostendeckung und wird nicht im Namen oder auf Rechnung der Hamburger Energienetze GmbH durchgeführt.

2. Teilnahmeberechtigung, Mindestalter und Zutritt

Teilnahmeberechtigt sind ausschließlich Mitarbeitende der Hamburger Energienetze GmbH, die am Veranstaltungstag mindestens 18 Jahre alt sind. Der Veranstalter oder das von ihm eingesetzte Einlass- und Sicherheitspersonal darf zur Prüfung der Teilnahmeberechtigung einen amtlichen Lichtbildausweis und/oder einen HNE-Mitarbeitendenausweis verlangen.

Der Zutritt ist nur mit einem gültigen, noch nicht verwendeten Ticket beziehungsweise QR-Code möglich. Jeder QR-Code berechtigt nur zum einmaligen Einlass. Kann die Teilnahmeberechtigung oder das Mindestalter nicht nachgewiesen werden, darf der Zutritt verweigert werden.

3. Ticketkauf und Vertragsschluss

Der Ticketverkauf erfolgt über die Plattform Eventfrog. Der Vertrag über die Teilnahme kommt nach Maßgabe des dortigen Bestellablaufs mit erfolgreicher Zahlung und Bereitstellung beziehungsweise Übersendung der Buchungsbestätigung zustande. Ergänzende technische Zahlungs- oder Plattformbedingungen von Eventfrog bleiben unberührt.

Ein Ticket darf ausschließlich an eine andere teilnahmeberechtigte Person weitergegeben werden. Ein gewerblicher Weiterverkauf oder ein Verkauf zu einem Preis oberhalb des tatsächlich gezahlten Ticketpreises ist nicht gestattet. Die Verantwortung für die sichere Übermittlung des QR-Codes liegt bei der kaufenden Person.

4. Ticketpreis und Verzehrgutschein

Der Ticketpreis beträgt 19,00 EUR. Darin enthalten ist ein Verzehrgutschein im Wert von 5,00 EUR; auf den Eintritt und die übrigen Veranstaltungsleistungen entfallen damit 14,00 EUR.

Der Verzehrgutschein kann ausschließlich während der Veranstaltung im Grünen Jäger für ein von der Location dafür vorgesehenes Bier, einen Wein oder ein Softgetränk eingelöst werden. Das konkrete Getränkeangebot richtet sich nach der am Veranstaltungsabend verfügbaren Auswahl. Eine Barauszahlung, nachträgliche Erstattung oder Übertragung eines Restguthabens ist ausgeschlossen. Der Gutschein darf vor Ort an eine andere teilnehmende Person weitergegeben werden.

Etwaige zusätzlich ausgewiesene Zahlungs- oder Servicegebühren der Ticketplattform sind nicht Bestandteil des Ticketpreises des Veranstalters.

5. Kein Widerrufsrecht, Rückgabe und Nichterscheinen

Da es sich um eine termingebundene Freizeitveranstaltung handelt, besteht nach § 312g Absatz 2 Nummer 9 BGB grundsätzlich kein gesetzliches Widerrufsrecht. Ein zusätzliches vertragliches Widerrufs- oder Rückgaberecht wird nicht eingeräumt.

Kann eine Person aus persönlichen Gründen nicht teilnehmen oder erscheint sie nicht, besteht kein Anspruch auf Erstattung. Die Weitergabe des Tickets an eine andere teilnahmeberechtigte Person nach Ziffer 3 bleibt möglich.

6. Änderungen, Verschiebung und Absage

Der Veranstalter darf aus sachlichem Grund zumutbare Änderungen am Programm, am zeitlichen Ablauf oder an den genutzten Räumen vornehmen, sofern der Gesamtcharakter der Veranstaltung erhalten bleibt. Solche unwesentlichen Änderungen begründen keinen Erstattungsanspruch.

Bei einer Verschiebung behält das Ticket grundsätzlich seine Gültigkeit. Kann die kaufende Person den Ersatztermin nicht wahrnehmen, kann sie innerhalb der in der Mitteilung genannten angemessenen Frist die Erstattung des an den Veranstalter gezahlten Ticketpreises verlangen.

Wird die Veranstaltung vollständig abgesagt, wird der an den Veranstalter gezahlte Ticketpreis einschließlich des Verzehrgutscheins erstattet. Gesonderte Gebühren eines externen Ticket- oder Zahlungsdienstleisters werden nur erstattet, soweit sie dem Veranstalter zugeflossen sind oder vom jeweiligen Dienstleister erstattet werden. Gesetzliche Ansprüche bleiben unberührt.

7. Hausrecht und Verhalten

Den Anweisungen des Veranstalters, des Locationpersonals und des Sicherheitsdienstes ist Folge zu leisten. Es gelten ergänzend die Hausordnung und Sicherheitsvorgaben des Grünen Jägers.

Personen können insbesondere bei erheblicher Alkoholisierung, erkennbarem Drogeneinfluss, Gewalt, Bedrohungen, Belästigungen, diskriminierendem Verhalten, Mitführen gefährlicher Gegenstände oder sonstigen erheblichen Störungen vom Einlass oder von der weiteren Teilnahme ausgeschlossen werden. Bei einem von der betroffenen Person zu vertretenden Ausschluss besteht kein Anspruch auf Erstattung des Ticketpreises.

8. Schäden und Mitwirkungspflichten

Teilnehmende haften nach den gesetzlichen Vorschriften für von ihnen schuldhaft verursachte Personen- und Sachschäden. Schäden, Unfälle und sicherheitsrelevante Vorfälle sind dem Veranstalter, dem Locationpersonal oder dem Sicherheitsdienst unverzüglich zu melden. Soweit zumutbar, ist bei der Aufklärung des Vorfalls mitzuwirken.

9. Haftung des Veranstalters

Der Veranstalter haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer schuldhaften Pflichtverletzung des

Veranstalters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Ebenfalls unberührt bleibt eine Haftung aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften oder einer ausdrücklich übernommenen Garantie.

Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht ist die Haftung auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die teilnehmende Person regelmäßig vertrauen darf. Im Übrigen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

Für Verlust, Diebstahl oder Beschädigung persönlicher Gegenstände gelten die vorstehenden Haftungsregelungen entsprechend. Die eigenständige Haftung der Location, des Sicherheitsdienstes und sonstiger externer Dienstleister bleibt unberührt.

10. Foto-, Video- und Tonaufnahmen

Während der Veranstaltung können Foto-, Video- und Tonaufnahmen angefertigt werden. Die bloße Teilnahme gilt nicht als Einwilligung in die Veröffentlichung von Aufnahmen, auf denen einzelne Personen gezielt oder hervorgehoben erkennbar sind. Für solche Veröffentlichungen wird - soweit erforderlich - eine gesonderte Einwilligung eingeholt oder eine andere gesetzliche Rechtsgrundlage genutzt.

Wer nicht aufgenommen werden möchte, kann dies dem Veranstalter oder der fotografierenden Person mitteilen. Teilnehmende werden gebeten, bei eigenen Aufnahmen und Veröffentlichungen die Persönlichkeits- und Datenschutzrechte anderer Personen zu beachten.

11. Datenschutz

Der Veranstalter verarbeitet die für Ticketverkauf, Kommunikation, Einlass, Abrechnung und eine mögliche Rückerstattung erforderlichen personenbezogenen Daten, insbesondere Name, Kontaktdaten, Bestell- und Zahlungsstatus. Die Verarbeitung erfolgt zur Durchführung des Vertrags und zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten. Nicht mehr benötigte Daten werden gelöscht, sobald keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder berechtigten Ansprüche mehr entgegenstehen.

Soweit Eventfrog oder ein Zahlungsdienstleister Daten in eigener Verantwortung verarbeitet, gelten ergänzend deren Datenschutzhinweise. Fragen zur Verarbeitung durch den Veranstalter sowie Anfragen zu gesetzlichen Betroffenenrechten können an die in Ziffer 1 genannte E-Mail-Adresse gerichtet werden.

12. Gesundheit und Sicherheit

Teilnehmende sind verpflichtet, die am Veranstaltungstag geltenden gesetzlichen, behördlichen und durch die Location vorgegebenen Gesundheits- und Sicherheitsregeln einzuhalten. Wer sich erkennbar in einem Zustand befindet, in dem eine Teilnahme eine erhebliche Gefahr für sich oder andere darstellen kann, kann vom Einlass oder von der weiteren Teilnahme ausgeschlossen werden.

13. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Für den Gerichtsstand gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung treten die gesetzlichen Vorschriften.