

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Veranstalter: TV & DTV Küssnacht am Rigi

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Erwerb und die Nutzung von Tickets für Veranstaltungen des TV & DTV Küssnacht am Rigi, welche über Eventfrog verkauft werden. Mit dem Kauf eines Tickets werden diese Bedingungen anerkannt.

2. Ticketkauf und Sitzplatzwahl

Der Ticketverkauf und die Zahlungsabwicklung erfolgen über Eventfrog. Ergänzend gelten die entsprechenden Bestimmungen von Eventfrog.

Mit einem gültigen Ticket besteht eine **Sitzplatzgarantie bei freier Sitzplatzwahl**. Es besteht kein Anspruch auf einen bestimmten Sitzplatz.

3. Sitzplatzgarantie und rechtzeitiges Erscheinen

Die Sitzplatzgarantie gilt bis **30 Minuten vor dem offiziellen Aufführungsbeginn**.

Ticketinhaberinnen und Ticketinhaber müssen ihr Ticket bis zu diesem Zeitpunkt am Einlass vorweisen. **30 Minuten vor Aufführungsbeginn verfällt die Sitzplatzgarantie. Nicht rechtzeitig beanspruchte Plätze werden anschliessend wieder freigegeben und können anderweitig vergeben oder verkauft werden.**

Bei späterem Eintreffen besteht kein Anspruch mehr auf einen Sitzplatz. Sofern noch freie Plätze vorhanden sind und es der Veranstaltungsablauf zulässt, kann weiterhin Einlass gewährt werden. Ein Anspruch darauf besteht nicht.

Eine Rückerstattung aufgrund verspäteten Erscheinens ist ausgeschlossen. Dies gilt auch für Flex-Tickets, sofern die für das Flex-Ticket geltende Stornierungsfrist bereits abgelaufen ist.

4. Rückgabe und Flex-Tickets

Reguläre Tickets sind grundsätzlich nicht stornierbar und können weder zurückgegeben noch umgetauscht werden.

Beim Kauf kann, sofern für die jeweilige Ticketkategorie verfügbar, gegen einen Aufpreis die Option **«Flex-Ticket» von Eventfrog** gewählt werden.

Flex-Tickets können gemäss den zum Zeitpunkt des Ticketkaufs ausgewiesenen Bedingungen und innerhalb der angegebenen Stornierungsfrist über Eventfrog storniert werden. Die Rückerstattung und allfällige Bearbeitungsgebühren richten sich nach den jeweils geltenden Bedingungen von Eventfrog.

Nach Ablauf der angegebenen Stornierungsfrist ist auch ein Flex-Ticket nicht mehr stornierbar. Bei Nichterscheinen oder verspätetem Erscheinen besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

5. Absage oder Verschiebung

Bei einer Absage oder Verschiebung der Veranstaltung werden die Ticketinhaberinnen und Ticketinhaber über das weitere Vorgehen informiert. Die Rückerstattung richtet sich nach den für die jeweilige Veranstaltung geltenden Bedingungen sowie den Bestimmungen von Eventfrog.

6. Änderungen der Veranstaltung

Programm-, Zeit- oder andere organisatorisch notwendige Änderungen bleiben vorbehalten, soweit diese für die Besucherinnen und Besucher zumutbar sind. Solche Änderungen begründen grundsätzlich keinen Anspruch auf Rückerstattung des Ticketpreises.

7. Einlass und Hausrecht

Den Anweisungen des Veranstalters und des eingesetzten Personals ist Folge zu leisten. Der Veranstalter behält sich vor, Personen bei unangemessenem Verhalten, Gefährdung anderer Personen oder Missachtung von Anweisungen den Zutritt zu verweigern oder sie von der Veranstaltung auszuschliessen.

8. Haftung

Der Veranstalter haftet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Für verlorene, gestohlene oder beschädigte persönliche Gegenstände wird, soweit gesetzlich zulässig, keine Haftung übernommen.

9. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.

Es gilt Schweizer Recht.

TV & DTV Küssnacht am Rigi