

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für den Ticketverkauf von Veranstaltungen der United Worship Alliance

Verkäuferin / Vertragspartnerin:

Serona GmbH
Eibenweg 6
5620 Bremgarten AG
Schweiz

E-Mail: info@serona.ch

Veranstalter / Projekt:

United Worship Alliance
Jolanda Lyk & Angelo Arcifa

Stand: September 2026

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den Verkauf und Erwerb von Eintrittskarten (nachfolgend «Tickets») für Veranstaltungen der United Worship Alliance, soweit der Ticketverkauf durch die Serona GmbH erfolgt.

Mit dem Erwerb eines Tickets kommt der Vertrag über den Ticketkauf zwischen der Käuferin bzw. dem Käufer und der Serona GmbH zustande.

Abweichende Bedingungen der Käuferin oder des Käufers werden nicht Vertragsbestandteil, sofern die Serona GmbH diesen nicht ausdrücklich zugestimmt hat.

2. Vertragsabschluss

Die Darstellung und Ankündigung einer Veranstaltung sowie der verfügbaren Tickets stellt grundsätzlich noch kein verbindliches Vertragsangebot dar.

Mit der Bestellung eines Tickets gibt die Käuferin bzw. der Käufer ein verbindliches Angebot zum Erwerb des ausgewählten Tickets ab.

Der Vertrag kommt mit der Bestätigung der Bestellung bzw. mit erfolgreichem Abschluss des Zahlungsvorgangs zustande.

Die Käuferin bzw. der Käufer ist dafür verantwortlich, bei der Bestellung vollständige und korrekte Angaben zu machen.

3. Ticketpreise und Zahlung

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Ticketpreise.

Soweit nicht anders angegeben, verstehen sich die Preise in Schweizer Franken (CHF) und einschliesslich allfälliger gesetzlich geschuldeter Abgaben.

Allfällige zusätzliche Gebühren, insbesondere Zahlungs-, Bearbeitungs-, Versand- oder Ticketgebühren, werden vor Abschluss des Kaufvorgangs ausgewiesen.

Die verfügbaren Zahlungsmethoden richten sich nach dem jeweiligen Ticketverkaufssystem bzw. Zahlungsanbieter.

Der Anspruch auf das Ticket entsteht grundsätzlich erst nach erfolgreicher bzw. vollständiger Zahlung.

4. Ausstellung und Zustellung der Tickets

Tickets können insbesondere elektronisch, als QR-Code, als digitales Ticket, als Print-at-Home-Ticket oder in einer anderen von der Serona GmbH bestimmten Form ausgestellt werden.

Die Käuferin bzw. der Käufer ist dafür verantwortlich, die für die Ticketzustellung erforderlichen Kontaktdaten korrekt anzugeben und den Zugang zum Ticket sicherzustellen.

Ein Ticket bzw. dessen QR-Code oder sonstiger Zugangscode darf nicht gleichzeitig von mehreren Personen verwendet werden.

Bei mehrfach vorgelegten identischen Tickets ist grundsätzlich das zuerst erfolgreich kontrollierte Ticket für den Zutritt massgebend.

5. Keine Rückerstattung bei Verhinderung der Käuferin oder des Käufers

Der Ticketkauf ist verbindlich.

Kann oder möchte die Käuferin bzw. der Käufer die Veranstaltung aus persönlichen Gründen nicht besuchen, besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Rückerstattung des Ticketpreises.

Dies gilt insbesondere bei Krankheit, Terminüberschneidungen, beruflicher oder privater Verhinderung, verspäteter Anreise, Nichtanreise oder sonstigen persönlichen Gründen.

Vorbehalten bleiben zwingende gesetzliche Ansprüche sowie die in diesen AGB ausdrücklich vorgesehenen Fälle.

6. Übertragbarkeit der Tickets

Die Tickets sind grundsätzlich auf andere Personen übertragbar, sofern für die betreffende Veranstaltung nicht ausdrücklich etwas anderes bekannt gegeben wird.

Kann die ursprüngliche Käuferin bzw. der ursprüngliche Käufer die Veranstaltung nicht besuchen, darf das Ticket somit unentgeltlich oder gegen Entgelt an eine andere Person weitergegeben werden.

Die Person, auf welche das Ticket übertragen wird, übernimmt mit dessen Nutzung die für die Veranstaltung geltenden Bedingungen.

Sofern ein Ticket personalisiert ausgestellt wurde und für den Einlass eine Namensänderung erforderlich ist, kann die Serona GmbH verlangen, dass die Änderung vorgängig mitgeteilt wird.

Ein gewerbsmässiger Weiterverkauf von Tickets sowie ein Weiterverkauf zu missbräuchlich überhöhten Preisen kann untersagt werden.

7. Verlust oder Missbrauch von Tickets

Die Käuferin bzw. der Käufer ist für die sichere Aufbewahrung des Tickets und insbesondere eines QR-Codes oder sonstigen ZugangsCodes verantwortlich.

Tickets und ZugangsCodes sollten nicht öffentlich zugänglich gemacht oder beispielsweise über soziale Medien veröffentlicht werden.

Für Schäden, die aufgrund einer von der Käuferin bzw. dem Käufer zu verantwortenden Weitergabe, Veröffentlichung, Vervielfältigung oder missbräuchlichen Verwendung des Tickets entstehen, übernimmt die Serona GmbH im gesetzlich zulässigen Umfang keine Haftung.

8. Einlass zur Veranstaltung

Der Zutritt zur Veranstaltung wird nur mit einem gültigen Ticket gewährt.

Die Veranstaltungsorganisation kann beim Einlass eine Ticketkontrolle durchführen.

Bei begründetem Verdacht auf Fälschung, Manipulation, unzulässige Vervielfältigung oder sonstigen Missbrauch kann der Zutritt verweigert werden.

Die Serona GmbH und die Veranstaltungsorganisation behalten sich zudem vor, Personen den Zutritt zu verweigern oder sie von der Veranstaltung auszuschliessen, wenn sie insbesondere:

- die Sicherheit oder Ordnung der Veranstaltung gefährden;
- andere Besucherinnen oder Besucher, Mitarbeitende oder Mitwirkende erheblich belästigen;

- gegen behördliche Vorgaben oder Sicherheitsbestimmungen verstossen;
- sich gewalttätig, bedrohlich oder grob unangemessen verhalten;
- verbotene oder gefährliche Gegenstände mitführen.

Bei einem berechtigten Ausschluss aus Gründen, welche die betroffene Person selbst zu vertreten hat, besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Rückerstattung des Ticketpreises.

9. Programm-, Zeit- und Ablaufänderungen

Die Veranstaltungsorganisation behält sich Änderungen des Programms, des zeitlichen Ablaufs, einzelner Programmpunkte, der auftretenden Personen, Künstlerinnen und Künstler, Referentinnen und Referenten oder sonstiger Mitwirkender vor, sofern solche Änderungen sachlich gerechtfertigt und für die Besucherinnen und Besucher zumutbar sind.

Geringfügige oder zumutbare Änderungen begründen grundsätzlich keinen Anspruch auf Rückerstattung des Ticketpreises.

Dies gilt insbesondere, wenn der wesentliche Charakter der Veranstaltung erhalten bleibt.

10. Änderung des Veranstaltungsortes

Die Veranstaltung kann aus organisatorischen, sicherheitsrelevanten, behördlichen oder anderen sachlich gerechtfertigten Gründen an einen anderen Veranstaltungsort verlegt werden.

Sofern der neue Veranstaltungsort für die Ticketinhaberinnen und Ticketinhaber unter Berücksichtigung der Umstände zumutbar ist, behalten die Tickets grundsätzlich ihre Gültigkeit.

Zwingende gesetzliche Ansprüche bleiben vorbehalten.

11. Verschiebung der Veranstaltung

Wird eine Veranstaltung auf ein anderes Datum verschoben, behalten bereits erworbene Tickets grundsätzlich ihre Gültigkeit für den Ersatztermin.

Über die Verschiebung und den Ersatztermin wird nach Möglichkeit über die beim Ticketkauf angegebenen Kontaktdaten oder über die offiziellen Kommunikationskanäle der Veranstaltung informiert.

Kann eine Ticketinhaberin bzw. ein Ticketinhaber den Ersatztermin nicht wahrnehmen, richten sich allfällige Rückerstattungsansprüche nach den zwingenden gesetzlichen Bestimmungen sowie den für den konkreten Fall kommunizierten Bedingungen.

Die Möglichkeit, das Ticket gemäss Ziffer 6 auf eine andere Person zu übertragen, bleibt bestehen.

12. Absage einer Veranstaltung

Wird eine Veranstaltung vollständig abgesagt und findet kein Ersatztermin statt, wird der bezahlte Ticketpreis grundsätzlich zurückerstattet.

Von der Rückerstattung ausgenommen sein können bereits tatsächlich angefallene und nicht rückerstattbare Gebühren von externen Ticket-, Zahlungs- oder Dienstleistungsanbietern, soweit dies gesetzlich zulässig ist und diese Gebühren beim Kauf entsprechend ausgewiesen wurden.

Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Ersatz von Reise-, Übernachtungs-, Verpflegungs-, Arbeitsausfall- oder sonstigen Folgekosten, sind im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen.

13. Höhere Gewalt und aussergewöhnliche Ereignisse

Kann eine Veranstaltung aufgrund von Umständen, welche ausserhalb des zumutbaren Einflussbereichs der Serona GmbH oder der Veranstaltungsorganisation liegen, nicht oder nicht wie vorgesehen durchgeführt werden, gelten die für Absage oder Verschiebung vorgesehenen Regelungen unter Berücksichtigung der gesetzlichen Bestimmungen.

Als solche Ereignisse kommen insbesondere Naturereignisse, schwere Unwetter, Epidemien oder Pandemien, behördliche Verbote oder Anordnungen, Krieg, Terrorgefahr, erhebliche Sicherheitsrisiken, Streiks, Ausfälle wesentlicher Infrastruktur oder vergleichbare aussergewöhnliche Ereignisse in Betracht.

Zwingende gesetzliche Ansprüche bleiben vorbehalten.

14. Bild-, Film- und Tonaufnahmen

Im Rahmen der Veranstaltung können durch die Veranstaltungsorganisation oder von ihr beauftragte Personen Foto-, Film- und Tonaufnahmen erstellt werden.

Solche Aufnahmen können insbesondere zur Dokumentation, Berichterstattung und Öffentlichkeitsarbeit sowie für die Website und die Social-Media-Kanäle der United Worship Alliance und der beteiligten Organisationen verwendet werden, soweit dies nach den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen zulässig ist.

Persönlichkeits- und Datenschutzrechte der Besucherinnen und Besucher bleiben vorbehalten.

Soweit für bestimmte Aufnahmen eine gesonderte Einwilligung erforderlich ist, wird diese entsprechend eingeholt.

15. Aufnahmen durch Besucherinnen und Besucher

Private Foto- und Videoaufnahmen können gestattet werden, soweit am Veranstaltungsort nichts anderes bekannt gegeben wird und dadurch weder die Veranstaltung noch andere Personen beeinträchtigt werden.

Professionelle, kommerzielle oder umfangreiche Film-, Foto- oder Tonaufnahmen können von einer vorgängigen Genehmigung abhängig gemacht werden.

Die Rechte der auftretenden Personen sowie die Persönlichkeitsrechte anderer Besucherinnen und Besucher sind zu respektieren.

16. Haftung

Die Serona GmbH haftet nach den zwingenden gesetzlichen Bestimmungen.

Soweit gesetzlich zulässig, wird die Haftung für leichte Fahrlässigkeit sowie für indirekte Schäden und Folgeschäden ausgeschlossen.

Die Haftung für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie für vorsätzlich oder grobfahrlässig verursachte Schäden bleibt im gesetzlich zwingenden Umfang unberührt.

Für persönliche Gegenstände der Besucherinnen und Besucher wird im gesetzlich zulässigen Umfang keine Haftung übernommen.

Für Leistungen unabhängiger Drittanbieter, insbesondere Transport-, Gastronomie-, Beherbergungs-, Zahlungs- oder sonstiger externer Dienstleister, haftet die Serona GmbH nur, soweit eine entsprechende Haftung gesetzlich besteht.

17. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden im Zusammenhang mit dem Ticketverkauf und der Durchführung der Veranstaltung nach den anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen bearbeitet.

Die Daten können insbesondere zur Abwicklung der Bestellung, Zahlungsabwicklung, Ticketzustellung, Durchführung der Veranstaltung, Kundenkommunikation sowie zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen bearbeitet werden.

Soweit für die Vertragsabwicklung erforderlich, können Daten an eingesetzte Dienstleister, insbesondere Ticket- und Zahlungsdienstleister, weitergegeben werden.

Eine darüber hinausgehende Nutzung erfolgt nur, soweit hierfür eine gesetzliche Grundlage oder erforderliche Einwilligung besteht.

18. Kommunikation

Mitteilungen im Zusammenhang mit dem Ticketkauf oder der Veranstaltung können insbesondere an die beim Kauf angegebene E-Mail-Adresse versandt werden.

Die Käuferin bzw. der Käufer ist dafür verantwortlich, korrekte Kontaktdaten anzugeben und Änderungen mitzuteilen, soweit dies für die Durchführung des Vertrags erforderlich ist.

Wichtige Informationen zur Veranstaltung können zusätzlich über die offiziellen Kommunikationskanäle der United Worship Alliance veröffentlicht werden.

19. Änderungen dieser AGB

Für den jeweiligen Ticketkauf ist grundsätzlich die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltende Fassung dieser AGB massgebend.

Die Serona GmbH kann diese AGB für zukünftige Ticketkäufe jederzeit anpassen.

Nachträgliche Änderungen bereits abgeschlossener Verträge erfolgen nur, soweit dies rechtlich zulässig ist.

20. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam, ungültig oder undurchsetzbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon grundsätzlich unberührt.

An die Stelle einer unwirksamen Bestimmung treten die anwendbaren gesetzlichen Vorschriften.

21. Anwendbares Recht

Auf das Vertragsverhältnis findet schweizerisches Recht Anwendung, soweit dem keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen.

22. Gerichtsstand

Soweit gesetzlich zulässig, ist für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Ticketkauf **Bremgarten AG, Schweiz**, Gerichtsstand.

Zwingende gesetzliche Gerichtsstände, insbesondere diejenigen für Konsumentinnen und Konsumenten, bleiben ausdrücklich vorbehalten.

23. Kontakt

Serona GmbH

Eibenweg 6

5620 Bremgarten AG

Schweiz

E-Mail: info@serona.ch

Für:

United Worship Alliance

Jolanda Lyk & Angelo Arcifa