

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für den Eintrittskartenverkauf der Märli-Bühne Altstetten

Stand: September 2026

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den Erwerb von Eintrittskarten (Tickets) für Veranstaltungen der **Märli-Bühne Altstetten**, insbesondere für Tickets, die über die Ticketplattform Eventfrog erworben werden.

Mit dem Kauf einer Eintrittskarte anerkennt die Käuferin bzw. der Käufer diese AGB als Bestandteil des Vertragsverhältnisses mit der Märli-Bühne Altstetten.

Ergänzend gelten für die Nutzung der Ticketplattform, die Bestell- und Zahlungsabwicklung sowie weitere durch Eventfrog erbrachte Leistungen die jeweils aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen von **Eventfrog AG**. Bei Widersprüchen bezüglich der Durchführung der Veranstaltung und der Leistungen der Märli-Bühne Altstetten gehen diese AGB vor, soweit dies rechtlich zulässig ist.

2. Vertragsabschluss und Ticketkauf

Der Verkauf der Eintrittskarten erfolgt grundsätzlich über die Ticketplattform **Eventfrog** sowie gegebenenfalls über weitere von der Märli-Bühne Altstetten bezeichnete Vorverkaufsstellen oder die Tages-/Abendkasse.

Mit Abschluss des Bestellvorgangs und der entsprechenden Bestätigung kommt hinsichtlich des Veranstaltungsbesuchs ein Vertrag zwischen der Käuferin bzw. dem Käufer und der Märli-Bühne Altstetten zustande.

Die Käuferin bzw. der Käufer ist verpflichtet, die bei der Bestellung angegebenen Daten sowie insbesondere Vorstellung, Datum, Uhrzeit, Anzahl und Kategorie der Tickets vor Abschluss der Bestellung zu überprüfen.

3. Preise und Zahlungsabwicklung

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung auf Eventfrog bzw. bei der jeweiligen Verkaufsstelle ausgewiesenen Ticketpreise.

Die Zahlungsabwicklung bei Onlinekäufen erfolgt über Eventfrog. Für Zahlungsmodalitäten, allfällige Gebühren und die technische Abwicklung gelten ergänzend die Geschäftsbedingungen und Bestimmungen von Eventfrog.

4. Gültigkeit der Eintrittskarten

Ein Ticket berechtigt zum einmaligen Besuch der darauf bezeichneten Vorstellung und ist nur für das angegebene Datum und die angegebene Vorstellung gültig.

Beim Eintritt ist ein gültiges Ticket in elektronischer oder ausgedruckter Form vorzuweisen. Bereits entwertete oder anderweitig ungültige Tickets berechtigen nicht zum Eintritt.

Für verlorene, beschädigte oder nicht mehr lesbare Tickets kann die Märli-Bühne Altstetten keine Gewähr für einen Ersatz übernehmen. Kann der Erwerb zweifelsfrei nachgewiesen werden, bemüht sich die Märli-Bühne Altstetten im Rahmen ihrer Möglichkeiten um eine Lösung.

5. Rückgabe und Rückerstattung von Tickets

Der Kauf von Eintrittskarten ist grundsätzlich verbindlich. **Ein genereller Anspruch auf Rückgabe oder Rückerstattung von gekauften Tickets besteht nicht.**

Kann eine Käuferin bzw. ein Käufer eine Vorstellung aus persönlichen Gründen nicht besuchen, kann bei der Märli-Bühne Altstetten eine Rücknahme der Tickets beantragt werden.

Eine solche Rücknahme erfolgt **ausschliesslich nach Einzelfallprüfung und aus Kulanz**. Die Entscheidung darüber liegt bei der Märli-Bühne Altstetten. Aus einer in einem Einzelfall gewährten Rücknahme kann kein Anspruch auf eine Rücknahme in anderen oder zukünftigen Fällen abgeleitet werden.

Wird einer Rücknahme zugestimmt, erhebt die Märli-Bühne Altstetten für die Bearbeitung eine **Aufwandsentschädigung von pauschal CHF 10.00 pro Bestellung bzw. Rücknahmevorgang**. Die Aufwandsentschädigung wird vom zurückzuerstattenden Betrag abgezogen.

Allfällige zusätzliche Gebühren oder Kosten, welche Eventfrog oder andere Zahlungsdienstleister im Zusammenhang mit der Rückerstattung erheben oder nicht zurückerstatten, können ebenfalls vom Rückerstattungsbetrag abgezogen werden.

Die Art und Weise der Rückerstattung richtet sich nach der ursprünglichen Zahlungsart und den technischen Möglichkeiten von Eventfrog.

6. Umtausch auf eine andere Vorstellung

Ein Umtausch bereits gekaufter Eintrittskarten auf eine andere Vorstellung derselben Produktion ist grundsätzlich möglich, **sofern für die gewünschte Vorstellung noch genügend entsprechende Plätze bzw. Tickets verfügbar sind**.

Ein Anspruch auf einen Umtausch besteht nicht.

Für die Bearbeitung eines von der Käuferin bzw. vom Käufer gewünschten Umtausches erhebt die Märli-Bühne Altstetten folgende Aufwandsentschädigung:

1 bis 4 Tickets: pauschal CHF 5.00
ab 5 Tickets: pauschal CHF 10.00

Die Aufwandsentschädigung wird pro Bestellung bzw. Umtauschvorgang erhoben.

Besteht zwischen den ursprünglichen Tickets und den Tickets für die gewünschte Vorstellung eine Preisdifferenz, ist ein allfälliger Mehrpreis durch die Käuferin bzw. den Käufer zu

bezahlen. Ein Anspruch auf Rückerstattung einer allfälligen Preisdifferenz bei günstigeren Tickets besteht grundsätzlich nicht.

Nach erfolgtem Umtausch verlieren die ursprünglichen Eintrittskarten ihre Gültigkeit.

7. Kurzfristige Umtausch- und Rücknahmeanfragen

Anfragen betreffend Rücknahme oder Umtausch sollen so früh wie möglich vor der betreffenden Vorstellung an die Märli-Bühne Altstetten gerichtet werden.

Nach Beginn der auf dem Ticket angegebenen Vorstellung besteht grundsätzlich keine Möglichkeit mehr, Tickets zurückzugeben oder auf eine andere Vorstellung umzutauschen.

Die Märli-Bühne Altstetten behält sich vor, kurzfristige Anfragen insbesondere dann abzulehnen, wenn eine administrative Bearbeitung vor der Vorstellung nicht mehr möglich ist.

8. Verspätetes Erscheinen

Bei verspätetem Erscheinen besteht kein Anspruch darauf, unmittelbar nach Vorstellungsbeginn eingelassen zu werden. Der Einlass kann aus künstlerischen, organisatorischen oder sicherheitsbedingten Gründen bis zu einem geeigneten Zeitpunkt verzögert oder verweigert werden.

Ein verspätetes Erscheinen berechtigt nicht zur Rückerstattung oder zum Umtausch der Eintrittskarte.

9. Änderungen der Besetzung und der Veranstaltung

Die Märli-Bühne Altstetten behält sich notwendige Änderungen insbesondere bezüglich Besetzung, Programmablauf oder anderer Einzelheiten der Produktion vor.

Solche Änderungen begründen grundsätzlich keinen Anspruch auf Rückerstattung oder Umtausch, sofern die angekündigte Theaterproduktion im Wesentlichen durchgeführt wird.

10. Verschiebung einer Vorstellung

Muss eine Vorstellung auf einen anderen Zeitpunkt verschoben werden, informiert die Märli-Bühne Altstetten die Ticketkäuferinnen und Ticketkäufer soweit möglich über die beim Ticketkauf angegebenen Kontaktdaten bzw. über Eventfrog.

Bereits gekaufte Tickets behalten grundsätzlich ihre Gültigkeit für den kommunizierten Ersatztermin.

Kann der Ersatztermin nicht wahrgenommen werden, informiert die Märli-Bühne Altstetten über die für die betreffende Veranstaltung geltenden Möglichkeiten eines Umtausches oder einer Rückerstattung.

11. Absage einer Vorstellung

Wird eine Vorstellung durch die Märli-Bühne Altstetten vollständig abgesagt und kein Ersatztermin angeboten, besteht grundsätzlich Anspruch auf Rückerstattung des bezahlten Ticketpreises.

Die Rückerstattung kann über Eventfrog oder direkt durch die Märli-Bühne Altstetten erfolgen. Massgebend sind die für die betreffende Absage kommunizierten Modalitäten.

Bei einer Absage durch die Märli-Bühne Altstetten wird die in Ziffer 5 genannte Aufwandsentschädigung von CHF 10.00 **nicht erhoben**.

Von Eventfrog oder anderen Zahlungsdienstleistern erhobene bzw. nicht rückerstattbare Gebühren richten sich nach deren jeweils geltenden Geschäftsbedingungen.

12. Höhere Gewalt

Kann eine Veranstaltung aufgrund von Umständen, welche ausserhalb des zumutbaren Einflussbereichs der Märli-Bühne Altstetten liegen, nicht oder nicht wie vorgesehen durchgeführt werden, gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

Als solche Umstände kommen insbesondere behördliche Anordnungen, Naturereignisse, Epidemien oder Pandemien, Stromausfälle, erhebliche technische Störungen sowie vergleichbare ausserordentliche Ereignisse in Betracht.

Die Märli-Bühne Altstetten informiert die Ticketkäuferinnen und Ticketkäufer in einem solchen Fall möglichst rasch über das weitere Vorgehen.

13. Verhalten während der Vorstellung und Hausrecht

Den Anweisungen der Mitarbeitenden und Beauftragten der Märli-Bühne Altstetten sowie des jeweiligen Veranstaltungsortes ist Folge zu leisten.

Personen, welche den ordnungsgemässen Ablauf einer Veranstaltung erheblich stören, andere Besucherinnen und Besucher oder Mitwirkende gefährden oder gegen Anweisungen des Personals verstossen, können von der Veranstaltung ausgeschlossen werden.

In einem solchen Fall besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Rückerstattung des Ticketpreises.

14. Bild-, Ton- und Videoaufnahmen

Bild-, Ton- und Videoaufnahmen während der Vorstellung sind ohne ausdrückliche Zustimmung der Märli-Bühne Altstetten nicht gestattet.

Die Märli-Bühne Altstetten kann bei einzelnen Veranstaltungen abweichende Regelungen bekannt geben.

15. Haftung

Die Märli-Bühne Altstetten haftet im Rahmen der zwingenden gesetzlichen Bestimmungen.

Eine darüber hinausgehende Haftung für Schäden, welche insbesondere durch eigenes Verschulden der Besucherinnen und Besucher, durch Dritte oder durch Umstände ausserhalb des Einflussbereichs der Märli-Bühne Altstetten entstehen, wird soweit gesetzlich zulässig ausgeschlossen.

Für persönliche Gegenstände der Besucherinnen und Besucher wird soweit gesetzlich zulässig keine Haftung übernommen.

16. Datenschutz

Personendaten werden im Zusammenhang mit dem Ticketverkauf und der Durchführung der Veranstaltungen nach den anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen bearbeitet.

Für die Datenbearbeitung durch Eventfrog gelten die Datenschutzbestimmungen von Eventfrog.

17. Verhältnis zu den Geschäftsbedingungen von Eventfrog

Für über Eventfrog erworbene Eintrittskarten gelten ergänzend die jeweils aktuellen **Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Datenschutz- und Zahlungsbestimmungen von Eventfrog.**

Eventfrog stellt die Ticketplattform und die damit verbundenen Dienstleistungen zur Verfügung. Veranstalterin der Theateraufführungen und Vertragspartnerin hinsichtlich der Durchführung der Veranstaltung ist die Märli-Bühne Altstetten.

18. Änderungen dieser AGB

Die Märli-Bühne Altstetten behält sich vor, diese AGB jederzeit anzupassen. Für einen Ticketkauf ist grundsätzlich die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltende Fassung massgebend.

19. Anwendbares Recht

Es gilt **schweizerisches Recht**.

Soweit gesetzlich zulässig, ist für Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis der Sitz der Märli-Bühne Altstetten massgebend.

Märli-Bühne Altstetten
www.maerlialtstetten.ch

Stand: September 2026