

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN UNTERNEHMEN SHIATSU-GRENACHER..... 1

1.	GELTUNGSBEREICH UND UMFANG	2
2.	HINWEIS VOR OFFERTANNAHME	2
3.	VERTRAGSABSCHLUSS	2
4.	UNSERE PFLICHTEN / UNSERE LEISTUNG	2
5.	MITWIRKUNGSPFLICHTEN / IHRE PFLICHTEN	3
6.	LEISTUNGSÄNDERUNGEN.....	4
7.	TERMINE / STORNIERUNGEN	4
8.	VERGÜTUNG.....	4
9.	ZAHLUNGSMODALITÄTEN: RECHNUNG, ZAHLUNGSBEDINGUNGEN UND VERZUG	4
10.	HAFTUNG	5
11.	VERTRAGSDAUER UND VERTRAGSBEENDIGUNG	6
12.	DATENSCHUTZ, GEHEIMHALTUNG, IMMATERIALGÜTERRECHT.....	6
13.	SCHWEIGEPFLICHT, VERTRAULICHKEIT UND EINHALT DER PRIVATSPHÄRE	7
14.	URHEBERRECHT.....	7
15.	ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND.....	7
16.	SALVATORISCHE KLAUSEL	7

1. Geltungsbereich und Umfang

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Ihnen und der Einzelfirma Shiatsu-Grenacher, Inhaberin Sfin Grenacher, Bergstrasse 4, 8810 Horgen (nachfolgend: «wir» oder «uns»), insbesondere für Therapiedienste, Behandlungen und Beratung, sowie Veranstaltungen.

Wir behalten uns das Recht vor, die AGB jederzeit zu ändern; es gelten die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung unseres Angebotes gültigen AGB. Einzelvereinbarung, die wir mit Ihnen abschliessen, haben Vorrang vor den vorliegenden AGB. Ihre eigenen AGB sowie abweichende oder entgegenstehende AGB finden im Verhältnis zwischen Ihnen und uns keine Anwendung und werden hiermit ausdrücklich wegbedungen.

2. Hinweis vor Vertragsannahme

Bitte lesen Sie diese AGB mit den nachfolgenden Bestimmungen sorgfältig durch, bevor Sie unser Angebot buchen, oder eine Vereinbarung mit uns unterzeichnen. Mit der Buchung unseres Angebotes, der Bezahlung unserer Rechnung oder Unterzeichnung unserer Vereinbarungen erklären Sie sich mit den Bestimmungen unserer AGB sowie unserer Datenschutzerklärung einverstanden. Sie bestätigen zudem ausdrücklich, dass Sie berechtigt sind, rechtsverbindliche Verträge für sich selbst und/oder für Dritte abzuschliessen.

3. Vertragsabschluss

Ein Vertrag zwischen uns kommt zustande, wenn Sie telefonisch, schriftlich oder online mit uns in Kontakt treten und einen entsprechenden Termin oder Veranstaltung buchen. Der Vertrag gilt als mit der Buchung unserer Leistung abgeschlossen und ist verbindlich. Ergänzend zu den vorgenannten Ausführungen wird ein Vertrag auch dann wirksam, wenn er durch beiderseitige Unterzeichnung schriftlich abgeschlossen wird.

Eine Termin-Buchung ist nach vollständigem Erhalt der Terminbestätigung registriert. Diese erfolgt bei Online-Buchung via einer Buchungsbestätigungs-SMS, bei telefonischer Terminbuchungen oder Buchungen per E-Mail, via E-Mailbestätigung. Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie nach dem Abschluss der online Termin-Buchung keine Bestätigungs-SMS erhalten. In solchen Fällen ist die Buchung getätigt, jedoch meist eine Ziffer in der Telefonnummer falsch eingegeben. Der Termin ist dennoch registriert und verpflichtend. Bei korrekter Buchung erhalten Sie 48 Stunden vor dem Termin eine SMS-Erinnerung. Sie sind dafür verantwortlich, dass sämtliche Angaben bei der Anmeldung korrekt sind und haben uns allfällige Unstimmigkeiten unverzüglich mitzuteilen.

Die Durchführung der Therapieleistungen, Behandlungen und Beratungen erfolgt im jeweiligen Praxisraum in Horgen oder Zürich. Sie sind bei der Buchung verpflichtet, den gewünschten Durchführungsort korrekt auszuwählen und zum Termin am entsprechenden Standort zu erscheinen.

Eine Anmeldung zu einer Veranstaltung ist erfolgreich registriert, wenn die Anmeldebestätigung per E-Mail beim Ihnen eingegangen ist. Sie sind eigenständig verantwortlich die Angaben auf der Anmeldebestätigung zu prüfen und uns allfällige Unstimmigkeiten zu melden. Sollte keine Korrektur-Meldung innerhalb zweier Arbeitstage nach der Anmeldebestätigung bei uns eingehen, gilt die Anmeldung als kontrolliert und die Angaben als korrekt. Ihr Teilnahmeplatz ist erst nach vollständigem Zahlungseingang gesichert. Die jeweils gültigen Preise, Zahlungsfristen und Zahlungsarten sind der Ausschreibung der jeweiligen Veranstaltung zu entnehmen. Eine Anmeldung via einer Event-Plattform unterliegt deren Bestätigungsprozess.

4. Unsere Pflichten / Unsere Leistung

Wir erbringen unsere Leistungen im vereinbarten Umfang. Massgebend hierfür ist entweder die Leistungsbeschreibung gemäss unserer Vereinbarung oder Ihrer Buchung. Anpassungen, sei es in Form von Leistungskürzungen, -verlängerungen, Terminverschiebungen oder teilweisen Annullierungen unsererseits, sind möglich. Wir sind im Falle einer Vertragsauflösung zu keiner Ersatzlieferung oder Ersatzdienstleistung verpflichtet und jegliche Haftung ist ausgeschlossen.

Wir können keine Garantie abgeben, dass Dienstleistungs-Angebote, wie Veranstaltungen oder Einzelsitzungen verfügbar sind oder am Sitzungs- oder Veranstaltungsdatum durchgeführt werden können. Daher sind alle Angaben zu den Dienstleistungs-Angeboten, Verfügbarkeit oder Durchführung ohne Gewähr und können jederzeit ohne Ankündigung ändern.

Wir verpflichten uns zur sorgfältigen, gewissenhaften und getreuen Ausführung der vereinbarten Leistungen. Dabei handeln wir nach bestem Wissen und setzen unser Fachwissen sowie unsere Erfahrung ein. Unsere Leistungen werden von qualifizierten und fachlich kompetenten Mitarbeitenden erbracht.

Wir setzen, sofern die Leistungserbringung nicht ausschliesslich durch Sfin Grenacher erfolgt, qualifizierte und fachlich kompetente Mitarbeitende ein und betreuen sowie überwachen diese während der Leistungserbringung. Zur Erfüllung des Auftrags oder zur Erbringung der Dienstleistung sind wir berechtigt, nach eigenem Ermessen auch Dritte hinzuzuziehen. In diesem Fall stellen wir sicher, dass die für uns geltenden vertraglichen Pflichten auch für den Dritten verbindlich sind und von diesem eingehalten werden.

Wir garantieren keinen bestimmten Erfolg, da dieser massgeblich von Ihrer individuellen Physiologie, Psyche sowie der Einhaltung unserer Empfehlungen abhängt. Die Behandlung/Beratung stellt keine medizinische, psychotherapeutische, psychiatrische oder heilkundliche Behandlung dar und ersetzen keine fachärztliche schulmedizinische Betreuung.

Die Veranstaltungen dienen als Erfahrungsräume für Persönlichkeitsbildung u.a. durch Bewusstseins- und Wahrnehmungsentwicklung, Training von Selbstidentifikation und Reflektion, Selbstregulation und Selbstsicherheit, Entwicklung von Bindungsfähigkeit und emotionaler Klarheit. Sie laden dazu ein, innere Prozesse achtsam zu erkunden. Sie stellen keine medizinische, psychotherapeutische, psychiatrische oder heilkundliche Behandlung dar und ersetzen keine fachärztliche oder therapeutische Betreuung.

5. Mitwirkungspflichten / Ihre Pflichten

Unsere Leistungen erbringen wir auf der Grundlage der von Ihnen bereitgestellten Informationen, Unterlagen und Dokumente. Sie sind verpflichtet, uns alle für die ordnungsgemässe Leistungserbringung erforderlichen Angaben rechtzeitig, wahrheitsgemäss und vollständig zur Verfügung zu stellen. Insbesondere müssen Sie uns über alle physiologischen, psychologischen oder sonstigen Faktoren informieren, die unsere Behandlung beeinflussen könnten. Dazu gehören insbesondere (nicht abschliessend): Einnahme von Medikamenten; Vorerkrankungen; vorhandene Allergien. Zu diesem Zweck haben Sie vor der Leistungserbringung ein entsprechendes Formular (Befundaufnahme) auszufüllen und zu unterzeichnen.

Sollten Sie Ihre Mitwirkungspflichten nicht erfüllen oder uns falsche bzw. unzureichende Informationen bereitstellen, tragen Sie die daraus entstehenden Konsequenzen. In einem solchen Fall stellen Sie uns vollumfänglich von jeglicher Haftung frei.

Die Teilnahme an den Veranstaltungen erfolgt auf eigene Verantwortung. Sie bestätigen mit Ihrer Anmeldung, dass Sie

- körperlich, psychisch und emotional ausreichend stabil sind,
- selbstverantwortlich einschätzen können, ob eine Teilnahme für Sie geeignet ist,
- bei bestehenden gesundheitlichen oder psychischen Beeinträchtigungen eigenständig fachlichen Rat eingeholt haben und daraufhin Ihre Teilnahmeentscheidung getroffen haben.

Sie sind eingeladen während dem Veranstaltungszeitraum,

- Ihre aktuellen körperlichen, emotionalen und psychischen Ressourcen achtsam wahrzunehmen und sorgfältig damit umzugehen,
- Signale von Überforderung ernst zu nehmen und für sich zu sorgen,
- jederzeit Pausen anzumelden und einzulegen oder sich, wenn nötig, aus Übungen zurückzuziehen,
- wie auch Ihr Unbehagen uns rechtzeitig zu melden.

Wir gestalten den Rahmen der Veranstaltungen mit der gebotenen Sorgfalt, übernehmen jedoch keine Verantwortung für individuelle innere Verarbeitungs- oder Integrationsprozesse innerhalb oder ausserhalb der Veranstaltung.

Zum Schutz der einzelnen Teilnehmenden und der Gruppe können wir im Einzelfall die Teilnahme an bestimmten Übungen oder am gesamten Workshop begrenzen. Daraus entsteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

Bei Widerhandlung gegen persönliche Grenzen, Sicherheitsregeln, die Hausordnung des Veranstaltungsorts oder gegen Anweisungen der Veranstaltungsleitung können wir Sie auffordern, die Veranstaltung zu verlassen. In diesen Fällen besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der Teilnahmegebühren.

6. Leistungsänderungen

Wir bemühen uns, Ihre Änderungswünsche bei der Leistungserbringung, soweit zumutbar, zu berücksichtigen. Sollten sich die gewünschten Änderungen auf die vertraglich vereinbarten Leistungen auswirken, insbesondere auf unseren Aufwand oder den Zeitplan, werden wir vorab eine angemessene Anpassung der Vertragsbedingungen oder der Buchung vereinbaren. Dies umfasst insbesondere eine Erhöhung der Vergütung und eine Verschiebung gegebenenfalls bereits vereinbarter Termine.

7. Termine / Stornierungen

Vereinbarte Termine für die Durchführung der Leistungen werden gemeinsam mit Ihnen festgelegt. Wir behalten uns das Recht vor, einen Termin aufgrund unvorhergesehener Umstände (z. B. Krankheitsfälle beim Personal, höhere Gewalt, Notfalleinsatz etc.) ohne Kosten- oder Entschädigungsfolgen abzusagen oder zu verschieben. In solchen Fällen werden wir Sie unverzüglich informieren.

Die von Ihnen gebuchten Termine oder Veranstaltungen müssen eingehalten werden. In Sofern nicht anders vereinbart, gelten folgende Stornobedingungen:

Therapiedienste, Behandlung und Beratungen: Im Falle einer Verhinderung zu einem Termin, muss dies frühzeitig (mindestens 24 Stunden) vorher kommuniziert werden. Sie erhalten zudem 48 Stunden vor dem gebuchten Termin eine Erinnerung.

- Im Falle einer Verschiebung/Absage unter 24 Stunden bleibt der Preis für den Termin geschuldet.
- Terminabsagen, die weniger als 24 Stunden vor dem Termin erfolgen, werden mit dem Tarif für verpasste Konsultation in Rechnung gestellt.
- Sie sind selbständig verantwortlich am jeweiligen Termin zu kontrollieren in welcher Praxisadresse (Horgen oder Zürich) der Termin stattfindet. Bei Nichterscheinen aufgrund von einer Verwechslung der Lokalität durch Sie, wird die Buchung als verpasste Konsultation in Rechnung gestellt.

Veranstaltungen (Kurse / Workshops / Seminare): Die von Ihnen gebuchte Veranstaltung kann nach vorgängiger Rücksprache mit uns storniert werden. In Abhängigkeit vom Zeitpunkt der Stornierung fallen folgende Bearbeitungsgebühren an:

- Stornierung bis 14 Tage vor dem Veranstaltungsdatum ist kostenlos.
- Stornierung bis 7 Tage vor dem Veranstaltungsdatum werden zu 50% verrechnet.
- Bei Stornierungen weniger als 7 Kalendertage vor der Veranstaltung werden 100 % der vereinbarten Vergütung fällig; dies gilt auch bei Nichterscheinen.

Sollten Sie an der Teilnahme einer gebuchten Veranstaltung verhindert sein, haben Sie anstelle einer Stornierung die Möglichkeit, nach rechtzeitiger Absprache mit uns eine Ersatzperson zu benennen. Diese kann zu den gleichen Konditionen und unter denselben Teilnahmevoraussetzungen an Ihrer Stelle an der Veranstaltung teilnehmen. Die Ersatzteilnahme bedarf unserer vorherigen Zustimmung, welche bei Vorliegen der entsprechenden Voraussetzungen in der Regel erteilt wird.

8. Vergütung

Die Vergütung erfolgt grundsätzlich auf Basis der Buchung, der Rechnung oder des Vertrages. Die Vergütung versteht sich, soweit anwendbar, zuzüglich Mehrwertsteuer und gegebenenfalls weiterer gesetzlicher Abgaben. Bei der Buchung einer Veranstaltung mit Online-Kauf gelten die auf der jeweiligen Event-Plattform angebotenen Zahlungsmöglichkeiten.

9. Zahlungsmodalitäten: Rechnung, Zahlungsbedingungen und Verzug

Sämtliche therapeutischen Leistungen sowie vergleichbare Angebote sind nach Leistungserbringung vollständig zu begleichen. Rechnungen für therapeutische Leistungen, Behandlungen und Beratungen sind innert 10 Tagen netto zur Zahlung fällig.

Besteht eine Vereinbarung zur Kostenübernahme durch einen Leistungsträger (insbesondere Krankenversicherungen), erfolgt die Rechnungsstellung dennoch zunächst direkt an Sie als Leistungsnehmer/in. Es liegt in Ihrer Verantwortung, die entsprechenden Unterlagen zur Rückforderung an den jeweiligen Leistungsträger (z. B. Krankenkasse) weiterzuleiten.

Die Tarife der komplementärtherapeutischen Leistungen richten sich nach den jeweils gültigen offiziellen Tarifrichtlinien der Komplementärtherapie.

Sie sind verpflichtet, vor der Anmeldung selbstständig mit Ihrem Krankenversicherer abzuklären, ob und in welchem Umfang komplementärtherapeutische Leistungen übernommen werden. Die Zahlungspflicht Ihnen gegenüber bleibt in jedem Fall bestehen, auch wenn eine Rückerstattung durch die Krankenkasse verspätet erfolgt oder ganz oder teilweise verweigert wird.

Rechnungen für gebuchte Veranstaltungen (Kurse, Workshops, Seminare) sind spätestens 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn zu begleichen.

Alle Leistungen ausserhalb der komplementärtherapeutischen Behandlungen werden Ihnen direkt in Rechnung gestellt und sind nicht über das Krankenkassensystem abrechenbar; sie unterliegen daher vollständig der Selbstzahlung.

Wir behalten uns vor, bestimmte Zahlungsmethoden im Einzelfall auszuschliessen und alternative Zahlungsmöglichkeiten anzubieten. Bei ausbleibender fristgerechter Zahlung (insbesondere bei Vorkasse Pflicht) ist Shiatsu-Grenacher berechtigt, vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten.

Sie autorisieren – mit der Wahl des Zahlungsmittels – die Zahlung wahlweise durch die Eingabe der Kreditkartendaten oder Zugangsdaten eines Zahlungsdienstanbieters. Sie ermächtigen uns, Zahlungen im entsprechenden Umfang einzunehmen bzw. einzuziehen. Sollte es zu Rückbelastungen kommen, haben wir Anspruch auf Erstattung der damit verbundenen Kosten und Bankbearbeitungsgebühren. Wir haften in keinem Fall für allfällige Gebühren und/oder andere Beträge, die Ihnen Ihr Kartenherausgeber oder Ihre Bank infolge der Zahlungsbearbeitung Ihrer Bestellung verrechnet. Sie berechtigen uns ausdrücklich, nach eigenem Ermessen Bonitätsprüfungen vorzunehmen und zu diesem Zweck Daten von Ihnen an Dritte weiterzugeben.

Wir behalten uns das Recht vor, sollten Sie mit einer Kreditkarte oder einer alternativen Zahlungsmethode bezahlen, die Gültigkeit der entsprechenden Karte zu prüfen, die Verfügbarkeitsparameter und die Adressdaten zu kontrollieren und die Autorisierung durch den Kartenherausgeber oder Zahlungsanbieter anzufordern. Ferner bestätigen Sie, dass die Kreditkarte gültig ist und die eingegebenen Zahlungsdaten korrekt sind. Bei Ablehnung der Zahlung behalten wir uns in jedem Fall das Recht vor, die Dienstleistung zu verweigern. Sie werden in diesem Fall von uns eine E-Mail erhalten.

Sofern wir Ihnen die Zahlung per Rechnung oder Vorkasse anbieten, erhalten Sie die Rechnung und den Einzahlungsschein per E-Mail. Die Zahlung hat unter Verwendung des Einzahlungsscheines und innerhalb der angegebenen Frist zu erfolgen. Erfolgt bei Zahlung per Rechnung keine fristgerechte Bezahlung, sind wir berechtigt, unsere Aufwendungen mit Mahngebühren in der Höhe von CHF 25.00 pro Mahnung zusätzlich in Rechnung zu stellen. Zudem verrechnen wir weitere mit dem Inkasso verbundenen Kosten sowie die gesetzlichen Verzugszinsen. Sollte die Einleitung einer Betreibung notwendig sein, werden wir eine zusätzliche Bearbeitungsgebühr von mindestens CHF 200.00 erheben.

Sämtliche Angaben zu Kosten auf allen Werbematerialien von Shiatsu-Grenacher, sowie auf der Website www.shiatsu-grenacher.ch oder den Event-Plattformen und sozialen Medien verstehen sich in Schweizer Franken (CHF).

Technische Änderungen, Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten, insbesondere kann Shiatsu-Grenacher vor Vertragsabschluss Kostenänderungen jederzeit und ohne Vorankündigung vornehmen.

Rabatte können nicht kumuliert werden.

10. Haftung

Wir haften ausschliesslich für Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten unsererseits verursacht und nachgewiesen wurden. Eine Haftung für leichte und mittlere Fahrlässigkeit sowie für mittelbare Schäden und Folgeschäden – unabhängig davon, ob sie aus einem Vertrag, einer unerlaubten Handlung oder einem anderen Grund resultieren – ist ausdrücklich ausgeschlossen. Zu den mittelbaren Schäden zählen beispielsweise entgangener Gewinn, Vermögensschäden oder Reputationsschäden. Wir

haften nicht für Schäden, die auf Handlungen (jeglicher Art) Dritter, unterlassene oder verzögerte Dienstleistungen Dritter oder auf Fehler, Mängel oder Schäden von Installationen oder Datenverarbeitungsanlagen zurückzuführen sind. Bezüglich Schäden an technischen Geräten, Datenträgern oder deren Verlust haften wir nur für den Materialwert; für die Wiederherstellungskosten von Daten und/oder Einrichtungen oder sonstige daraus resultierende Kosten oder Schäden übernehmen wir keine Haftung.

Die Gesamthaftung beschränkt sich – unabhängig vom Grund und soweit gesetzlich zulässig – auf die Höhe der vereinbarten Vergütung gemäss der Buchung, der bezahlten Rechnung, der Auftragsbestätigung und/oder dem geschlossenen Vertrag. In jedem Fall ist die Haftung auf die Höhe der von uns abgeschlossenen Versicherungen begrenzt. Sie verzichten auf weitergehende Forderungen gegenüber uns.

Die vorstehenden Ausschlüsse und Beschränkungen der Haftung gelten nicht bei durch von uns direkt verursachter schuldhafter Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit sowie im Fall zwingender gesetzlicher Regelungen.

Bei Ereignissen, die ausserhalb unseres Einflussbereichs und unserer Kontrolle liegen (sog. höhere Gewalt), übernehmen wir keine Haftung oder Verantwortung für die Nichterfüllung oder verspätete Leistung unserer Pflichten. Ein Ereignis ausserhalb des Einflussbereichs liegt beispielsweise (nicht abschliessend) in folgenden Fällen vor: Streiks, Protestaktionen, Sperren oder andere industrielle Handlungen durch Dritte, organisierte Kriminalität, Invasionen, Terroranschläge, Krieg, Feuer, Explosionen, Stürme, Überschwemmungen, Erdbeben, Epidemien, Pandemien, andere Naturkatastrophen oder das Versagen von öffentlichen oder privaten Kommunikationsnetzwerken sowie die Unbenutzbarkeit von Schienen-, Versand-, Flug- oder Kraftfahrstrecken oder anderen Mitteln des öffentlichen oder privaten Verkehrs. Sollte ein Ereignis höherer Gewalt oder ein vorgenanntes Element eintreten, das unsere Vertragserfüllung beeinträchtigt, werden wir Sie so schnell wie möglich informieren.

11. Vertragsdauer und Vertragsbeendigung

Der Vertrag endet grundsätzlich mit der Erfüllung der vereinbarten Leistungen. Im Falle wiederkehrender Leistungen (sofern diese nicht einzeln gebucht werden) endet der Vertrag mit der Erfüllung der letzten vereinbarten wiederkehrenden Leistung.

Im Falle einer vorzeitigen Vertragsbeendigung durch Sie bleibt die in der Rechnung vereinbarte und/oder bereits bezahlte Vergütungen für den gesamten vereinbarten Zeitraum vollständig geschuldet, unabhängig davon, ob unsere Leistungen / Inhalte bis zur Vertragsbeendigung in Anspruch genommen wurden.

Ein wichtiger Grund berechtigt uns zudem zur fristlosen Kündigung des Vertrags. Ein wichtiger Grund liegt vor, wenn ein Umstand eintritt, der es uns nach Treu und Glauben unzumutbar macht, am Vertrag festzuhalten, insbesondere im Falle der Eröffnung eines Konkurs-, Nachlass- oder ähnlichen Verfahrens über Sie.

12. Datenschutz, Geheimhaltung, Immaterialgüterrecht

Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten ausschliesslich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere unter Einhaltung der geltenden und anwendbaren Datenschutzgesetze und -bestimmungen. Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten, Ihren Rechten und damit verbundenen Fragen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung, die integraler Bestandteil dieser AGB ist.

Wir verpflichten uns zur Geheimhaltung aller vor und während der Laufzeit dieses Vertrages von Ihnen bekannt gegebenen oder im Zusammenhang mit der Abwicklung dieses Vertrages auf andere Weise erlangten Informationen, Daten und Kenntnisse, auch wenn diese Informationen im Rahmen der Dienstleistungserbringung nicht ausdrücklich als geheim oder vertraulich bezeichnet wurden. Dies gilt nicht, soweit vertrauliche Informationen allgemein bekannt oder öffentlich zugänglich sind oder ohne unser Zutun in rechtlich zulässiger Weise allgemein bekannt oder öffentlich zugänglich gemacht werden. Wir werden vertrauliche Informationen nur zum Zweck der ordnungsgemässen Abwicklung und Erfüllung dieses Vertrages verwenden und alle geeigneten und angemessenen Vorkehrungen treffen, um eine vertragswidrige Verbreitung dieser Informationen zu verhindern.

Wir sind berechtigt, Unterlagen und Informationen – soweit dies zur Erfüllung unserer Leistungen erforderlich ist – an beigezogene Dritte weiterzugeben. Insbesondere sind wir berechtigt, Informationen

und Unterlagen mit behandelnden Ärzten, Kostenträgern, Versicherungen, Behörden sowie weiteren zuständigen Stellen auszutauschen, sofern diese für die administrative und therapeutische Abwicklung notwendig ist. Im Übrigen sind wir gesetzlich verpflichtet, gewisse Daten bis zu 20 Jahre aufzubewahren.

Wir behalten sämtliche uns zustehenden Immaterialgüterrechte in vollem Umfang.

Bei Anmeldungen zu Veranstaltungen über externe Event-Plattformen gelten zusätzlich die Datenschutzbestimmungen und Allgemeinen Geschäftsbedingungen der jeweiligen Plattform. Für deren Einhaltung und Datenbearbeitung sind ausschliesslich die jeweiligen Plattformbetreiber verantwortlich. Mit der Anmeldung zu einer über eine Event-Plattform publizierten Veranstaltung erklären Sie sich sowohl mit den Datenschutzbestimmungen und AGB der jeweiligen Plattform als auch mit unseren Datenschutzbestimmungen und AGB einverstanden.

13. Schweigepflicht, Vertraulichkeit und Inhalt der Privatsphäre

Wir unterstehen der Schweigepflicht. Während der Geschäftsbeziehung und darüber hinaus wahren wir Ihnen gegenüber vollständige Diskretion und Vertraulichkeit. Sämtliche Informationen und Inhalte werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, soweit keine gesetzliche Pflicht oder Einwilligung besteht.

Bei der Teilnahme an Veranstaltungen gilt gegenseitige Vertraulichkeit. Alle persönlichen Inhalte, Erfahrungen und Beiträge von Ihnen und anderen Teilnehmenden sind vertraulich zu behandeln und dürfen nicht ausserhalb der Veranstaltung weitergegeben werden.

Sie und die anderen Teilnehmenden verpflichte sich zu

- einem respektvollen, achtsamen und gewaltfreien Umgang,
- dem Respektieren persönlicher Grenzen sowie einer Sprache und Haltung, die Unterschiedlichkeit und individuelle Grenzen achtet,
- der Wahrung der Privatsphäre aller Beteiligten.

Foto-, Video- oder Audioaufnahmen durch die Veranstaltungsleitung erfolgen nur nach vorheriger Ankündigung und mit ausdrücklichem schriftlichem Einverständnis der betroffenen Teilnehmenden. Persönliche Inhalte werden nicht ohne Zustimmung veröffentlicht.

Eigene Bild-, Ton- oder Videoaufnahmen durch Teilnehmende sind während der Veranstaltung nicht gestattet. Bei Widerhandlung können Sie von der Veranstaltung ausgeschlossen werden; in diesem Fall besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der Teilnahmegebühren.

14. Urheberrecht

Sämtliche in Veranstaltungen verwendete Inhalte, Konzepte, Texte, Übungen und Materialien sind urheberrechtlich geschützt. Eine Weitergabe, Vervielfältigung oder Nutzung ausserhalb der Veranstaltung bedarf der schriftlichen Zustimmung von Sfin Grenacher, Shiatsu-Grenacher.

15. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für diese AGB, die darauf basierenden Vertragsbeziehungen sowie alle daraus resultierenden Streitigkeiten gilt ausschliesslich Schweizer Recht, unter Ausschluss der Kollisionsnormen.

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten, die aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB entstehen, ist unser Sitz, der Praxis Shiatsu-Grenacher, sofern nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen etwas anderes vorschreiben.

16. Salvatorische Klausel

Sollte eine der Bestimmungen dieser AGB rechtswidrig, ungültig oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Sofern nichts anderes vereinbart, gilt die unwirksame Bestimmung als durch eine wirksame Bestimmung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der Bestimmung und dem Willen der Parteien zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses weitestgehend Rechnung trägt. Gleiches gilt für eventuelle Lücken in diesen AGB.

Horgen 14.02.26