

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) & Teilnahmebedingungen

Marizé Bloomery – Zefir Blumen Workshops

1. Geltungsbereich & Vertragspartner

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge über die Teilnahme an den von Marizé Bloomery angebotenen Workshops. Vertragspartnerin ist Marina Lux. Mit der Buchung eines Workshop-Tickets erkennt die teilnehmende Person (nachfolgend „Teilnehmer/in“) diese AGB an.

2. Anmeldung & Vertragsschluss

1. Die Anmeldung zum Workshop kann online über das Buchungssystem, per E-Mail oder per WhatsApp erfolgen.
2. Der Vertrag kommt mit der Bestätigung der Buchung durch die Veranstalterin bzw. durch den automatisierten Ticketkauf zustande.
3. Die Zahl der Teilnahmeplätze ist begrenzt (max. 10 Personen), um eine hohe Qualität des Workshops zu gewährleisten. Die Berücksichtigung erfolgt nach dem Eingang der Zahlung.

3. Preise & Zahlungsbedingungen

1. Die angegebenen Preise sind Endpreise. Gemäß der Kleinunternehmerregelung (§ 6 Abs. 1 Z 27 UStG) wird keine Umsatzsteuer erhoben und ausgewiesen.
2. Der Ticketpreis beinhaltet die Teilnahme am Workshop, alle benötigten Arbeitsmaterialien und Verbrauchsgüter, das Verkostungsangebot vor Ort (Tarte, Getränke), eine Zefir-Geschenkbox sowie das Rezept-Handout in digitaler Form (PDF per E-Mail).
3. Die Kursgebühr ist sofort bei Buchung fällig, sofern nicht ausdrücklich eine andere Zahlungsfrist vereinbart wurde.

4. Absage & Stornierung durch den Teilnehmer (Stornobedingungen)

1. **Kostenfreie Stornierung:** Eine kostenfreie Stornierung oder Umbuchung der Teilnahme ist bis spätestens 7 Tage vor Kursbeginn (23:59 Uhr) schriftlich (per E-Mail, Instagram oder WhatsApp) möglich. In diesem Fall wird die gezahlte Kursgebühr vollständig zurückerstattet.
2. **Spätere Stornierung / Nichterscheinen:** Bei einer Stornierung ab 6 Tagen vor Kursbeginn oder bei Nichterscheinen am Veranstaltungstag ist eine Rückerstattung der Kursgebühr ausgeschlossen, da die Material- und Raumpalett verbindlich eingeplant wird.
3. **Ersatzteilnehmer:** Die Übertragung des Tickets auf eine andere Person ist jederzeit bis zum Kursbeginn ohne Aufpreis möglich. Der Name der Ersatzperson ist der Veranstalterin vorab mitzuteilen.

5. Absage & Mindestteilnehmerzahl durch die Veranstalterin

1. **Mindestteilnehmerzahl:** Der Workshop findet ab einer Mindestteilnehmerzahl von **5 Personen** statt.
2. Wird die Mindestteilnehmerzahl bis **spätestens 6 Tage vor Kursbeginn** nicht erreicht oder muss der Workshop wegen Krankheit der Veranstalterin, Höherer Gewalt oder sonstiger unvorhersehbarer Gründe abgesagt werden, wird der Workshop abgesagt.
3. Im Falle einer Absage durch die Veranstalterin erhalten die Teilnehmer/innen die bereits gezahlte Kursgebühr **vollständig und unverzüglich zurückerstattet**. Alternativ kann auf Wunsch ein Ersatztermin gebucht werden. Weitergehende Ansprüche (z. B. Fahrt- oder Übernachtungskosten) sind ausgeschlossen.

6. Allergene & Unverträglichkeiten

1. Bei den im Workshop hergestellten und verkosteten Lebensmitteln (Zefir, Baiser-Creme, Tartes) kommen unter anderem folgende Inhaltsstoffe und **Allergene** zum Einsatz:
 - o **Hühnereiklar / Eiweiß (Allergen C)**
 - o **Gluten**
 - o **Agar-Agar** (Geliermittel)
 - o **Zitronensäure**
 - o *Mögliche Spuren von Gluten, Laktose oder Schalenfrüchten je nach Zutaten.*
2. Die Teilnehmer/innen sind verpflichtet, der Veranstalterin vor Kursbeginn etwaige bekannte Nahrungsmittelallergien oder Unverträglichkeiten mitzuteilen. Die Veranstalterin übernimmt keine Haftung für nicht mitgeteilte allergische Reaktionen.

7. Haftung & Verhaltensregeln

1. Die Teilnahme am Workshop sowie die Nutzung der bereitgestellten Geräte (Küchenmaschinen, Induktionsplatten, heiße Zuckersirupe) erfolgt auf eigene Gefahr.
2. Die Teilnehmer/innen verpflichten sich, den Sicherheits- und Hygieneanweisungen der Veranstalterin Folge zu leisten.
3. Für mitgebrachte Kleidung, Wertsachen oder persönliche Gegenstände übernimmt die Veranstalterin keine Haftung.
4. Die Veranstalterin haftet für Personenschäden im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Für Sachschäden wird die Haftung auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.

8. Bild- & Videoaufnahmen

1. Während des Workshops können von der Veranstalterin Foto- und Videoaufnahmen zur Nutzung auf Social Media (Instagram, Facebook, TikTok, YouTube) und der eigenen Website gemacht werden.
2. Teilnehmer/innen, die nicht fotografiert oder gefilmt werden möchten, können dies der Veranstalterin vor Kursbeginn mitteilen. Es wird darauf Rücksicht genommen.

9. Anwendbares Recht & Gerichtsstand

Es gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand ist Eisenstadt, Österreich.