

Kulturama Museum des Menschen  
Englischviertelstrasse 9  
8032 Zürich

19.12.2019

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen: Veranstalter Kulturama Museum des Menschen**

### **Ticketkauf**

Der Kauf von Tickets für Veranstaltungen vom Kulturama Museum des Menschen ist verbindlich. Die Preise sind in CHF angegeben. Es entstehen keine zusätzlichen Bearbeitungsgebühren.

Der Ticketverkauf wird als Dienstleistung von der Ticketfrog AG organisiert. Das Kulturama Museum des Menschen schreibt die Veranstaltung aus und agiert als Veranstalter.

Bezüglich Kauf und Zahlungsabwicklung der Tickets gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Ticketfrog AG, welche sich finden unter:

[ticketfrog.ch/AGBde](https://ticketfrog.ch/AGBde)

### **Rückerstattung und Umtausch ausgeschlossen**

Das gekaufte Ticket ist übertragbar: Ist ein Teilnehmer verhindert, kann er jederzeit einen Ersatzteilnehmer stellen. Es ist keine Rückerstattung und kein Umtausch möglich.

### **Absage der Veranstaltung durch den Veranstalter**

Bei zu wenigen Anmeldungen kann die Veranstaltung nach Ablauf der Anmeldefrist und spätestens 48h vor Beginn der Veranstaltung durch den Veranstalter abgesagt werden. Die Kosten für das gekaufte Ticket werden in diesem Fall vom Veranstalter zurückerstattet oder die Karten können für eine andere gleichwertige Veranstaltung an einem anderen Datum umgebucht werden, sofern für das gewünschte Datum noch Karten vorhanden sind. Ein solcher Umtausch ist kostenlos.

### **Anfragen/Kontakt**

Anfragen im Zusammenhang mit der ausgeschriebenen Veranstaltung sind an [mail@kulturama.ch](mailto:mail@kulturama.ch) oder 044 260 60 44 zu richten. Informationen zum Veranstalter sind der Homepage [www.kulturama.ch](https://www.kulturama.ch) zu entnehmen.

### **Sicherheit**

Ihre Kontaktdaten (Telefon-Nr., E-Mail-Adresse), die Sie während der Kaufabwicklung eingeben, werden im Zusammenhang mit der Veranstaltung gespeichert und werden nach Ende der Veranstaltung gelöscht.

Für Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit dem Ticketverkauf lässt sich die Datenschutzerklärung der Ticketplattform Ticketfrog AG abrufen unter:

<https://www.eventfrog.ch/datenschutz>