

Tanja Kühne

Seestrasse 21, 7310 Bad Ragaz, Schweiz

(nachfolgend «Coach» genannt)

1. Geltungsbereich und Allgemeines

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Angebote, Dienstleistungen, 1:1-Coachings, Mentaltrainings, Readings (u. a. Human Design), AKAWA-Sessions sowie Online- und Offline-Workshops, Trainings und Veranstaltungen von Tanja Kühne.

1.2 Mit der Buchung, Beauftragung oder Anmeldung gelten diese AGB als verbindlich angenommen. Abweichende Vereinbarungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung (E-Mail genügt). Entgegenstehende Geschäftsbedingungen der Klientinnen und Klienten (nachfolgend «Klient» genannt) werden nicht anerkannt.

2. Vertragsabschluss

2.1 Ein Vertrag kommt durch die Auftragserteilung bzw. Buchung des Klienten (online, per E-Mail, schriftlich oder mündlich) und die Bestätigung (Auftragsannahme) durch den Coach zustande.

2.2 Die Bestätigung erfolgt in der Regel per E-Mail innerhalb von 48 Stunden nach Buchungseingang bzw. nach Zahlungseingang.

3. Eigenverantwortung und gesundheitliche Voraussetzungen

3.1 Sämtliche Angebote (Coachings, Mentaltraining, Human Design Readings, AKAWA, Workshops etc.) dienen der Persönlichkeitsentwicklung, Reflexion und Prävention. Sie stellen **keine Psychotherapie, heilkundliche oder medizinische Behandlung** dar und ersetzen keinen Besuch bei einer Ärztin, einem Arzt oder einer Psychotherapeutin bzw. einem Psychotherapeuten.

3.2 Der Klient trägt vor, während und nach dem Coaching die volle Eigenverantwortung für seine physische und psychische Gesundheit sowie für alle daraus resultierenden Entscheidungen und Handlungen.

3.3 Der Klient bestätigt mit der Buchung, sich geistig und körperlich gesund zu fühlen und eigenverantwortlich teilzunehmen. Bei bestehenden psychischen Vorerkrankungen oder laufender psychiatrischer bzw. psychotherapeutischer Behandlung ist die Teilnahme vorab mit der behandelnden Fachperson abzuklären.

3.4 Die Teilnahme an Terminen und Workshops hat in nüchternem Zustand zu erfolgen (kein Konsum von Alkohol, Drogen oder bewusstseinsverändernden Medikamenten vor oder während der Session).

4. Preise und Zahlungsbedingungen

4.1 Es gelten die auf der Website oder in der jeweiligen Ausschreibung ausgewiesenen Preise in Schweizer Franken (CHF). Aufgrund der Befreiung von der Mehrwertsteuerpflicht in der Schweiz verstehen sich alle Preise rein netto (ohne MWST).

4.2 Die Dienstleistungen werden nicht von den gesetzlichen Krankenkassen übernommen.

4.3 **Zahlungsarten:** Zahlungen sind per TWINT (auf die Nummer 079 533 29 24), Banküberweisung oder nach vorheriger Absprache via PayPal möglich:

- **Online-Sessions & Veranstaltungen:** Der Betrag ist per Vorkasse bis spätestens einen Tag vor dem Termin bzw. gemäss Frist der Veranstaltungsausschreibung zu überweisen.
- **Vor-Ort-Sessions:** Die Zahlung kann nach Absprache vorab per TWINT oder direkt im Anschluss an die Session vor Ort bar bzw. via TWINT beglichen werden.

4.4 Rechnungen sind, sofern nicht anders vereinbart, sofort ohne Abzug fällig. Bei Zahlungsverzug ist der Coach berechtigt, weitere Leistungen bis zum vollständigen Zahlungsausgleich auszusetzen. Auf Wunsch wird eine Quittung oder Gesamtrechnung ausgestellt.

5. Terminabsagen, Stornierungsbedingungen und Rückerstattung

5.1 1:1-Coachings und Einzelsitzungen: Vereinbarte Termine müssen spätestens **zwei Werktage (48 Stunden)** vor dem Termin per E-Mail oder Telefon abgesagt oder verschoben werden. Bei verspäteter Abmeldung oder Nichterscheinen wird das Honorar für den gebuchten Termin vollumfänglich in Rechnung gestellt.

5.2 Workshops, Online-Kurse und Event-Tickets: Bezahlte Tickets für Workshops oder Events sind grundsätzlich nicht rückerstattungsfähig. Ein gebuchter Platz kann jedoch in Absprache mit dem Coach per E-Mail auf eine Ersatzperson übertragen werden.

5.3 Sollte eine Veranstaltung durch den Coach abgesagt werden müssen, wird der bereits bezahlte Betrag vollumfänglich zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

6. Vorzeitige Beendigung von Coaching-Prozessen

6.1 Gemäss Schweizer Auftragsrecht (Art. 404 OR) kann das Auftragsverhältnis beidseitig aufgelöst werden.

6.2 Bereits erbrachte Sitzungen und Leistungen sind in jedem Fall zu vergüten. Bei gebuchten Paketen werden bezogene Einheiten zum regulären Einzeltarif abgerechnet. Ein allfälliges Restguthaben kann nach Absprache innerhalb eines Jahres für andere Leistungen bezogen oder zurücküberwiesen werden.

7. Haftungsausschluss

7.1 Der Coach verpflichtet sich, alle Leistungen nach bestem Wissen, Gewissen und mit der gebotenen Sorgfalt durchzuführen. Coaching ist ein offener, aktiver Prozess, bei dem der Erfolg wesentlich von der Mitarbeit des Klienten abhängt. Ein konkreter Erfolg oder bestimmtes Ergebnis kann nicht garantiert werden.

7.2 Die Haftung des Coaches für Schäden wird im gesetzlich zulässigen Rahmen (Art. 100 OR) wegbedungen. Dieser Ausschluss gilt insbesondere für leichte und mittlere Fahrlässigkeit. Die Haftung für vorsätzliches oder grobfahrlässiges Verhalten sowie für Personenschäden bleibt unberührt.

8. Urheberrecht und Nutzungsrechte

Sämtliche Unterlagen, Texte, Audio-Dateien und Methoden, die dem Klienten im Rahmen des Angebots digital oder physisch ausgehändigt werden, sind urheberrechtlich geschützt. Die Rechte verbleiben vollumfänglich bei Tanja Kühne. Der Klient erhält ausschliesslich ein persönliches, nicht übertragbares Recht zur Nutzung für eigene private Zwecke. Eine Vervielfältigung, Veröffentlichung, Weitergabe an Dritte oder kommerzielle Nutzung ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung ausdrücklich untersagt.

9. Vertraulichkeit und Datenschutz

9.1 Der Coach verpflichtet sich, über alle privaten, persönlichen und geschäftlichen Belange des Klienten, die im Rahmen der Zusammenarbeit bekannt werden, absolute Verschwiegenheit zu bewahren. Diese Schweigepflicht gilt zeitlich unbeschränkt auch nach Beendigung des Vertrages.

9.2 Personenbezogene Daten werden ausschliesslich gemäss den Bestimmungen des schweizerischen Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG) verarbeitet, soweit dies für die Erbringung der Dienstleistung, die Kundenverwaltung und die Buchführung erforderlich ist. Eine Weitergabe an unbefugte Dritte erfolgt nicht.

10. Erfüllungsort, anwendbares Recht und Gerichtsstand

10.1 Erfüllungsort und Zahlungsort ist der Geschäftssitz des Coaches in Bad Ragaz, Schweiz.

10.2 Für alle Rechtsbeziehungen gilt ausschliesslich **schweizerisches Recht**.

10.3 Als Gerichtsstand gilt, soweit gesetzlich keine zwingenden Gerichtsstände vorgeschrieben sind, der Sitz des Coaches (Bad Ragaz, Kanton St. Gallen).

Stand AGB: Oktober 2026